

Inkoopbeleid 2018 Extramuraal Farmaceutische zorg

Deel I - Algemeen

Beste lezer,

Voor u ligt het inkoopbeleid van a.s.r. Ziektkosten voor 2018. Dit is het eerste jaar dat we zelfstandig zorg in gaan kopen. Daarom stellen we ons allereerst graag aan u voor.

Wie is a.s.r. Ziektkosten?

a.s.r. Ziektkosten (a.s.r.) is een landelijk opererende zorgverzekeraar, met de labels De Amersfoortse en Ditzo. Voor onze klanten staan we voor doelmatige en betaalbare zorg. Op deze manier zijn we er van overtuigd dat we onze verzekerden het beste bedienen. We proberen daarom ook om dit inkoopbeleid zo helder en kort als mogelijk te houden.

Samenwerking met DSW Zorgverzekeraar

De zorg voor a.s.r. wordt tot en met het inkoopjaar 2017 ingekocht door Multizorg VRZ. Wij hebben besloten om vanaf het inkoopjaar 2018 uit Multizorg VRZ te stappen en samen zorg te gaan inkopen met DSW Zorgverzekeraar (DSW). We hebben gemerkt dat hun visie op zorg en ambitie goed samengaan met die van ons. De samenwerking met DSW stelt ons in staat om onze ambitie verder te realiseren door de relatie met de zorgaanbieders te intensiveren en te versterken. Hoe dit er in de praktijk uitziet, verschilt per zorgsoort. Sommige zorgsoorten worden door a.s.r. namens DSW ingekocht of andersom, en bij andere zorgsoorten worden de instellingen verdeeld en wordt er namens elkaar ingekocht. In deel II van het inkoopbeleid leest u hoe we voor uw zorgsoort gaan inkopen. a.s.r. en DSW hebben hetzelfde inkoop beleid en hanteren dezelfde voorwaarden, tenzij anders bepaald in deel II bij desbetreffende zorgsoort.

Onze algemene uitgangspunten voor de zorginkoop 2018

In alles wat we bij a.s.r. doen, dus ook het inkopen van zorg, werken we vanuit de onderstaande drie bedrijfsdoelstellingen.

1. Klantbelang voorop

Wij willen graag een verzekeraar zijn waar onze klanten op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we door:

- Vertrouwen in de zorgaanbieders waarmee we een overeenkomst hebben.
 - Wij gaan niet op de stoel van de behandelaar zitten, maar sluiten zoveel mogelijk aan bij landelijke en door de beroepsgroep gedragen standaarden.
 - Wij gaan graag strategische partnerschappen aan om de zorg te verbeteren.

- Wij hanteren een snelle uitbetalingstermijn voor onze verzekerden en zorgaanbieders. We laten het geld dus niet eerst nog een tijd op onze rekening staan.
- Wij zorgen voor vrije zorgkeuze voor onze klanten, onder andere door een hoge contracteergraad.
- Wij vinden het belangrijk dat u als zorgaanbieder uw aandacht aan onze verzekerden kan besteden. Daarom:
 - Gebruiken we heldere en korte overeenkomsten, zonder wollige taal.
 - Sluiten we zoveel als mogelijk aan bij landelijke standaarden.
 - Vragen we alleen informatie op als dit echt meerwaarde biedt.
 - En staan we uiteraard open voor verbeteringsuggesties als u die heeft.
- Wij vinden het belangrijk dat onze verzekerden invloed kunnen uitoefenen op de zorg die zij ontvangen. Een onderdeel hiervan is dat verzekerden actief en op een begrijpelijke manier worden geïnformeerd door zorgaanbieders en door ons, onder andere via onze verzekerdenraad.
- Wij willen excellente service aan onze verzekerden leveren. Dat doen we niet alleen door het inkopen van de beste zorg, maar ook door bijvoorbeeld onze verzekerden de mogelijkheid te bieden om op verschillende manieren met ons in contact te kunnen treden. Dit kan bijvoorbeeld via onze adviseurs bij De Amersfoortse, of via WhatsApp of Facebook bij Ditzo. Volgens de Consumentenbond geven wij daarnaast onze verzekerden de duidelijkste informatie over hun zorgkosten.

2. Betaalbare zorg

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en zorg toegankelijk. Aan onze kant hebben we als doel het inkooptraject zo eenvoudig mogelijk vorm te geven, met bondige en heldere overeenkomsten. We verwachten van de zorgaanbieders dat ze hier aan meewerken door zinnige en zuinige zorg aan te bieden tegen een tarief dat hierbij past.

3. Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

Als verzekeraar vinden we het belangrijk dat we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. We stimuleren zorgaanbieders om hetzelfde te doen. Want mensen helpen bereik je niet door er over te praten, maar vooral door het te doen. Dit blijkt bijvoorbeeld uit:

- We beleggen de premies van onze klanten op een maatschappelijk verantwoorde manier. Zo beleggen wij bijvoorbeeld niet in wapenhandel, nucleaire energie, tabak en de gokindustrie. Ons beleggingsbeleid is door de Eerlijke Verzekeringswijzer uitgeroepen tot het beste van de 10 grootste levensverzekeraars in Nederland.
- Vrijwilligerswerk wordt actief gestimuleerd onder medewerkers van a.s.r. Alle medewerkers van a.s.r. Ziektekosten helpen bijvoorbeeld ieder jaar een dagdeel als vrijwilliger bij een zorgorganisatie.
- Ons personeelsbeleid is er op gericht om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, een plek te geven.
- We hebben er bewust voor gekozen om ons kantoorpand duurzaam te renoveren. Zo werd ons gebouw maar liefst 50% zuiniger.

Innovaties

Innovaties zijn van groot belang om ook in de toekomst verzekerd te zijn van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. a.s.r. gelooft dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het

veld komen. Wij stellen vooraf geen specifieke eisen aan innovaties, maar toetsen of de innovaties passen bij de Zorgverzekeringswet en of de innovaties een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor de klant of een verlaging van de zorgkosten.

Voorstellen voor innovatie kunnen zorgaanbieders voorleggen via e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl. Voorstellen dienen voldoende concreet te zijn en het voorstel dient tenminste het volgende te omvatten:

- het doel en de omvang van het project
- verwachte resultaten
- financiële onderbouwing
- de persoon/aanbieder die de innovatie uitvoert

Deel II – Extramuraal Farmaceutische zorg

Inkoop 2018

a.s.r. Ziektekosten (a.s.r.) en DSW Zorgverzekeraar (DSW) kopen vanaf inkoopjaar 2018 samen in. We hebben gemerkt dat onze visie op zorg en ambitie goed samengaan. DSW Zorgverzekeraar (DSW) koopt farmaceutische zorg mede namens a.s.r. Ziektekosten (a.s.r.) in voor inkoopjaar 2018.

DSW Zorgverzekeraar en a.s.r. Ziektekosten contracteren 'breed'. Met alle zorgaanbieders die voldoen aan de voorwaarden wordt een contract afgesloten. a.s.r. en DSW vinden keuzevrijheid voor verzekerden namelijk zeer belangrijk. a.s.r. en DSW passen geen selectieve inkoop toe.

Kwaliteit

a.s.r. en DSW sluiten wat betreft kwaliteit aan bij de binnen de beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden. In de overeenkomsten die we met u als zorgaanbieder, afsluiten maken wij kwaliteitsafspraken over onder andere gebruik van beroeps-specifieke richtlijnen en standaarden, overleg en samenwerking en kwaliteit van medewerkers.

Onderstaand staat aangegeven welke voorwaarden a.s.r. en DSW stellen aan een contract.

Voorwaarden

Eerstelijnszorg: de apotheekhoudende (apotheker en apotheekhoudende huisarts)

- moet voldoen aan de kwaliteitseisen zoals vastgesteld in de Nederlandse Apotheeknorm;
- is ingeschreven in het BIG-register;
- levert de farmaceutische zorg zo doelmatig mogelijk;
- neemt deel aan Farmaco Therapeutisch Overleg;
- beschikt over een adequate waarneming;
- is verantwoordelijk voor het bieden van farmaceutische zorg gedurende 24 uur per dag en 7 dagen in de week;
- bepaalt wat hij inkoop en aflevert;
- volgt landelijke afspraken omtrent Het Roer Gaat Om;
- volgt het voorschrijfgedrag huisartsen conform de NHG-standaard, monitoring door spiegelinformatie.

Inkoopwijze

De contractering van apotheekhoudenden verloopt via de e-mail. De selectie van apotheekhoudenden die een overeenkomst aangeboden krijgen, is gebaseerd op de ervaringen in het voorgaande jaar en de kwalificatie die bij Vektis is aangegeven. Nieuwe aanbieders voor extramuraal farmaceutische zorg nodigen wij uit om de vragenlijst van a.s.r. en DSW in te vullen. a.s.r. en DSW gaan dan na of zij een contract kunnen toesturen.

Dit formulier kunt u downloaden via de website van DSW, via <https://www.dsw.nl/Zorgverleners/Public/farmacie>.

Het ingevulde en getekende formulier kunt u e-mailen naar overeenkomsten@dsw.nl of per post sturen naar:

DSW Zorgverzekeraar
t.a.v. afdeling Overeenkomsten
Postbus 173
3100 AD Schiedam

De inkoop van intramurale farmacie geschiedt via de inkoop bij de MSZ en GGZ instellingen.

Tijdspad zorginkoop 2018

Wat	Wie	Wanneer (2017)
Publiceren inkoopbeleid 2018	DSW mede namens a.s.r.	1 april
Inkoopgesprekken 2018	DSW mede namens a.s.r.	Juli-september
Versturen contracten	DSW mede namens a.s.r.	Oktober
Eerste rappel	DSW mede namens a.s.r.	Half oktober
Tweede rappel	DSW mede namens a.s.r.	Begin november
Contractering afronden	DSW mede namens a.s.r.	12 november
Publiceren gecontracteerde zorgverleners	a.s.r.	12 november

Bereikbaarheid

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Procesovereenkomst	Afdeling Overeenkomsten	010 - 2422 603 of overeenkomsten@dsw.nl
Inhoud overeenkomst & beleid	Afdeling Zorginkoop	010 - 2466 292 of inkoopfarmacie@dsw.nl
Declaraties a.s.r.	Afdeling Claimcontrol	033 - 4642 186 of zorg.claimcontrol@asr.nl