

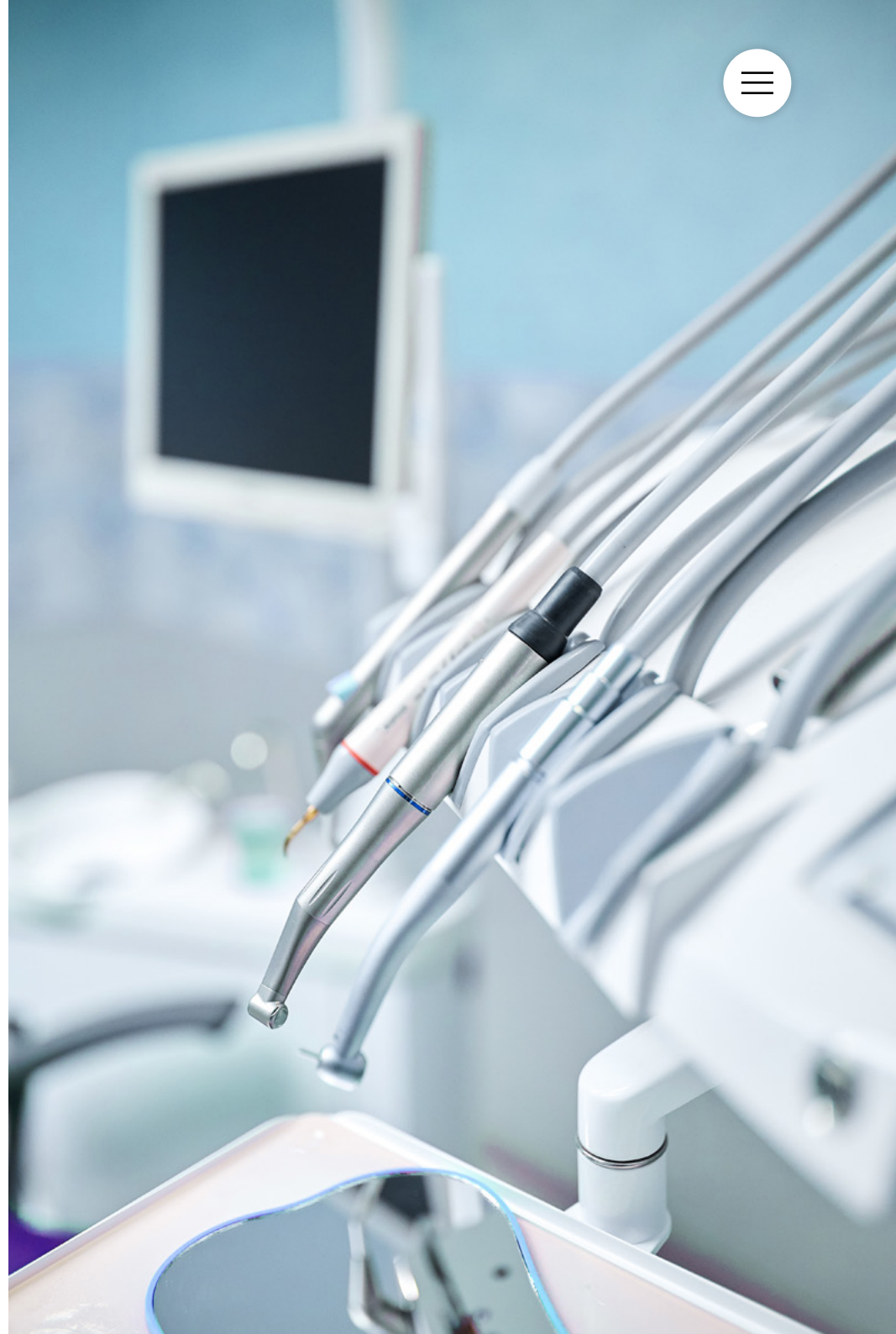
# Mondzorg

Inkoopbeleid 2021

Ook in 2021 werken we als a.s.r. graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.

**Ditzo**  
een merk van a.s.r.

**DE AMERSFOORTSE**  
een merk van a.s.r.



## Inhoud

<b>a.s.r. ziektekosten</b>	<b>4</b>
<b>De andere verzekeraar</b>	<b>5</b>
<b>Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg</b>	<b>6</b>
<b>Innovatie</b>	<b>7</b>
<b>Voorwaarden voor een contract</b>	<b>7</b>
<b>Inkoopsystematiek</b>	<b>8</b>
<b>Contactgegevens</b>	<b>9</b>
<b>Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar</b>	<b>9</b>



## **a.s.r. ziektekosten**

a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 425.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door de mogelijkheid van het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.



## De andere verzekeraar

Als a.s.r. ziektekosten willen wij het graag anders doen: slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we graag vorm aan innovaties die de zorg voor onze verzekerden beter en efficiënter maakt. Als wendbare verzekeraar kunnen we vaak snel van start met innovaties en verbeteringen realiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

### Administratieve lasten beperken

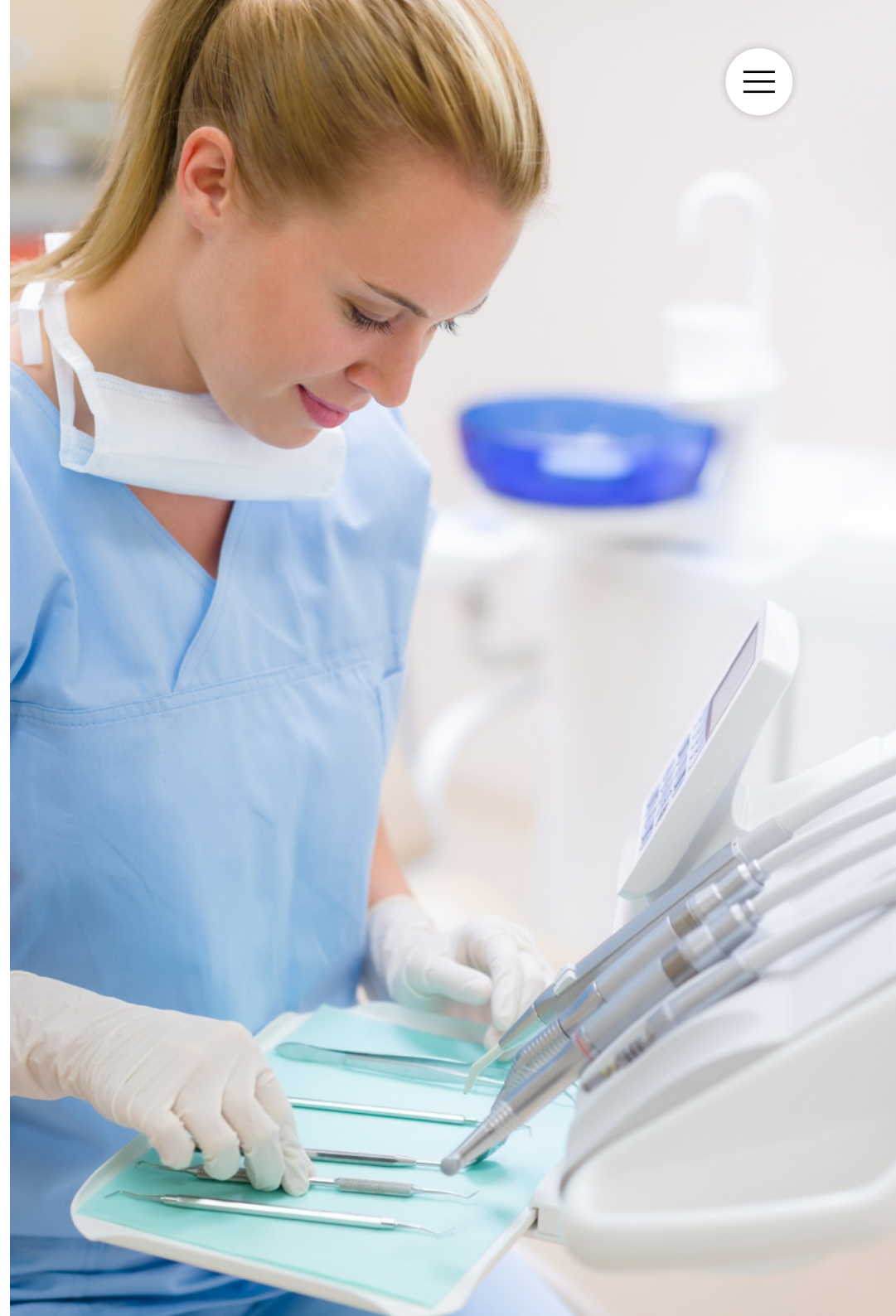
Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. We houden dit inkoopbeleid daarom bewust zo kort mogelijk. In ons inkooptraject merkt u hier het volgende van:

- Beknopte overeenkomst;
- Machtigingsvrije behandelingen voor gecontracteerde zorgaanbieders;
- Aansluiten bij landelijke en regionale ontwikkelingen.

### Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. ziektekosten wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2019 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste zorgverzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.





## Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

### Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier prothetiek en implantologie in te kopen bij zorgaanbieders die zich inspinnen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

#### a.s.r. Vitality helpt om bewegen wél vol te houden

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektekosten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog moet worden gedaan om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer een verzekerde beweegt, hoe meer punten je verdient. Deze punten kun je omzetten in waardebonnen van diverse landelijke ketens, cashbacks op de aanvullende verzekering en het terugverdienen van een activity tracker zoals een Fitbit of iWatch.

### Landelijke ontwikkelingen

De koepels in de mondzorg, waaronder de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT), cliënten- en patiëntenorganisaties, Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) hebben medio 2019 besloten samen te werken aan het realiseren van zeven ambities. Deze ambities zijn: 1) meer inzetten op bewezen effectieve preventie, 2) maatwerk in de bekostiging en organisatie van mondzorg voor jeugd tot 18 jaar, 3) maatwerk in de bekostiging en organisatie van

mondzorg voor kwetsbare ouderen, 4) verbeteren informatie en transparantie voor de patiënt, 5) meer ruimte voor innovatie, 6) meer ruimte voor esthetische of cosmetische mondzorg en 7) de toegankelijkheid van de mondzorg op de lange termijn moet geborgd zijn. Wij zullen de afspraken die de bovengenoemde partijen maken volgen.

### Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen er op dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

### Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van u dat u zich houdt aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Wij gaan er vanuit dat u zich als zorgaanbieder inzet voor substitutie naar geen of lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's, geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals eHealth).

Een goedwerkende keten is van essentieel belang om de juiste zorg op de juiste plek te kunnen leveren. Een gestroomlijnde keten zorgt ervoor dat beschikbare middelen optimaal worden ingezet en verzekerden zo lang mogelijk veilig thuis kunnen wonen. Wij verwachten van alle aanbieders in de zorgketen dat zij zich inspinnen om samenwerking te realiseren en daarbij open staan om van elkaar te leren en elkaar aan te vullen.



## Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande, doelmatige en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres [innovatie.zorg@asr.nl](mailto:innovatie.zorg@asr.nl).

## Voorwaarden voor een contract

We verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

Bij prothetiek gelden de volgende minimale voorwaarden:

- U bent een tandprotheticus aangesloten bij de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticici (ONT) en staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandprotheticici (KRTP),
- Of indien dit niet het geval is, u bent een tandarts en heeft ons om uitdrukkelijke schriftelijke toestemming gevraagd.

Bij implantologie hanteren wij de minimale voorwaarden:

- U bent MKA-kaakchirurg of u bent erkend als tandarts-implantoloog door de Nederlandse Vereniging voor Orale Implantologie (NVOI),
- Of indien dit niet het geval is, u bent een tandarts en heeft ons om uitdrukkelijke schriftelijke toestemming gevraagd.

Ten slotte hanteren wij de volgende aanvullende voorwaarden:

- U dient de declaraties in via VECOZO;
- U staat niet als frauderende partij in het externe verwijzersregister CIS geregistreerd en er is geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude;
- a.s.r. ziektekosten is als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. a.s.r. ziektekosten zal daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen aan de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.

### Nieuwe zorgaanbieder

Wij hebben de toegankelijkheid van zorg voor onze verzekerden hoog in het vaandel staan. In principe komen alle aanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen in aanmerking voor een overeenkomst.

Verder vinden we het belangrijk de administratieve lasten rondom de contractering zo veel mogelijk te beperken. Wij bieden daarom de zorginkoop Mondzorg voor 2021 aan via VECOZO. Indien u geen aanbod van ons heeft ontvangen, maar toch in aanmerking wenst te komen voor een overeenkomst dan kunt u deze aanvragen via [zorg.overeenkomsten@asr.nl](mailto:zorg.overeenkomsten@asr.nl). Wij vragen u een dergelijk verzoek vóór 1 oktober 2020 bij ons in te dienen, anders kunnen wij geen contract meer met u afsluiten voor 2021. Er worden in principe alleen nieuwe zorgovereenkomsten gesloten in een lopend inkoopjaar als u nog geen declaraties voor dat inkoopjaar heeft ingediend. Zo voorkomen we complexe trajecten met herdeclaraties.

## Inkoopsystematiek

Wij stellen binnen de overeenkomst voor prothetiek de maximumtarieven voor de behandelingen en de techniek- en materiaalkosten vast. Deze tarieven worden afgeleid van de NZa-tarieven en gelden zowel voor tandprotheticici als tandartsen.

Indien u geen overeenkomst met a.s.r. wenst af te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van mondzorg. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager kan zijn en u niet in de zorgzoeker wordt vermeld als gecontracteerde aanbieder.

### Contract

Wij zullen u een overeenkomst aanbieden via het zorginkoop portaal van VECOZO. U ontvangt een e-mail met een link die rechtstreeks naar deze overeenkomst doorverwijst. Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn de afspraken tussen u en a.s.r. ziektekosten volledig afgewikkeld en zal u worden opgenomen in onze zorgzoeker. Om de procedure binnen VECOZO te kunnen doorlopen, heeft u autorisatie voor de contracteermodule nodig.

### Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2020)
Publiceren inkoopbeleid	a.s.r.	1 april
Inkoopgesprekken	Zorgaanbieder en a.s.r.	Juli-oktober
Aanmelden nieuwe zorgaanbieders	Zorgaanbieder	Vóór oktober
Aanbieden overeenkomst via VECOZO	a.s.r.	September-november
Contractering afronden	Zorgaanbieder en a.s.r.	1 november
Publiceren gecontracteerde partijen op de website	a.s.r.	12 november

### Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2020 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2021 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.







## Contactgegevens

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mailadressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	zorg.overeenkomsten@asr.nl 030-2572500
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	mondzorg@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl 033-4642186

Per 2020 hebben we voor u de Mijn Zorgverlener omgeving. Hier kunt u de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

## Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- Inkoop van prothetiek en implantologie in 2021.

# Ditzo

een merk van a.s.r.

[www.ditzo.nl](http://www.ditzo.nl)

**DE**  **AMERSFOORTSE**  
een merk van a.s.r.

[www.amersfoortse.nl](http://www.amersfoortse.nl)

---

**a.s.r.**

Archimedeslaan 10  
3584 BA Utrecht

[www.asr.nl](http://www.asr.nl)