



Inkoopbeleid 2024 - 2025

Zintuiglijk gehandicaptenzorg

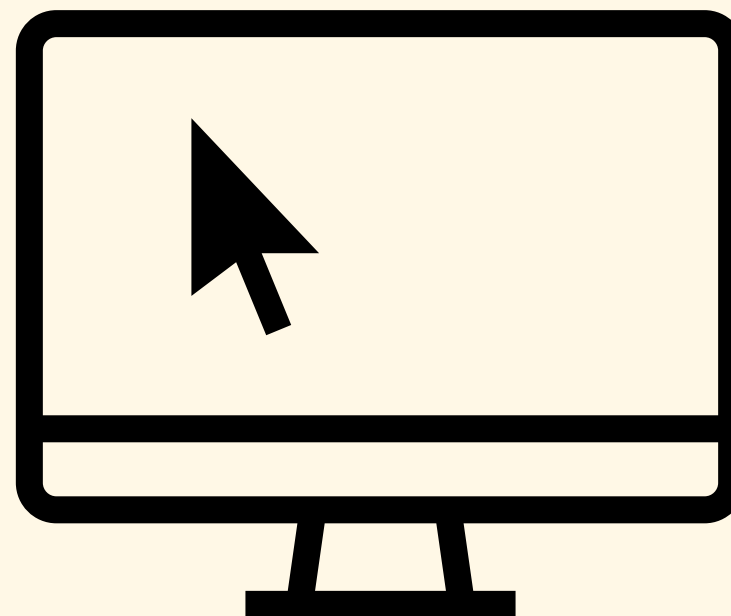
Laten wij de klokken gelijk zetten! De uitdagingen waar wij gezamenlijk in de zorg voor staan zijn groot. Een groeiend tekort aan personeel en stijgende zorg- en personeelsuitgaven zetten de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg onder druk. Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden zijn er veranderingen nodig. Dit vraagt volgens a.s.r. om een collectieve inspanning van alle partijen: overheid, burgers, zorgaanbieders, zorgkantoren en zorgverzekeraars. Hierover zijn in het Integraal Zorgakkoord (IZA) afspraken gemaakt; afspraken die gezamenlijke inspanning en acties vragen van alle betrokken partijen om impactvolle transformaties te bewerkstelligen. Maar ook kleinere initiatieven zijn nodig met het zwaartepunt op de transformatie naar meer digitale oplossingen, preventie en het gezond maken en houden van mens en planeet.

Wij pakken deze uitdagingen graag samen met u op, want ook in 2024 zetten wij ons in om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en doelmatig te houden. Hoe wij dit met u willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid: dit is de tijd van doen!



### Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Onderwerp	Wijziging
Digitalisering van de zorg	a.s.r. wil dat verzekerden toegang hebben tot de (digitale) zorg die het beste bij zijn of haar zorgvraag past middels het credo: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.
Duurzaamheid	Wij verwachten van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 die op 4 november 2022 tussen zorgpartijen overeengekomen is voor de periode tot en met 2026. Ook verwachten wij dat duurzaamheid is verankerd in de strategie.
Kwaliteit	u zorgt ervoor dat de verwijzing naar de zintuiglijk gehandicaptenzorg op een juiste wijze wordt vormgegeven en kan aantonen hoe hierop wordt toegezien;
Contractvoorwaarden	We sluiten een tweejarige overeenkomst voor 2024 - 2025



## Inhoudsopgave

Dit zijn wij	5
Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg	7
Innovatie	11
Voorwaarden en kwaliteitseisen voor een contract	11
Inkoopssystematiek	14
Contactgegevens	16

## Dit zijn wij

### **a.s.r.**

a.s.r. is één van de grootste verzekeraars van Nederland en heeft een breed assortiment aan financiële producten zoals schade-, levens- en inkomensverzekeringen, pensioenen, zorg-, reis-, recreatie- en uitvaartverzekeringen. Vanuit dit assortiment bieden wij onder andere een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een inkomensverzekering aan: de 'Doorgaanverzekering' waarbij de focus ligt op duurzame inzetbaarheid. Op het vlak van een gezonde leefstijl en vitaliteit bieden wij a.s.r. Vitality aan. Zowel de Doorgaanverzekering als a.s.r. Vitality bieden u als werkgever voordelen op het gebied van verzuim, arbeidsproductiviteit en vitaliteit. Verderop in dit inkoopbeleid wordt de Doorgaanverzekering en a.s.r. Vitality nader toegelicht.

a.s.r. zorg is een landelijke zorgverzekeraar met restitutie-, combinatie- en naturapolissen. Wij vertegenwoordigen ongeveer 750.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland. Met een gemiddelde leeftijd van onder de 40 jaar en relatief weinig chronisch zieken kenmerkt onze populatie zich als relatief jong en gezond ten opzichte van het gemiddelde van Nederland.

Als onze verzekerde zorg nodig heeft, vinden wij het belangrijk dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan de benodigde zorg kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden.

Daarom hebben wij het inkoopbeleid ook samengevat in de infographic, zodat u snel kunt zien waar a.s.r. voor staat en wat wij belangrijk vinden bij het inkopen van zorg.

### **a.s.r. stimuleert gezonde keuzes**

Als a.s.r. werken wij graag samen met u en onze verzekerden aan een gezonder Nederland. Wij zijn de steun in de rug door via verzekeringen en diensten onze verzekerden te stimuleren in het maken van gezonde keuzes en hen te helpen nieuwe gezonde gewoontes aan te leren. Wij kunnen dit niet alleen. U als zorgaanbieder heeft hier ook een grote rol in. Wij verwachten dan ook dat u bij het leveren van zorg samen met de patiënt beslist of deze zorg de juiste keuze is voor de patiënt en of het passend is. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat u naast het leveren van bepaalde zorg ook nadent over het voorkomen van zorg. Want alleen zo kunnen wij de toegang tot zorg in de toekomst waarborgen. Ook voor u als zorgaanbieder willen wij er zijn, door samen met u innovaties vorm te geven en u te stimuleren om passende zorg te leveren die bijdraagt aan een gezonder Nederland. Wij streven naar een duurzame relatie met onze verzekerden en met u. Wij hebben oog voor wederzijdse belangen en kijken graag samen met u hoe wij de zorg duurzamer, slimmer en betaalbaar kunnen inrichten. Wij staan open voor andere manieren van inkopen en nodigen u uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

### **α.s.r. stimuleert duurzame keuzes**

a.s.r. is een verzekeraar die actief investeert in de toekomst door duurzame keuzes te maken en behoort tot de top van de meest duurzame verzekeraars. De zorgsector is al goed op weg, maar er is meer wat wij kunnen doen. De zorgsector draagt namelijk actief bij aan de klimaatcrisis. Klimaatverandering heeft grote gevolgen voor de leefomgeving en voor de gezondheid. Andersom heeft een gezonde leefstijl een positieve impact op het klimaat. Wij zetten ons daarom in voor de gezondheid van onze klanten en voor de verduurzaming van de zorgsector als geheel. Bij de dingen die wij doen, kijken wij altijd vooruit. En stellen wij ons de vraag: "Is wat wij doen houdbaar op de lange termijn?" Verderop in het inkoopbeleid staan wij uitgebreider stil bij het onderwerp duurzaamheid.

### **Met α.s.r. Vitality minder verzuim en een hogere arbeidsproductiviteit**

Bewegen maakt mensen mentaal en fysiek gezonder. Het draagt bij van productievere medewerkers, meer plezier op de werkvloer én minder ziekteverzuim. Bewegen is de succesfactor van een gezond bedrijf. a.s.r. Vitality is het programma dat bedrijven en werknemers helpt om vitaal te worden en te blijven. De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer medewerkers bewegen, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten leveren deelnemers wekelijks, maandelijks en jaarlijks interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om in beweging te komen en dat vast te houden. Voor meer informatie [klik hier](#).

### **α.s.r. Doorgaanverzekering**

Met de Doorgaanverzekering van a.s.r. bieden wij een unieke combinatie van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) en een zorgverzekering in één, gericht op duurzame inzetbaarheid. De verzekering is speciaal voor ondernemers, zzp'ers, werkgevers en werknemers. De Doorgaanverzekering biedt dekking voor de kosten van eventuele zorg, ziekte en arbeidsongeschiktheid.

De Doorgaanverzekering biedt klanten ook diverse vormen van preventieve hulp op mentaal en fysiek gebied. Dit leidt tot duurzame inzetbaarheid van mensen wat ziekte en arbeidsongeschiktheid voorkomt. Met de Doorgaanverzekering kunnen bedrijf en werknemers gewoon doorgaan!

## Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

### Belang van onze verzekerden voorop

Wij zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken wij onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij zorgaanbieders die zich inspinnen om uitsluitend passende, doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

### Landelijke ontwikkelingen

Sinds 2020 is er voor de zintuiglijk gehandicaptensector sprake van een nieuwe bekostiging. We hebben ervaren dat het in 2020 en een deel van 2021 door de gevolgen van COVID-19 lastig was om de effecten van deze nieuwe bekostiging goed te kunnen duiden. De verwachting was dat er verschuiving plaats zou vinden tussen aanbieders. Inmiddels zijn we drie jaar onderweg met de huidige bekostiging en hebben we voldoende informatie om een volgende stap te kunnen zetten in de contractering. We zien op dit moment dat er goede voorbeelden zijn vanuit de zintuiglijk gehandicaptensector waarbij samenwerking tussen aanbieders en het organiseren van zorg rondom de cliënt centraal staat.

Om bij te dragen aan de IZA-doelen hebben zorgaanbieders, zorgprofessionals, patiëntenorganisaties en zorgverzekeraars en gemeenten, afgesproken om in samenwerking met elkaar (waarbij de samenstelling afhankelijk is van het plan) plannen te ontwikkelen voor zorgtransformaties. De essentie van transformeren is gericht op het optimaal inzetten van kritische en schaarse capaciteit en infrastructuur.

We zetten in op de beweging richting passende en arbeidsbesparende zorg om zo met gelijkblijvende mensen en binnen de financiële kaders te voldoen aan een groeiende zorgvraag. Voor een groot deel van de noodzakelijke transformaties geldt dat deze kunnen en zullen worden vormgegeven binnen reguliere, individuele contractafspraken.

Wanneer echter sprake is van een impactvolle transformatie, handelen zorgaanbieders en zorgverzekeraars gelijkgericht voor zover het gaat om de transformatie en kunnen transformatiemiddelen worden ingezet.

### Toegankelijkheid

De vraag naar zorg stijgt sneller dan het beschikbare aanbod. In alle zorgsectoren zien wij de spanning tussen vraag en aanbod toenemen: de druk op personeel neemt toe, wachttijden lopen op en door piekbelasting kan zorg niet altijd door de gewenste aanbieder worden geleverd. Als wij niks doen neemt dit in de komende jaren alleen maar toe. Het is dan ook noodzakelijk dat u zich samen met ons inzet om de zorg voor onze verzekerden toegankelijk te houden, zodat mensen tijdig passende zorg krijgen. Vroege signalering en snelle probleemverheldering kan helpen om bij een hulpvraag (niet elke hulpvraag is een zorgvraag) de juiste vorm van ondersteuning te bepalen. Wij richten ons onder andere op het stimuleren van de gezondheid van onze verzekerden, zodat zij zo gezond en vitaal mogelijk zijn en zorgvragen worden voorkomen of minder zwaar worden.

Ook vragen wij onze verzekerden om tijdig na te denken over hun toekomstige woon- en leefsituatie en geven wij tips om hen hierop voor te bereiden.

Van u verwachten wij dat u de beschikbare capaciteit zo optimaal mogelijk inzet, gepaste zorg levert en gebruik maakt van medische technologie om de werkdruk te verlichten om zo de toegankelijkheid en doelmatigheid te waarborgen. Indien u geen plek kunt vinden, kijken wij graag met u mee, zodat wij samen een zorgaanbieder vinden waarbij onze verzekerde terecht kan. Verder verwachten we dat u de wachttijden publiceert op uw website.

### **Kwaliteit van zorg**

Kwaliteit van zorg wordt in de basis bepaald door het zorgveld. Landelijk en door beroepsgroepen geformuleerde zorgstandaarden geven richting aan hoe kwalitatief goede zorg geleverd wordt. Van u als zorgaanbieder verwachten wij dat u zich aan deze zorgstandaarden houdt en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Wij rekenen erop dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling en eventuele alternatieven met de respectievelijk voor- en nadelen. Daarnaast verwachten wij van zorgaanbieders dat zij hun kwaliteit van zorg continu meten.

### **Digitalisering van de zorg**

Toekomstbestendige zorg is zorg die betaalbaar, beschikbaar, toegankelijk en waarde gericht is. Digitale zorg draagt hieraan bij. a.s.r. juicht het gebruik van digitale zorg toe, wanneer dit een oplossing biedt voor de uitdagingen die wij als zorgveld hebben:

- het leveren van doelmatige zorg;
- het oplossen van de arbeidsmarktproblematiek;
- het reduceren van wachtlijsten;
- het verkorten van doorlooptijden;
- het beperken van de zorgkosten.

De benodigde 'digitale transformatie' gaat niet zozeer over het implementeren van een tool, maar meer over het anders organiseren en inrichten van de zorg: de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment. Zorgverzekeraars en zorgkantoren hebben gezamenlijk ambities en doelen gesteld om de zorg te digitaliseren te vinden op de [website van ZN](#). Deze ambities zijn gebaseerd op de ambities zoals geformuleerd in het IZA.

a.s.r zorg is de verzekeraar die klanten helpt in regie te komen op gezondheid en zorgkeuzes door slimme keuzes te stimuleren en te belonen. Digitale zorg is hierbij een belangrijke pijler. a.s.r. wil dat verzekerden toegang hebben tot de (digitale) zorg die het beste bij zijn of haar zorgvraag past middels het credo: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.

Uit onderzoek is gebleken dat naast digitalisering de inzet van medisch technologische oplossingen een positieve bijdrage kan leveren in de zorg, zowel direct in het zorgproces, als in de logistieke en administratieve processen.



De inzet van medische technologie kan zelfs een groot deel van de huidige en toekomstige arbeidsproblematiek oplossen. Wij zien dat er nog te weinig naar deze oplossingen wordt gekeken en verwachten dat u hier, eventueel samen met ons, actiever beleid op voert<sup>1</sup>.

## Duurzaamheid

### Verduurzamen van de zorgsector

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorgland-schap. Daarom zetten we samen met u in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan.

De komende jaren richten zorgverzekeraars zich op acties uit de door de zorgbranches ondertekende Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector en de sectorale uitvoeringsplannen/het Green Deal Uitvoeringsprogramma. Om onze betrokkenheid te onderstrepen heeft a.s.r. de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 ondertekend. Wij ondersteunen u waar nodig graag met het behalen van de duurzame doelen.

### We verwachten van u dat u:

- zich committeert aan de doelen van de Green Deal Duurzame zorg 3.0 (GDDZ 3.0) die op 4 november 2022 tussen zorgpartijen is overeen-gekomen voor de periode tot en met 2026;
- duurzaamheid verankert in uw strategie<sup>2</sup>.

### Wat doen wij in 2024

Verduurzamen van zorg doet a.s.r. door actief de samenwerking met andere partijen op te zoeken om zo onze impact te vergroten. Daarin richten wij ons voornamelijk op projecten die de volgende doelen hebben:

- het verminderen van de CO<sub>2</sub> uitstoot door gebouwen, energie en vervoer te verduurzamen;
- minder primair grondstoffengebruik en meer circulaire zorg;
- het verminderen van verspilling van medicatie en het bevorderen van gepaste verstrekking en juist gebruik door de patiënt.

Initiatieven die de verduurzaming van de zorg vooruit helpen willen wij uitwerken, ondersteunen en verder verspreiden onder zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Ook gaan wij met zorgaanbieders in gesprek over de plannen en ambities op dit thema.

<sup>1</sup> <https://gupta-strategists.nl/studies/uitweg-uit-de-schaarste>

<sup>2</sup> Van kleine zorgaanbieders die geen strategie hebben verwachten we dat duurzaamheid onderdeel uitmaakt van alle plannen en ontwikkelingen.

## **Doelmatigheid**

Gezamenlijk hebben wij een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijft de zorg toegankelijk voor iedereen en de premies betaalbaar, goedkoop als het kan, duur als het moet. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo van passende zorg: 'zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan'. Een juiste indicatiestelling is essentieel om passende zorg in te zetten. Hierin vinden wij het belangrijk dat de zorgverlener samen met de cliënt en/of ouder/verzorger beslist over de in te zetten zorg en de voortgang van de zorg monitort, aanpast en stopt als de opgestelde doelen zijn behaald.

Een goedwerkende keten is van essentieel belang om passende zorg te kunnen leveren. Een gestroomlijnde keten zorgt ervoor dat beschikbare middelen optimaal worden ingezet. Wij verwachten daarom dat u met andere partijen (zowel zorgaanbieders als gemeente) in de keten samenwerkt. Als zorgaanbieder levert u een bijdrage om de transitie naar passende zorg op gang te brengen. Wij werken graag met u samen om dit te versnellen.

Het sturen op volume is een belangrijk aandachtspunt, vanuit de gedachte dat er alleen derdelijns zorg ingezet wordt wanneer dit echt nodig is en de zorg afgeschaald wordt waar mogelijk. Tijdens de inkoopgesprekken zullen we met elkaar in gesprek gaan over doelmatigheid van zorg, substitutie en samenwerking in de keten met onder andere audiologische centra en eerstelijns logopedisten. In dat kader willen we onderzoeken in hoeverre we de inkoop van audiologische zorg en zintuiglijk gehandicaptenzorg meer kunnen integreren.

## **a.s.r. beperkt administratieve lasten**

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan het leveren van zorg kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. We houden dit inkoopbeleid daarom bewust zo kort mogelijk. In ons inkooptraject merkt u hier het volgende van:

- machtigingsvrije behandelingen voor gecontracteerde zorgaanbieders;
- we bieden een zo kort en eenvoudig mogelijke overeenkomst;
- we sluiten aan bij landelijke afspraken, wet- en regelgeving en kwaliteitsstandaarden.

## Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden, arbeidsmarkt en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres [innovatie.zorg@asr.nl](mailto:innovatie.zorg@asr.nl).

## Voorwaarden en kwaliteitseisen voor een contract

Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. Wij proberen deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

### Algemeen

- u bent ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel;
- u bent toegelaten op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza);
- u heeft aantoonbaar de Zorgbrede Governancecode ingevoerd, tenzij dit op grond van de werkingssfeer zoals vermeld in de Zorgbrede Governancecode niet van toepassing is;



- u voldoet aan de bestuursverklaring;
- uw UBO is bij ons bekend en valt niet onder een wettelijke sanctieregeling;
- u staat niet als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Ook is er geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude;
- u staat niet onder verscherpt toezicht;
- u beschikt over een gedegen bedrijfsadministratie, waardoor u indien gevraagd tijdig de gegevens kan verstrekken die de zorgverzekeraar nodig heeft;
- u beschikt over een Vecozo-certificaat voor de contractering;
- u weigert geen zorg aan verzekerden op basis van verzekerdenkenmerken en zorgzwaarte;
- u wordt uitgesloten van contractering als u in de afgelopen 5 jaar in de uitoefening van uw beroep een ernstige fout heeft begaan, waardoor de integriteit in twijfel kan worden getrokken;
- u wordt uitgesloten van contractering als a.s.r. zorg beschikt over voldoende plausibele aanwijzingen om te concluderen dat de kwaliteit van zorg in geding is vanwege ondoelmatigheden, onrechtmatigheden, fraude, of anderszins integriteits bezwaren.

### **Kwaliteit**

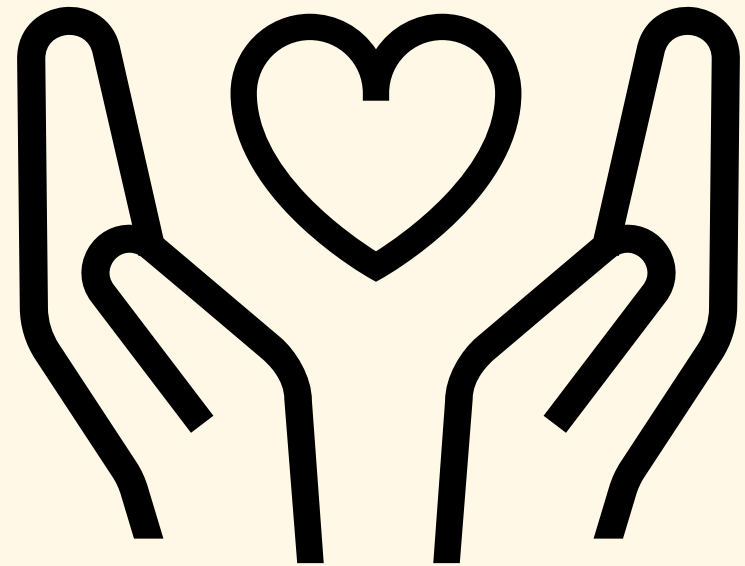
- u voldoet aan het kwaliteitskader van de ZG en werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit door een werkend kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is en gepaard gaat met onafhankelijke toetsing (externe audit);
- u werkt volgens de geldende beroepsstandaarden en – protocollen;
- zorgstandaarden en zorgpaden zijn vastgelegd en voldoen aan de geldende beroepsstandaarden en protocollen en kunnen desgevraagd worden overlegd;
- u zorgt ervoor dat de verwijzing naar de zintuiglijk gehandicaptenzorg op een juiste wijze wordt vormgegeven en kan aantonen hoe hierop wordt toegezien;
- u stuurt op volume van de geleverde zorg per verzekerde;
- u maakt regionale ketenafspraken met andere zorgaanbieders of partners in de zorgketen over onder andere ieders taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden;
- u heeft een samenwerkingsrelatie met het sociale domein binnen de gemeenten waar u als zorgaanbieder actief bent;
- u vraagt de klanttevredenheid uit volgens de op landelijk niveau afgesproken werkwijze en levert de informatie aan bij het instituut dat hiervoor aangewezen is;
- u beschikt over een eigen vastgelegde klachtenregeling conform de vereisten uit de Wkkgz.

### **Nieuwe zorgaanbieder**

Als nieuwe aanbieder kunt u vóór 1 september 2023 een verzoek indienen voor het sluiten van een overeenkomst 2024. U kunt dit aangeven via [zintuiglijkgehandicapten@asr.nl](mailto:zintuiglijkgehandicapten@asr.nl) of [zorgovereenkomsten@asr.nl](mailto:zorgovereenkomsten@asr.nl). We toetsen dan of u voldoet aan bovenstaande voorwaarden en of het zorgaanbod voor a.s.r. van toegevoegde waarde is. Het is niet mogelijk om een overeenkomst met terugwerkende kracht te sluiten.

### **Zorgaanbieder met een overeenkomst in 2022 en 2023**

Als u in 2022 en 2023 een overeenkomst met ons heeft gesloten, benaderen wij u om opnieuw een overeenkomst te sluiten, tenzij is gebleken dat u reeds voor 2023 of gedurende 2023 niet (meer) aan de voorwaarden voor het sluiten van een contract voldoet.



## Inkoopsystematiek

We bieden opnieuw meerjarige contracten aan met een duur van twee jaar. Ons contractaanbod baseren we onder meer op de zorgkostenontwikkeling van de afgelopen jaren, de verzekerdenmutatie en de landelijke benchmarkinformatie. Daarnaast is, zoals eerder aangegeven, het sturen op de volumes een belangrijk aandachtspunt.

Op basis van onder meer marktaandeel, omzet en aantallen cliënten, maken we onderscheid in ZG-aanbieders met en zonder onderhandeling.

### Instellingen met onderhandeling

Voor 2024 en 2025 willen we graag afspraken maken, waarbij aandacht is voor doelmatigheid van zorg, substitutie en het sturen op volume. Dit doen we door het afspreken van een omzetplafond en waar mogelijk een gemiddelde prijs per cliënt en/of prestaties.

### Instellingen zonder onderhandeling

Vanwege de beperktere omvang maken we bij deze zorgaanbieders geen volume afspraken maken.

### Declareren tijdens de inkoopfase

Wij verwerken jaarlijks de contractafspraken uiterlijk 31 december in onze systemen, zodat u met ingang van 1 januari van het daaropvolgende jaar direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.



## Contract

We hanteren korte, overzichtelijke overeenkomsten. We sluiten aan bij de landelijke uniformeringen, en hanteren daarom de Uniforme Declaratieparagraaf.

We streven in 2024 naar meer overeenkomst in de inkoop van respectievelijk de Auditieve Centra en Zintuiglijke Gehandicaptenzorg.

Verder sturen we op digitale zorg door het maken van resultaatafspraken in de contractering.

## Tijdpad / fases zorginkoop

### ZG instellingen met onderhandeling

Wat	Wie	Wanneer (2023)
Aanbieden offerteformat	a.s.r	augustus
Invullen offerteformat en onderhandeling	zorgaanbieder en	september/ oktober
a.s.r		
Uiterste datum tekenen overeenkomst	zorgaanbieder	1 november
Publicatie gecontracteerde zorg op websites	a.s.r.	12 november

### ZG instellingen zonder onderhandeling

Wat	Wie	Wanneer (2023)
Aanbieden overeenkomst via Vecozo	a.s.r	september/ oktober
Uiterste datum tekenen overeenkomst	zorgaanbieder	1 november
Publicatie gecontracteerde zorg op websites	a.s.r.	12 november

## Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2023 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2024 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen wij de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen wij onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

## Contactgegevens

### Mijn Zorgverlener

In de omgeving 'Mijn Zorgverlener' kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van 'Mijn Zorgverlener' nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	<a href="https://mijnzorgverlener.asr.nl">mijnzorgverlener.asr.nl</a>
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030 - 257 25 00 <a href="mailto:zorg.overeenkomsten@asr.nl">zorg.overeenkomsten@asr.nl</a>
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	<a href="mailto:zintuiglijkgehandicapten@asr.nl">zintuiglijkgehandicapten@asr.nl</a>
Declaraties	Afdeling declaraties	<a href="mailto:zorg.claimcontrol@asr.nl">zorg.claimcontrol@asr.nl</a> 030 - 278 36 36





#### Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de nu wettelijke, beleids- en financiële kaders. a.s.r. behoudt zich het recht voor om het zorginkoopbeleid en de daarbij behorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (inclusief daartoe behorende beleidswijzigingen), financiële kaders of onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden. a.s.r. behoudt zich uitdrukkelijk ook het recht voor om dit zorginkoopbeleid verder aan te vullen, te wijzigen en/of te verduidelijken. a.s.r. zal hier tijdig over informeren via haar website.

---

#### **a.s.r.**

Archimedeslaan 10  
3584 BA Utrecht  
[www.asr.nl](http://www.asr.nl)

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. KvK 32110828 Utrecht

ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V. KvK 332110823 Utrecht

ASR Wlz-Uitvoerder B.V. KvK 62360337 Utrecht

ASR Schadeverzekering N.V. KvK 30031823 Utrecht