

# Inkoopbeleid 2018 Zintuiglijke gehandicaptenzorg

## Deel I - Algemeen

Beste lezer,

Voor u ligt het inkoopbeleid van a.s.r. Ziektekosten voor 2018. Dit is het eerste jaar dat we zelfstandig zorg in gaan kopen. Daarom stellen we ons allereerst graag aan u voor.

### Wie is a.s.r. Ziektekosten?

a.s.r. Ziektekosten (a.s.r.) is een landelijk opererende zorgverzekeraar, met de labels De Amersfoortse en Ditzo. Voor onze klanten staan we voor doelmatige en betaalbare zorg. Op deze manier zijn we er van overtuigd dat we onze verzekerden het beste bedienen. We proberen daarom ook om dit inkoopbeleid zo helder en kort als mogelijk te houden.

### Samenwerking met DSW Zorgverzekeraar

De zorg voor a.s.r. wordt tot en met het inkoopjaar 2017 ingekocht door Multizorg VRZ. Wij hebben besloten om vanaf het inkoopjaar 2018 uit Multizorg VRZ te stappen en samen zorg te gaan inkopen met DSW Zorgverzekeraar (DSW). We hebben gemerkt dat hun visie op zorg en ambitie goed samengaan met die van ons. De samenwerking met DSW stelt ons in staat om onze ambitie verder te realiseren door de relatie met de zorgaanbieders te intensiveren en te versterken. Hoe dit er in de praktijk uit ziet, verschilt per zorgsoort. Sommige zorgsoorten worden door a.s.r. namens DSW ingekocht of andersom, en bij andere zorgsoorten worden de instellingen verdeeld en wordt er namens elkaar ingekocht. In deel II van het inkoopbeleid leest u hoe we voor uw zorgsoort gaan inkopen. a.s.r. en DSW hebben hetzelfde inkoop beleid en hanteren dezelfde voorwaarden, tenzij anders bepaald in deel II bij desbetreffende zorgsoort.

### Onze algemene uitgangspunten voor de zorginkoop 2018

In alles wat we bij a.s.r. doen, dus ook het inkopen van zorg, werken we vanuit de onderstaande drie bedrijfsdoelstellingen.

#### 1. Klantbelang voorop

Wij willen graag een verzekeraar zijn waar onze klanten op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we door:

- Vertrouwen in de zorgaanbieders waarmee we een overeenkomst hebben.
  - Wij gaan niet op de stoel van de behandelaar zitten, maar sluiten zoveel mogelijk aan bij landelijke en door de beroepsgroep gedragen standaarden.
  - Wij gaan graag strategische partnerschappen aan om de zorg te verbeteren.

- Wij hanteren een snelle uitbetalingstermijn voor onze verzekerden en zorgaanbieders. We laten het geld dus niet eerst nog een tijd op onze rekening staan.
- Wij zorgen voor vrije zorgkeuze voor onze klanten, onder andere door een hoge contracteergraad.
- Wij vinden het belangrijk dat u als zorgaanbieder uw aandacht aan onze verzekerden kan besteden. Daarom:
  - Gebruiken we heldere en korte overeenkomsten, zonder wollige taal.
  - Sluiten we zoveel als mogelijk aan bij landelijke standaarden.
  - Vragen we alleen informatie op als dit echt meerwaarde biedt.
  - En staan we uiteraard open voor verbeteringsuggesties als u die heeft.
- Wij vinden het belangrijk dat onze verzekerden invloed kunnen uitoefenen op de zorg die zij ontvangen. Een onderdeel hiervan is dat verzekerden actief en op een begrijpelijke manier worden geïnformeerd door zorgaanbieders en door ons, onder andere via onze verzekerdenraad.
- Wij willen excellente service aan onze verzekerden leveren. Dat doen we niet alleen door het inkopen van de beste zorg, maar ook door bijvoorbeeld onze verzekerden de mogelijkheid te bieden om op verschillende manieren met ons in contact te kunnen treden. Dit kan bijvoorbeeld via onze adviseurs bij De Amersfoortse, of via WhatsApp of Facebook bij Ditzo. Volgens de Consumentenbond geven wij daarnaast onze verzekerden de duidelijkste informatie over hun zorgkosten.

## 2. Betaalbare zorg

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en zorg toegankelijk. Aan onze kant hebben we als doel het inkooptraject zo eenvoudig mogelijk vorm te geven, met bondige en heldere overeenkomsten. We verwachten van de zorgaanbieders dat ze hier aan meewerken door zinnige en zuinige zorg aan te bieden tegen een tarief dat hierbij past.

## 3. Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

Als verzekeraar vinden we het belangrijk dat we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. We stimuleren zorgaanbieders om hetzelfde te doen. Want mensen helpen bereik je niet door er over te praten, maar vooral door het te doen. Dit blijkt bijvoorbeeld uit:

- We beleggen de premies van onze klanten op een maatschappelijk verantwoorde manier. Zo beleggen wij bijvoorbeeld niet in wapenhandel, nucleaire energie, tabak en de gokindustrie. Ons beleggingsbeleid is door de Eerlijke Verzekeringswijzer uitgeroepen tot het beste van de 10 grootste levensverzekeraars in Nederland.
- Vrijwilligerswerk wordt actief gestimuleerd onder medewerkers van a.s.r. Alle medewerkers van a.s.r. Ziektekosten helpen bijvoorbeeld ieder jaar een dagdeel als vrijwilliger bij een zorgorganisatie.
- Ons personeelsbeleid is er op gericht om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, een plek te geven.
- We hebben er bewust voor gekozen om ons kantoorpand duurzaam te renoveren. Zo werd ons gebouw maar liefst 50% zuiniger.

## Innovaties

Innovaties zijn van groot belang om ook in de toekomst verzekerd te zijn van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. a.s.r. gelooft dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het

veld komen. Wij stellen vooraf geen specifieke eisen aan innovaties, maar toetsen of de innovaties passen bij de Zorgverzekeringswet en of de innovaties een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor de klant of een verlaging van de zorgkosten.

Voorstellen voor innovatie kunnen zorgaanbieders voorleggen via e-mailadres [innovatie.zorg@asr.nl](mailto:innovatie.zorg@asr.nl). Voorstellen dienen voldoende concreet te zijn en het voorstel dient tenminste het volgende te omvatten:

- het doel en de omvang van het project
- verwachte resultaten
- financiële onderbouwing
- de persoon/aanbieder die de innovatie uitvoert

## Deel II – Zintuiglijke gehandicaptenzorg

### Inkoop 2018

Voor inkoopjaar 2018 zal a.s.r. Ziektekosten (a.s.r.) samen met DSW Zorgverzekeraar (DSW) zorg inkopen. Wij hebben gemerkt dat onze visie op zorg en ambitie goed samengaan. DSW koopt zintuiglijke gehandicaptenzorg (ZG) mede namens a.s.r. in voor inkoopjaar 2018.

### Voorwaarden

Voor 2018 geldt dat u als zorgaanbieder minimaal aan de hieronder gestelde eisen voldoet:

- Toelating WTZi, waaruit blijkt dat een zorgaanbieder ZG mag leveren en aantoonbaar voldoet aan de vereisten voor deze toelating. Op grond van het uitvoeringsbesluit WTZi dient een zorgaanbieder van ZG te beschikken over een toelating voor behandeling (artikel 1.2 Uitvoeringsbesluit WTZi nummer 21).
- U voldoet aan de eisen van bekwaamheid volgens de bestuursverklaring.
- U werkt volgens de geldende beroepsstandaarden en –protocollen.
- U moet in 2018 sturen op volume van geleverde zorg per verzekerde in zorg.
- U heeft een samenwerkingsrelatie met het sociaal domein binnen de gemeenten waar u actief is.
- U voldoet aan het kwaliteitskader van de ZG en werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit door een werkend kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is en gepaard gaat met onafhankelijke toetsing (externe audit).

a.s.r. en DSW hebben toegankelijkheid van zorg voor haar verzekerden hoog in het vaandel staan. In principe komen alle zorgaanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen in aanmerking voor een overeenkomst. Voor wat betreft het proces onderscheiden wij de volgende categorieën aanbieders:

- *In 2017 gecontracteerde zorgaanbieder ZG*  
Met deze aanbieder heeft a.s.r. en/of DSW een overeenkomst ZG 2017 gesloten. a.s.r. en/of DSW benaderen deze aanbieder proactief voor een overeenkomst 2018. De zorgaanbieder hoeft zelf geen actie te ondernemen.
- *Nieuwe zorgaanbieder*  
Met deze aanbieder heeft a.s.r. en/of DSW geen overeenkomst ZG 2017 gesloten. Mocht u een nieuwe aanbieder zijn en een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u deze aanvragen via [inkoopzg@dsw.nl](mailto:inkoopzg@dsw.nl).

### Kwaliteit

Kwaliteit kan alleen vastgesteld worden door de beroepsgroep. Wij sluiten daarom aan bij dat wat binnen de beroepsgroep gedefinieerd is als kwaliteit. In onze contracten wordt aangesloten bij beroepsspecifieke richtlijnen en standaarden. Alleen indien door de beroepsgroep gedefinieerde indicatoren of toetsingsinstrumenten bestaan, worden deze opgenomen in de contracten.

Concreet betekent dit dat:

- u als zorgaanbieder de eisen in acht neemt die voortvloeien uit de voor de beroepsgroep geldende wet- en regelgeving. Als richtsnoer voor het toetsen van de geleverde kwaliteit gebruiken we de erkende professionele standaarden van de beroepsgroep, alsmede van de normen die volgens de stand van de wetenschap en de gangbare opvattingen binnen de beroepsgroep gelden;
- de zorg doelmatig is en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap.

Ook dient u als zorgaanbieder er voor te zorgen dat de zorgverleners onder meer door deskundigheidsbevordering, opleiding en bijscholing blijven beschikken over de kennis en kunde die voor goede zorgverlening noodzakelijk zijn.

### Speerpunt

a.s.r. en DSW hebben de substitutie van ZG naar eerstelijnszorg benoemd als speerpunt voor 2018. Zintuiglijk gehandicaptenzorg dient gepast ingezet te worden, waarbij de zorg doelmatig en efficiënt wordt ingezet. Indien de zorgvraag van de cliënt beantwoord kan worden in de eerste lijn, gaan wij ervan uit dat deze substitutie plaatsvindt. a.s.r. en DSW zullen hier in 2018 op monitoren.

### Tijdpad zorginkoop 2018

Fase	Wie	Wanneer (2017)
Informeren aanbieders met omzetplafond	DSW, mede namens a.s.r.	Juli
Voorstel aan aanbieder met omzetplafond	DSW, mede namens a.s.r.	Augustus
Contractering aanbieders met prijsafspraken	DSW, mede namens a.s.r.	Juli - augustus
Contractering aanbieders met omzetplafond	DSW, mede namens a.s.r.	September
Contractering afronden	DSW, mede namens a.s.r.	November
Publiceren gecontracteerde zorgverleners	a.s.r.	12 november

a.s.r. en DSW verwachten dat getekende overeenkomsten na verzending zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, ondertekend retour ontvangen worden.

### Bereikbaarheid

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling Overeenkomsten DSW	010 - 2422 609 of <a href="mailto:overeenkomsten@dsw.nl">overeenkomsten@dsw.nl</a>
Inhoud overeenkomst	Team Inkoop Care DSW	010 - 2422 705 of <a href="mailto:inkoopzg@dsw.nl">inkoopzg@dsw.nl</a>
Declaraties a.s.r.	Afdeling Claimcontrol	033 - 464 2186 of <a href="mailto:zorg.claimcontrol@asr.nl">zorg.claimcontrol@asr.nl</a>