

Inkoopbeleid 2020

Zintuiglijk Gehandicaptenzorg

Inkoop 2020

a.s.r. Ziektekosten koopt vanaf het inkoopjaar 2020 bijna alle zorg zelfstandig in. Op deze manier kunnen we onze verzekerden nog beter bedienen. Dat is voor ons een mooie stap, want eerder voerde Multizorg VRZ en later DSW een groot gedeelte van de inkoop voor ons uit. Dat betekent dat we vanaf inkoopjaar 2020 u voor de eerste keer een eigen contract gaan aanbieden.

Als u al een contract met ons heeft (via DSW), dan zetten we deze contractrelatie ook in 2020 graag met u voort. Onze visie op zorginkoop verandert niet. Als relatief nieuw gezicht in de zorginkoop, stellen we ons graag aan u voor en vertellen wij u meer over onze visie en uitgangspunten op zorginkoop. Verderop in dit document gaan wij dieper in op ons contracteerproces en leest u op welke manier u met ons contact kunt opnemen.

“a.s.r. de Nederlandse verzekeringsmaatschappij voor alle verzekeringen”

a.s.r. is sterk verankerd in de Nederlandse maatschappij en we doen er alles aan om de wensen en behoeften van onze klanten te leren kennen. Onze producten waarborgen de financiële stabiliteit van klanten en stellen hen in staat zich te verzekeren voor risico's die zij niet zelf kunnen of willen dragen. Klantvertrouwen is voor a.s.r. van groot belang.

a.s.r. Ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 350.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan onze klanten. Veel klanten die hiervoor kiezen zijn zelfstandig ondernemers die gaan voor duurzame inzetbaarheid. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en vrije zorgkeuze.

De andere verzekeraar

Als kleine, landelijke verzekeraar willen wij het graag anders doen. Slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we vorm aan innovaties en halen we knelpunten weg. Als kleine verzekeraar kunnen we dit vaak snel organiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

Administratieve lasten beperken

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. Dit doen we met een eenvoudig inkooptraject. Ook dit inkoopbeleid houden we zo kort en bondig mogelijk.

Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aanleveren. In 2019 kijken we samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen en samen met de sector ook daadwerkelijk concrete stappen op dit gebied te maken. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities op dit onderwerp.

Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

De zorg voor zintuiglijk gehandicapten is sterk in beweging. Hieronder formuleren wij kort onze visie op de wat ons betreft belangrijkste ontwikkelingen.

Belang van onze verzekerden voorop

We willen graag een verzekeraar zijn waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij een grote groep zorgaanbieders waar we vertrouwen hebben in de kwaliteit en doelmatigheid.

Landelijke ontwikkelingen

Wij sluiten aan bij de landelijke ontwikkelingen die aanbieders van ZG-zorg doormaken, zoals e-health, ketenzorg, de nieuwe productstructuur, meetbare kwaliteitscriteria en doorontwikkelen van zorgprogramma's.

Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg bieden die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen er op dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Ook het inzetten op het aanpassen van de leefstijl is daarbij een nadrukkelijke afweging. Wij gaan er vanuit dat u als zorgaanbieder zich inzet voor substitutie naar lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek. Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's en geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals E-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald.

Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.

Voorwaarden voor een contract

Wij contracteren in principe zo breed mogelijk. We verwachten van alle zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan de volgende voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

Algemeen

- U bent toegelaten op grond van de Wet Toelating Zorginstellingen voor de levering van ZG-zorg en voldoet aantoonbaar aan de eisen van de WTZi.
- U staat niet gemeld bij fraudemeldpunten van (zorg)verzekeraars en er is geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude.
- U heeft (aantoonbaar) de Governancecode Zorg ingevoerd (indien van toepassing).

Kwaliteit

- U werkt aantoonbaar volgens de geldende beroepsstandaarden en –protocollen;
- Zorgstandaarden en zorgpaden zijn vastgelegd en overlegbaar, en voldoen aan (bovenstaand punt)
- U stuurt op volume van geleverde zorg per verzekerde in zorg;
- U heeft een samenwerkingsrelatie met het sociale domein binnen de gemeenten waar de zorgaanbieder actief is;
- U voldoet aan het kwaliteitskader van de ZG en werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit door een werkend kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is en gepaard gaat met onafhankelijke toetsing (externe audit).

Nieuwe zorgaanbieder

Als u in 2019 al een overeenkomst met ons hebt afgesloten via DSW, benaderen wij u voor een overeenkomst 2020. U hoeft dan geen actie te ondernemen. Nieuwe aanbieders kunnen ons het gehele jaar benaderen voor een overeenkomst 2020.

Inkoopsystematiek

Op basis van onder meer marktaandeel, omzet en aantallen klanten, maken we onderscheid in ZG-aanbieders met en zonder onderhandeling.

Instellingen zonder onderhandeling (voor ons kleinere instellingen)

Wij benaderen deze groep ZG-aanbieders met een aanbod voor 2020 en 2021. In dit aanbod nemen we geen begrenzings op zoals een omzetplafond of maximale gemiddelde prijs per unieke verzekerde. Wel nemen we in de overeenkomst op dat de kosten niet mogen stijgen als gevolg van de nieuwe productstructuur.

Instellingen met onderhandeling (voor ons grotere instellingen)

In dialoog willen wij komen tot een faire prijs en een reëel volume, met oog voor kwaliteit en innovatie. Hierin kunnen we een omzetplafond en/of maximale gemiddelde prijs per unieke verzekerde opnemen. We staan er zeker voor open om andere elementen in de afspraak mee te nemen, mits de belangen en risico's van beide partijen goed worden gedeeld. Dit is daarom ook een expliciet onderdeel van onze kennismakingsgesprekken in het tweede kwartaal van 2019.

We gaan uit van een tweejarige overeenkomst, waarbij we opnemen dat de kosten niet mogen stijgen als gevolg van de nieuwe productstructuur.

Contract

We hebben ons best gedaan om de overeenkomst 2020 verder te vereenvoudigen. We sluiten aan bij de landelijke uniformeringen, en hanteren daarom de Uniforme Declaratieparagraaf.

Tijdpad / fases zorginkoop

ZG-instellingen zonder onderhandeling (voor ons kleinere instellingen)

Wat	Wie	Wanneer (2020)
Aanbieden vragenlijst en overeenkomst	a.s.r.	augustus / september
Uiterste datum tekenen overeenkomst	zorgaanbieder	1 november
Publicatie gecontracteerde zorg op websites	a.s.r.	12 november

ZG-instellingen met onderhandeling (voor ons grotere instellingen)

Wat	Wie	Wanneer (2020)
Aanbieden offerteformat	a.s.r.	juli / augustus
Invullen offerteformat en onderhandeling	Zorgaanbieder (en a.s.r.)	september / oktober
Uiterste datum tekenen overeenkomst	zorgaanbieder	1 november
Publicatie gecontracteerde zorg op websites	a.s.r.	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben de ambitie om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2019 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2020 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject helemaal is afgerond (na ondertekening van beide partijen), nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mailadressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030-2572500 (ma-vrij 08.30 – 17.00 uur) zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	zintuiglijkgehandicapten@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

a.s.r. is zelf verantwoordelijk voor de inkoop van ZG-zorg.