

Inkoopbeleid 2020

Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen

Inkoop 2020

Vanaf 2020 wordt een deel van de Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP) overgeheveld vanuit de subsidieregeling Wlz naar de Zvw. Deze zorg werd vóór 2020 gefinancierd vanuit de subsidieregeling die van kracht was sinds het einde van de AWBZ. Het is de intentie van het ministerie van VWS om deze zorg uiteindelijk volledig over te hevelen naar de Zvw. In 2020 gaat het om zorg die geleverd wordt door de Specialist Ouderengeneeskunde (SO) en de Arts Verstandelijke Gehandicapten (AVG). In dit document leest u hoe wij deze zorg inkopen, zodat wij goede zorg voor onze verzekerden kunnen garanderen.

“a.s.r. de Nederlandse verzekeringsmaatschappij voor alle verzekeringen”

a.s.r. is sterk verankerd in de Nederlandse maatschappij en we doen er alles aan om de wensen en behoeften van onze klanten te leren kennen. Onze producten waarborgen de financiële stabiliteit van klanten en stellen hen in staat zich te verzekeren voor risico's die zij niet zelf kunnen of willen dragen. Klantvertrouwen is voor a.s.r. van groot belang.

a.s.r. Ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 350.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan onze klanten. Veel klanten die hiervoor kiezen zijn zelfstandig ondernemers die gaan voor duurzame inzetbaarheid. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en vrije zorgkeuze.

De andere verzekeraar

Als kleine, landelijke verzekeraar willen wij het graag anders doen. Slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we vorm aan innovaties en halen we knelpunten weg. Als kleine verzekeraar kunnen we dit vaak snel organiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

Administratieve lasten beperken

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. Dit doen we met een eenvoudig inkooptraject. Ook dit inkoopbeleid houden we zo kort en bondig mogelijk.

Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aanleveren. In 2019 kijken we samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen en samen met de sector ook daadwerkelijk concrete stappen op dit gebied te maken. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities op dit onderwerp.

Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

De GZSP is een nieuwe zorgsoort in de Zvw. Hieronder formuleren we kort onze visie op de wat ons betreft belangrijkste ontwikkelingen.

Belang van onze verzekerden voorop

We willen graag een verzekeraar zijn waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij een grote groep zorgaanbieders waar we vertrouwen hebben in de kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

Landelijke ontwikkelingen

Overheveling GZSP

Per 2020 wordt de zorg binnen de GZSP, geleverd door de SO en de AVG, overgeheveld vanuit de subsidieregeling Wlz naar de Zvw. Wij willen dat deze overheveling goed verloopt en dat de zorg geleverd door de SO en de AVG een waardevolle toevoeging zal zijn voor onze verzekerden. We doen daarom ons best om de overheveling zo soepel mogelijk te laten verlopen. Dat betekent dat we zo ruim mogelijk contracteren, streven naar zo min mogelijk administratieve lasten en de kwaliteit en continuïteit van zorg willen borgen.

Ouderenzorg

Het beleid van de overheid is om ouderen zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Dat gaat niet altijd vanzelf. Op elkaar afgestemde zorg en ondersteuning door het sociaal netwerk, huisartsen, wijkverpleging, gemeenten, andere instellingen en professionals is dan noodzakelijk. De ondersteuning en zorg voor kwetsbare ouderen is geregeld in diverse wetten, uitgevoerd door gemeenten, zorgkantoren en zorgverzekeraars. Wij willen verzekerden zo goed mogelijk voorzien van de juiste zorg op de juiste plek en zetten daarom verder in op ketensamenwerking rondom de verzekerde met als doel efficiënte zorg waarmee de verzekerden zo stabiel en zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. We zien daarin een grote rol voor de SO. De SO kan als regiebehandelaar zorgen voor goede multidisciplinaire zorg en kan ondersteunend en adviserend zijn aan de huisarts.

Zorg voor patiënten met een verstandelijke beperking

Zorg aan patiënten met een verstandelijke beperking vraagt om een specifieke benaderingswijze. Wij vinden het belangrijk dat door het positioneren van de AVG binnen de Zvw, de huisarts bij het leveren van zorg aan patiënten met een verstandelijke beperking, gemakkelijker ondersteuning of advies kan vragen aan een AVG. Ook kan de AVG als regiebehandelaar zorgen voor goede multidisciplinaire zorg aan deze patiënten groep.

Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen er op dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over wachtlijsten en de financiële gevolgen van hun zorgvraag. Voor GZSP betekent dit concreet dat:

- de zorgaanbieder de eisen in acht neemt die voortvloeien uit de voor de beroepsgroep geldende wet- en regelgeving. Als richtsnoer voor het toetsen van de geleverde kwaliteit kan a.s.r gebruik maken van de erkende professionele standaarden van de beroepsgroep, alsmede van de

normen die volgens de stand van de wetenschap en de gangbare opvattingen binnen de beroepsgroep gelden;

- de zorg doelmatig is en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap;

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Ook het inzetten op het aanpassen van de leefstijl is daarbij een nadrukkelijke afweging. Wij gaan er vanuit dat u als zorgaanbieder zich inzet voor substitutie naar lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's en geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals e-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald.

Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres gzsp@asr.nl

Voorwaarden voor een contract

Voor 2020 geldt dat minimaal aan de hieronder gestelde eisen moet worden voldaan:

- de zorgverlener (SO of AVG) is BIG-geregistreerd
- De zorgverlener declareert via VECOZO
- De zorgverlener moet aangesloten zijn bij Verenso (SO's) of de NVAVG (AVG's)
- De zorgverlener voldoet aan de kwaliteitsnormen zoals die zijn vastgesteld door de betreffende beroepsgroepen (Kwaliteitskader en richtlijnen Verenso en NVAVG)
- De zorgverlener draagt er zorg voor dat er bij afwezigheid van de zorgverlener waarneming plaatsvindt door een andere zorgverlener die voldoet aan de gestelde eisen in dit inkoopbeleid.

Inkoopsystematiek

Wij hebben toegankelijkheid van zorg voor onze verzekerden hoog in het vaandel staan. In principe komen alle aanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen in aanmerking voor een overeenkomst. Wij contracteren GZSP via standaardovereenkomsten die voor alle zorgverleners gelijk zijn.

Zorgaanbieders die bij ons bekend zijn zullen wij zelf benaderen voor een overeenkomst GZSP. Aanbieders zijn bij ons bekend als de aanbieder in 2016, 2017 of 2018 de prestatie S335 of S336 aan een a.s.r. verzekerde heeft geleverd en gedeclareerd via Vektis. Alle overige zorgaanbieders zijn niet bij ons bekend. Indien u niet bij ons bekend bent en een overeenkomst met ons wil aangaan, vraag deze dan aan via gzsp@asr.nl. Dien uw verzoek vóór 1 augustus 2019 bij ons in, anders kunnen wij geen contract meer met u afsluiten voor 2020.

Er worden in principe alleen nieuwe zorgovereenkomsten gesloten in een lopend inkoopjaar als u nog geen declaraties voor dat inkoopjaar heeft ingediend. Zo voorkomen we complexe trajecten met herdeclaraties

Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2019)
Publiceren inkoopbeleid	a.s.r.	1 juli
Aanmelden nieuwe aanbieders	Zorgaanbieder	Vóór 1 augustus
Voorstel overeenkomst a.s.r. aan aanbieder	a.s.r.	September
Contractering afronden	a.s.r. en zorgaanbieder	1 november
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	a.s.r.	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben de ambitie om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2019 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2020 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mailadressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling Inkoop & Beleid	gzsp@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl