

Farmacie

Inkoopbeleid 2022

De uitbraak van het corona virus stelt ons land, en met name de zorg, al sinds maart 2020 voor grote uitdagingen. Ten tijde van publicatie van ons inkoopbeleid 2022 zitten we nog middenin deze crisis. De zorg zet al vele maanden alle zeilen bij om te zorgen dat mensen zoveel mogelijk de zorg krijgen die nodig is. a.s.r. waardeert deze inzet en flexibiliteit van alle zorgverleners. Als zorgverzekeraar hebben we ons ingezet en blijven we ons inzetten om u, als zorgaanbieder, zo goed mogelijk te ondersteunen zodat de beschikbaarheid en continuïteit van de zorg op korte en lange termijn geborgd wordt. Wij hopen dat 2022 het jaar wordt waarin we het corona virus achter ons hebben gelaten, we met elkaar weer naar de toekomst kijken en de geleerde lessen uit deze pandemie inzetten ter verbetering van kwalitatief goede en doelmatige zorg.

Want ook in 2022 werken we als a.s.r. ziektekosten graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, doelmatig, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Ditzo

een merk van a.s.r.



Inhoud

Dit zijn wij	4
Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg	6
Innovatie	8
Voorwaarden voor een contract	9
Inkoopssystematiek	10
Contactgegevens	11
Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	11



Dit zijn wij

a.s.r. ziektekosten

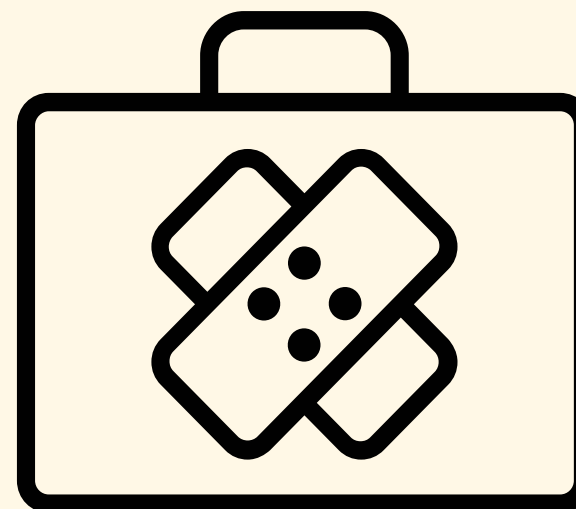
a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels a.s.r. en Ditzo. Het label De Amersfoortse is per april 2021 overgegaan in het label a.s.r. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 625.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

a.s.r. ziektekosten is onderdeel van a.s.r. nederland, één van de grootste verzekeraars van Nederland. a.s.r. heeft een breed assortiment van financiële producten zoals schade-, levens- en inkomensverzekeringen, pensioenen, zorgverzekeringen, reis-, recreatie- en uitvaartverzekeringen. Vanuit dit assortiment bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Daarnaast bieden we op het vlak van een gezonde leefstijl een combinatie aan tussen onze zorgverzekering en a.s.r. Vitality. Verderop in dit inkoopbeleid wordt a.s.r. Vitality nader toegelicht. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.

a.s.r. ziektekosten stimuleert gezonde keuzes

Als a.s.r. ziektekosten werken wij graag samen met u en onze verzekerden aan een gezonder Nederland. We zijn de steun in de rug, waarbij de eigen regie bij u en onze verzekerden ligt. Het steuntje in de rug zijn we door via verzekeringen en diensten onze verzekerden te stimuleren in het maken van gezonde keuzes. Ook voor zorgaanbieders willen wij de steun in de rug zijn, door samen met u innovaties vorm te geven en u te stimuleren om zorg en advies te leveren die bijdraagt aan een gezonder Nederland.

We streven naar een duurzame relatie met onze verzekerden en met u. We hebben oog voor wederzijdse belangen en kijken graag samen met u hoe we de zorg duurzamer, slimmer en betaalbaar kunnen inrichten. We staan open voor andere manieren van inkopen en nodigen u uit om uw ideeën hierover met ons te delen.





a.s.r. Vitality helpt om bewegen wél vol te houden

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we aandacht voor gezondheid en duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektekosten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer verzekerden bewegen, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten leveren deelnemers wekelijks, maandelijks en jaarlijks interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om de motivatie van in beweging komen en blijven vast te houden!

a.s.r. is een waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaamheid en a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2020 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste verzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren, de Green Pledge Deal Zorg sluit hierbij aan. We vinden het belangrijk dat zorg zo doelmatig mogelijk ingezet wordt, door bijvoorbeeld spillage te voorkomen en alleen zinnige zorg in te kopen. We stimuleren digitalisering waar dit de zorg kan verbeteren, kijken kritisch naar waar en hoe de zorg het beste geleverd kan worden en zijn bereid te verkennen waar a.s.r. bij kan dragen in het verduurzamen van het zorgveld. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.

De laatste jaren is er binnen de zorg steeds meer sprake van hoog ziekteverzuim en een uitdaging op het gebied van werving van nieuw zorgpersoneel. Vanuit onze rol als maatschappelijk betrokken organisatie, en vanuit onze eigen ervaringen en expertise, kijken we graag hoe we hier een helpende hand in kunnen bieden. Toegankelijkheid van kwalitatief goede zorg komt immers mede tot stand door de inzet van gekwalificeerde en professionele zorgverleners. Vanuit onze afdeling HR organiseren we met enige regelmaat een event om hier met zorgaanbieders over in gesprek te gaan en onze kennis te delen. In 2020 heeft ons eerste HR-event plaatsgevonden, met enthousiaste reacties van beide kanten.

Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij zorgaanbieders die zich inspannen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

Landelijke ontwikkelingen

a.s.r. ziet apotheken vooral als zorgverlener en we willen, samen met de apotheken, dan ook graag de beweging maken naar een sterkere zorgfunctie. Hiervoor is het nodig om na te denken over en te experimenteren met innovatieve bekostiging om ervoor te zorgen dat apothekers de zorg kunnen leveren die verzekerden nodig hebben. Uiteraard is het dan ook van belang dat het distributieproces zo efficiënt en doelmatig wordt ingericht. We zijn in gesprek met verschillende apotheken om deze ontwikkelingen concreet vorm te geven. Als u als zorgverlener hier ideeën over hebt, gaan we graag met u in gesprek om te onderzoeken op welke manier we samen de toekomst van de farmaceutische zorg vorm kunnen geven.

Uiteraard volgen we de landelijke discussies over de herijking van het GVS, het opbouwen van een IJzeren Voorraad en de toekomst van de Medische Noodzaak op de voet.

In het kader van de verbetering van het distributieproces zijn we aan de slag gegaan met het contracteren van digitale apotheken. Veel van onze verzekerden kiezen voor ons om het gemak van digitale service. We nemen die keuze serieus en mede daarom hebben wij in 2021 voor het eerst een uitsluitend digitale apotheek gecontracteerd. We stimuleren onze verzekerden om gebruik te maken van de digitale opties die binnen de Farmacie geboden worden.

Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'kwalitatief goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en

uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen erop dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling en de voor- nadelen van niet behandelen. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over het voorkeursbeleid, het gebruik van (nieuwe) geneesmiddelen en, voor zover van toepassing, de vergoeding van terhandstellingskosten, (doorgeleverde) bereidingen en de eigen bijdrage en eigen risico op geneesmiddelen.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig' en stimuleren dit in onze inkoopafspraken. Wij vinden het belangrijk dat de juiste zorg op de juiste plek gegeven wordt en werken graag samen met u om dit te versnellen. We verwachten van u inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's, geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals E-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald of wanneer blijkt dat die doelen niet behaald kunnen worden.

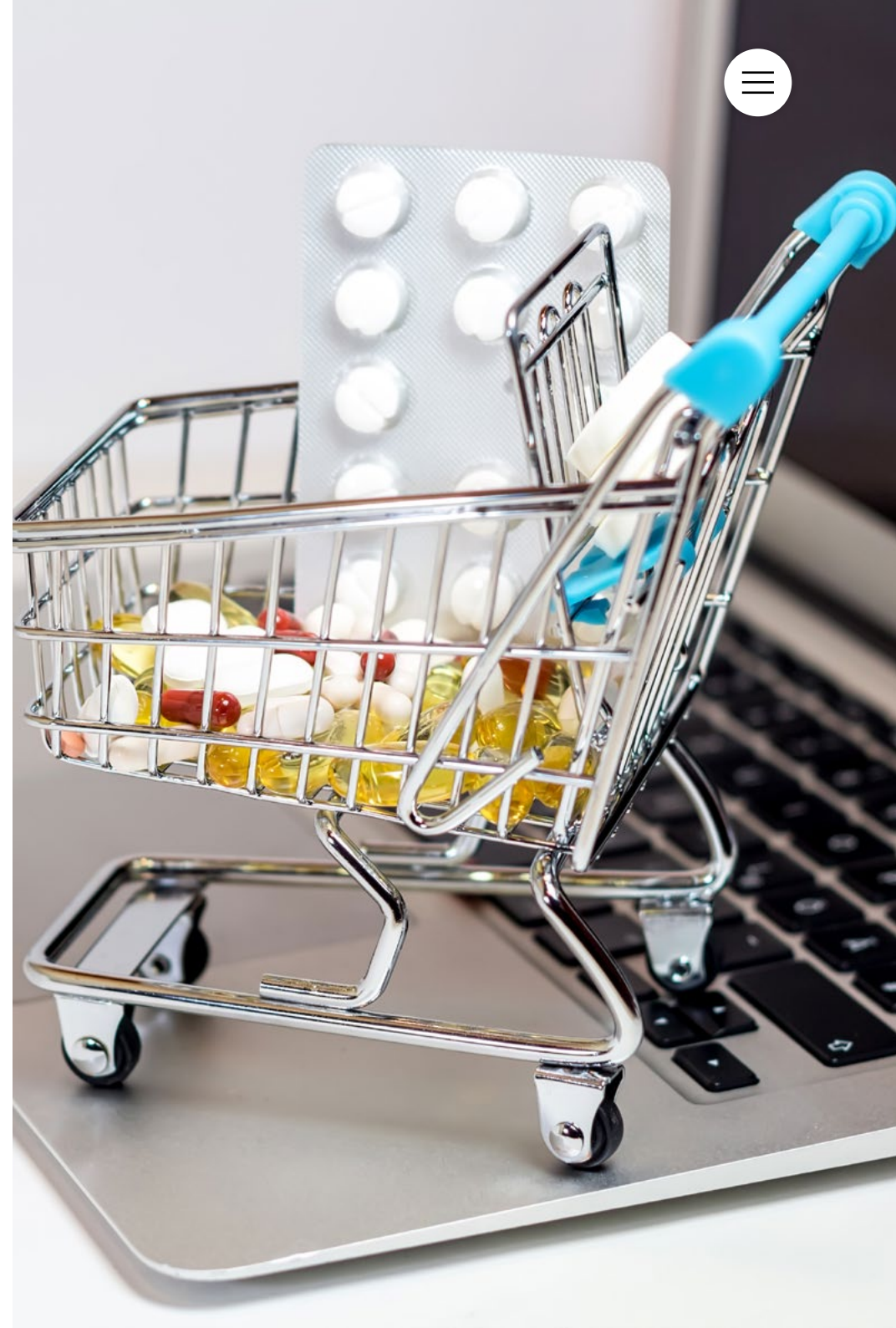
In het kader van betaalbaarheid zijn we in 2021 overgestapt naar een voorkeursbeleid. Binnen dit beleid zullen we met apotheken in de inkoopgesprekken afspraken maken over verschillende doelmatigheidscriteria, waarvan de preferentiegraad de belangrijkste is. Naast de preferentiegraad, maken we ook afspraken over de substitutiegraad en de verhouding wekelijks/meerwekelijks leveren. Gebaseerd op deze criteria zullen we bepalen hoe doelmatig de farmaceutische zorg is die een specifieke aanbieder levert. Op basis van deze score zullen wij de terhandstellingskosten differentiëren.

Stimuleren digitale zorg

Mede door de corona pandemie zien we een versnelling in de toepassing van digitale zorg. Wij willen deze ontwikkeling vasthouden. Mede door de digitalisering is het mogelijk om goede zorg te leveren, die aansluit bij de behoefte van de patiënt, op de juiste plek geleverd wordt en een redelijke prijs heeft. Daardoor zien we ook mogelijkheden voor het langer thuis wonen, voor eigen regie van verzekerden en mantelzorgers. Tegelijkertijd kan digitalisering de effectiviteit van de zorg vergroten, bijdragen aan de betaalbaarheid, de kwaliteit op peil houden of verbeteren en de overspannen arbeidsmarkt in het zorgveld verlichten.

Zorgcommunicatie

Om te komen tot een generiek benaderbare landelijke zorginfrastructuur willen we samen met zorgaanbieders komen tot afspraken. Initiatieven die hieraan bijdragen worden gestimuleerd met onder andere deelname aan de Versnellingsprogramma's Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional (VIPP-regelingen). Om daarin ook de patiënt centraal te stellen is gegevensuitwisseling met de verschillende Persoonlijke Gezondheidsomgevingen (PGO's) een noodzakelijke vereiste. Door als verzekeraars niet te concurreren op het gebied van infrastructuur en generieke voorzieningen, ontlasten we softwareleveranciers die zich dan als marktpartij kunnen richten op een zo goed mogelijk product voor hun klant: de zorgaanbieder. Op deze manier gaan we efficiënt met de benodigde middelen en stimuleren we digitale gegevensuitwisseling in de zorg. Gezamenlijk borgen we zo een efficiënte en veilige gegevensuitwisseling in de zorg waar de verzekerde optimaal van profiteert.



Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.





Voorwaarden voor een contract

We verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

Algemeen

- De aanbieder is ingeschreven in het BIG-register.
- Uw instelling is toegelaten op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) en de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), zodra deze van toepassing is, en voldoet aantoonbaar aan de eisen zoals gesteld in de WTZi en Wtza.
- De aanbieder heeft een Vecozo-certificaat.
- De aanbieder neemt deel aan het farmacotherapeutisch overleg (FTO).
- De aanbieder beschikt over een adequate waarneemregeling.
- De aanbieder is verantwoordelijk voor het bieden van farmaceutische zorg gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Wij zijn als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. Wij zullen daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.
- U of uw instelling staat niet als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Ook is er geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude.

Kwaliteit

- De aanbieder moet voldoen aan de kwaliteitseisen zoals die zijn vastgesteld in de Nederlandse Apotheek Norm (NAN).
- De aanbieder monitort het voorschrijfgedrag huisartsen conform NHG standaard en voorziet in spiegelinformatie.

Doelmatigheid

- De aanbieder levert de farmaceutische zorg zo doelmatig mogelijk.
- De aanbieder levert geneesmiddelen zoveel als mogelijk af volgens het voorkeursbeleid van a.s.r. ziektekosten.

Nieuwe zorgaanbieder

Alle zorgaanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen komen in aanmerking voor een overeenkomst. Wij onderscheiden drie categorieën van zorgaanbieders:

1. U heeft een (meerjaren)overeenkomst met ons die eindigt in 2021. Als u een overeenkomst met ons hebt afgesloten die in 2021 eindigt, dan benaderen wij u voor een overeenkomst 2022. U hoeft geen actie te ondernemen. Wij gaan geen contract met u aan, en nemen dus ook geen contact met u op, als vóór of gedurende 2021 is gebleken dat u niet (meer) aan de contractvoorwaarden voldoet.
2. U heeft een meerjarenovereenkomst voor 2021-2022. U hoeft geen actie te ondernemen.
3. U had geen contract met ons in 2021. Mocht u een niet-gecontracteerde zorgaanbieder zijn en een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u deze tot uiterlijk 1 augustus 2021 aanvragen via apotheken@asr.nl. Wij behandelen geen aanvragen meer na 1 augustus

Wanneer de zorgaanbieder zich laat vertegenwoordigen door een zorgmakelaar of collectief dan krijgen wij via de inkooporganisatie een lijst met deelnemende apotheken voor het komende jaar. Deze lijst moet vóór 1 oktober 2021 bij ons zijn ingediend. Het is niet mogelijk om gedurende een lopende overeenkomst te switchen naar een ander collectief.



Inkoopsystematiek

Contract

Als onderdeel van onze overeenkomst hanteren wij de Uniforme Declaratieparagraaf. Deze declaratieparagraaf kunt u terugvinden op onze website.

Spoedeisende farmaceutische zorg

Alle zorgverzekeraars kopen gezamenlijk de spoedeisende farmaceutische zorg in volgens een landelijk non-concurrentieel model. Vanaf 2020 wordt deze zorg ingekocht conform de 'Handreiking inkoop acute farmaceutische zorg', welke medio 2019 landelijk is vastgesteld en met het veld is gecommuniceerd. Twee zorgverzekeraars - waaronder de grootste per regio - voeren voor het vaststellen van de ANZ tarieven de inkoopgesprekken met de lokale zorgaanbieders. Alle zorgverzekeraars volgen de overeengekomen ANZ tarieven. Farmaceutische spoedzorg is daarmee geen onderdeel van de onderhandelingen over de tarieven en condities van de reguliere farmaceutische zorg. In die gevallen dat ketens van apotheken ook lokale dienstapotheken exploiteren verwachten de zorgverzekeraars dat zij de richtlijnen respecteren en zullen naleven.

Voeding

Per 2022 worden de voedingspompen en de voeding zelf niet langer in één contract aangeboden. Er worden twee contracten aangeboden, één voor de voeding (via de inkoop Farmacie) en één voor die hulpmiddelen die nodig zijn voor de toediening van de voeding (via de inkoop Hulpmiddelen). Deze contracten zullen verschillende looptijden hebben.

Tijdpad / fases zorginkoop hulpmiddelen zonder selectieve inkoop

Wat	Wie	Wanneer (2021)
Inkoopgesprekken	Zorgaanbieder en a.s.r. ziektekosten	Juli-oktober
Aanmelden nieuwe aanbieders	Zorgaanbieder	Vóór 1 augustus
Versturen contracten	a.s.r. ziektekosten	September-november
Tekenen contracten	Zorgaanbieder	Vóór 1 november
Publicatie gecontracteerde zorg op websites	a.s.r. ziektekosten	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2021 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2022 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

Mijn zorgverlener

In de omgeving '[Mijn Zorgverlener](#)' (klik hier) kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van '[Mijn Zorgverlener](#)' (klik hier) nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	mijnzorgverlener.asr.nl
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030 - 257 25 00 zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	apotheken@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl 030 - 278 36 36

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- Op basis van de score op doelmatigheid gaan wij differentiatie aanbren- gen in de terhandstellingskosten.
- Het is aanbieders niet langer toegestaan gedurende een lopend jaar toe te treden tot of te switchen tussen contracten die a.s.r. via collectieven gesloten heeft.
- Voor Voeding worden twee overeenkomsten aangeboden: één overeen- komst voor de voeding zelf en één overeenkomst voor de hulpmiddelen voor het toedienen van de voeding. Deze overeenkomsten hebben ver- schillende looptijden.

a.s.r.
de nederlandse
verzekering
maatschappij
voor alle
verzekeringen

www.asr.nl

Ditzo

een merk van a.s.r.

www.ditzo.nl

a.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht

www.asr.nl