

Inkoopbeleid Paramedie 2016 a.s.r. ziektekosten/ De Amersfoortse

Een toelichting voor zorgaanbieders op het inkoopjaar 2016

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

DE AMERSFOORTSE
De Ondernemersverzekeraar

 **Multizorg VRZ**

Inhoud

| | |
|---|---|
| Vooraf | 3 |
| 1. Missie en visie Multizorg VRZ | 3 |
| 2. Kwaliteitsbeleid | 4 |
| 3. Inkoopwijze en procedure 2016..... | 7 |
| 4. Betrekken verzekerden bij zorginkoopbeleid | 8 |

Vooraf

Voor u liggen de belangrijkste kaders voor het inkoopbeleid 2016, zodat u als zorgaanbieder kennis kunt nemen van ons inkoopbeleid op hoofdlijnen. Uiterlijk 1 juli publiceren wij ons volledige inkoopbeleid, inclusief de standaard zorgovereenkomst. De algemene inkoopvoorwaarden zijn reeds gepubliceerd op de website van Multizorg VRZ.

1. Missie en visie Multizorg VRZ

1.1. Missie Multizorg VRZ

Kwalitatief goede, betaalbare en toegankelijke zorg voor alle verzekerden, gericht op het bevorderen van gezondheid en kwaliteit van leven: dat is de missie van zorgverzekeraars. De ingekochte zorg moet klantgericht zijn, dit wil zeggen deze moet bijdragen aan de belangen en de tevredenheid van onze verzekerden.

Wij zijn relatiegericht, waarmee we bedoelen dat wij vanuit een goede relatie en dialoog met onze zorgaanbieders onze doelen willen bereiken.

In dit document hebben wij voor u, de zorgaanbieder, ons inkoopbeleid 2016 voor paramedische zorg beschreven. Multizorg VRZ is een inkooporganisatie die de zorginkoop voor de meerdere zorgverzekeraars¹ organiseert. Op een aantal dossiers nemen de verzekeraars Eno en Zorg en Zekerheid ook deel. Door slim samen te werken met deze zorgverzekeraars tracht Multizorg VRZ de zorginkoop zo efficiënt mogelijk voor als u zorgaanbieder te organiseren. Voor een exact overzicht van de deelnemende zorgverzekeraars per inkoopdossier verwijzen wij naar onze website (www.multizorgvrz.nl).

De aan Multizorg VRZ deelnemende verzekeraars a.s.r. en ONVZ kenmerken zich als zelfstandige en landelijke kwaliteitsspelers met excellente producten en diensten en hoogwaardige dienstverlening. Zij hechten grote waarde aan de keuzevrijheid van verzekerden.

Als zorginkooporganisatie hebben wij een verantwoordelijkheid voor het sturen op doelmatige zorg van hoge kwaliteit: *de juiste zorg, op de juiste plaats en het juiste moment*. Door de vergrijzing en technologische ontwikkelingen zal de zorgvraag blijven stijgen. Het is daarom van groot belang om de Nederlandse gezondheidszorg betaalbaar te houden, nu en in de toekomst. Bij het opstellen van ons inkoopbeleid en zorgovereenkomsten houden wij rekening met de wet –en regelgeving, marktomstandigheden en financiële consequenties voor onze verzekerden als ook de inspanningen die de zorgaanbieder levert. Op basis hiervan doen wij u een passend aanbod. Bij de bepaling van het tarief kijken wij ook naar de marktconformiteit. Immers, voor onze zorgverzekeraars geldt dat de zorgkosten zich binnen (landelijke) kaders ontwikkelen en dat de concurrentiepositie niet verzwakt dient te worden.

Multizorg VRZ heeft de ambitie om op professionele wijze de landelijke zorginkoop te realiseren. Wij zetten ons maximaal in om onze inkoopprocessen voor u zo efficiënt mogelijk te organiseren. Zo zullen wij de komende jaren in toenemende mate digitaal gaan contracteren en meerjarencontracten afsluiten. Ook staan wij open voor uw ideeën over zorginnovatie.

1.2. Inkoopbeleid paramedie

Specifiek voor de eerstelijnszorg publiceert Multizorg VRZ begin april 2015 de inkoopvisie. Hier staan voor alle eerstelijnsdossiers de belangrijke uitgangspunten van ons inkoopbeleid beschreven. U kan deze informatie binnenkort vinden op de website van Multizorg VRZ.

¹ Aangesloten zorgverzekeraars zijn:

- ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. met de labels De Amersfoortse Verzekeringen, Ditto Zorgverzekering en BeterDichtbij en volmachten Aevitae B.V, IAK Volmacht B.V. en Caresco B.V.
- Eno Zorgverzekeraar N.V. met de labels Salland verzekeringen, HollandZorg, Energiek en Salland ZorgDirect.
- ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. met de labels ONVZ zorgverzekeraar, VvAA zorgverzekering en PNOzorg.
- O.W.M. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A. met het label Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar.

Binnen het dossier paramedische zorg contracteert Multizorg VRZ fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, ergotherapie, huidtherapie en dieetadvies. De contracten worden afgesloten met praktijken en niet met individuele zorgaanbieders. In 2015 heeft Multizorg VRZ geen inkoop gedaan op het dossier voetzorg (podotherapie). Voor 2016 gaan we dit mogelijk wel doen. Indien wij dit besluit nemen, zullen wij deze specifieke zorgaanbieders hier zo snel mogelijk over informeren.

Multizorg VRZ wil een breed aanbod aan paramedische zorg contracteren om voldoende landelijke spreiding van de zorg en keuzevrijheid te borgen voor haar verzekerden. Daarbij hanteren wij een aantal uitgangspunten. Zo willen wij voor u als zorgaanbieder inzetten op zo laag mogelijke administratieve lasten; onder meer door het sluiten van meerjarenovereenkomsten voor logopedie en ergotherapie en in 2016 mogelijk ook voor andere paramedische zorgsoorten. Daarnaast letten wij op de administratieve lasten die voortvloeien vanuit de overeenkomst. Wij proberen deze tot een minimum te beperken, zodat u als zorgaanbieder maximale tijd heeft voor onze verzekerden. Het inzichtelijk maken van de kwaliteit van de zorg is echter wel een taak die wij voor onze verzekerden willen uitvoeren. Het kan daarom zijn dat wij u vragen informatie beschikbaar te stellen die onze verzekerden helpen bij het maken van de keuze voor de juiste zorgaanbieder. Uiteraard kijken wij eerst welke kwaliteitsinformatie landelijk al voorhanden is.

Multizorg VRZ is altijd op zoek naar innovatief zorgaanbod. Daarbij is het voor ons essentieel dat een innovatief zorgaanbod toegevoegde waarde heeft voor de verzekerden waarvoor wij zorg inkopen. Bij een innovatief zorgaanbod denken wij bijvoorbeeld aan e-Health initiatieven die bijdragen aan de zelfredzaamheid van onze verzekerden. Maar ook aan zorgpaden of – arrangementen die integrale zorg bevorderen en daarmee bijdragen aan betere kwaliteit en doelmatigheid. Zorgaanbieders met een dergelijk innovatief product kunnen contact opnemen met contractbeheer@multizorgvrz.nl.

Praktijken die voldoen aan de volgende voorwaarden komen in aanmerking voor een zorgovereenkomst in 2016:

- Voldoen aan kwaliteitseisen zoals omschreven in de tabel in paragraaf 2.2;
- De praktijk declareert elektronisch via VECOZO;
- De praktijk is gevestigd in Nederland;
- De betreffende paramedische zorg wordt niet via ketenzorg gefinancierd.

Eerstelijns paramedische zorg in het kader van de Zorgverzekeringswet wordt soms ook aangeboden binnen instellingen voor tweedelijnszorg en binnen instellingen voor vroegere AWBZ zorg. In principe komen dergelijke zorgaanbieders in aanmerking voor een zorgovereenkomst paramedische zorg. Vanwege de mogelijke overlap met andere financieringsbronnen vindt hierop een extra controle plaats voorafgaand aan de contractering.

Multizorg VRZ is altijd op zoek naar innovatief zorgaanbod. Daarbij is het voor ons essentieel dat een innovatief zorgaanbod toegevoegde waarde heeft voor de verzekerden waarvoor wij zorg inkopen. Bij een innovatief zorgaanbod denken wij bijvoorbeeld aan e-health initiatieven die bijdragen aan de zelfredzaamheid van onze verzekerden. Maar ook aan zorgpaden of – arrangementen die integrale zorg bevorderen en daarmee bijdragen aan betere kwaliteit en doelmatigheid. Zorgaanbieders met een dergelijk innovatief product kunnen contact opnemen met contractbeheer@multizorgvrz.nl

2. Kwaliteitsbeleid

2.1. Algemeen kwaliteitsbeleid

Het is op dit moment nog lastig om verschillen in kwaliteit van zorg in beeld te krijgen, omdat informatie hierover soms niet beschikbaar en/of toegankelijk is. Een voorwaarde voor het inkopen op kwaliteit van zorg is het verkrijgen van meer inzicht in de kwaliteit van geleverde zorg. Vaststellen wat goede kwaliteit van zorg is, vinden wij een gezamenlijke

verantwoordelijkheid van professionals, patiënten en zorgverzekeraars. Daarom werken zorgverzekeraars landelijk samen met deze partijen en spreken samen af hoe de kwaliteit van zorg gemeten, geregistreerd en gedeeld wordt.

Voor de zorginkoop van 2016 zijn er daardoor ten opzichte van vorige jaren al meer kwaliteitsgegevens beschikbaar. Indien beschikbaar neemt Multizorg VRZ deze resultaten mee als onderdeel van onze komende inkoop/kwaliteitsgesprekken voor 2016. Vanuit wederzijds vertrouwen en dialoog kan dit tot verbetering van de kwaliteit van zorg leiden.

2.2. Specifiek - Kwaliteitsbeleid paramedie

In onderstaande tabel staan de minimale kwaliteitseisen die wij stellen aan alle zorgaanbieders in een praktijk om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst.

| | |
|---------------|--|
| Fysiotherapie | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De fysiotherapeut is BIG-geregistreerd en staat ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van de Koninklijke Nederlandse Vereniging van Fysiotherapeuten (KNGF) of in het Keurmerk Fysiotherapie ▪ Verbijzonderde fysiotherapie wordt verleend door een speciaal daartoe gekwalificeerde en voor verbijzonderde fysiotherapeutische zorg geregistreerde fysiotherapeut, die opgenomen is in een door de KNGF en Zorgverzekeraars Nederland aangewezen register. Dit kan ook in het register Keurmerk Fysiotherapie zijn op het moment dat de Nederlandse Zorgautoriteit hierop de beleidsregels heeft aangepast of heeft aangegeven de huidige regel niet te handhaven voor zorgverzekeraars ▪ Fysiotherapeuten dienen te handelen conform de richtlijnen van de KNGF ▪ Praktijken dienen te voldoen aan de inrichtingseisen zoals de KNGF die heeft opgesteld ▪ De verzekerde kan binnen 5 dagen terecht voor de eerste behandeling ▪ De praktijk is alle werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar <p>Om in aanmerking te komen voor een contract Beweegprogramma's moet de praktijk voldoen aan de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het beweegprogramma voldoet aan de KNGF-standaard Beweginginterventie voor de betreffende doelgroep ▪ De praktijk beschikt over het certificaat van het KNGF waarin verklaard wordt dat de checklist voor het beweegprogramma met succes is doorlopen ▪ Het beweegprogramma is gebaseerd op een duidelijke begin- en eindsituatie ▪ De fysiotherapeut is gecertificeerd om het programma te leiden ▪ Het beweegprogramma kent een productprijs ▪ De behandelruimte voldoet aan de uitgangspunten zoals die zijn omschreven in de KNGF-standaard |
| Oefentherapie | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De oefentherapeut staat als kwaliteitsgeregistreerd ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici ▪ Praktijken dienen te voldoen aan de inrichtingseisen zoals de Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck (VVOCM) die heeft opgesteld ▪ Verbijzonderde oefentherapie wordt verleend door een speciaal daartoe gekwalificeerde en voor verbijzonderde oefentherapie geregistreerde oefentherapeut, die opgenomen is in het betreffende register binnen het Kwaliteitsregister Paramedici |

| | |
|-----------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De verzekerde kan binnen 5 dagen terecht voor de eerste behandeling ▪ De praktijk is alle werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar |
| Logopedie | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De logopedist staat als kwaliteitsgeregistreerd ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici ▪ Praktijken dienen te voldoen aan de inrichtingseisen zoals de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) die heeft opgesteld ▪ Verbijzonderde logopedie wordt verleend door een speciaal daartoe gekwalificeerde en voor verbijzonderde Logopedie geregistreerde logopedist, die opgenomen is in het betreffende register binnen het Kwaliteitsregister Paramedici ▪ De verzekerde kan binnen 5 dagen terecht voor de eerste behandeling ▪ De praktijk is alle werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar <p>De NVLF heeft het initiatief genomen om de kwaliteitstoets logopedie te ontwikkelen. Wij zien toegevoegde waarde in deze Kwaliteitstoets maar vinden het nog te vroeg om de uitkomsten hiervan te betrekken in de zorgovereenkomst 2016. Wij willen u de tijd bieden om de Kwaliteitstoets te implementeren in uw praktijk en zullen niet eerder dan 2017 de uitkomsten meenemen. Mede om deze reden zijn we in 2015 een overeenkomst met logopedisten aangegaan voor twee jaar: 2015 en 2016. Dit biedt u zekerheid en tijd om te voldoen aan de eisen van de Kwaliteitstoets.</p> |
| Ergotherapie | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De ergotherapeut staat als kwaliteitsgeregistreerd ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici ▪ Praktijken dienen te voldoen aan de inrichtingseisen zoals Ergotherapie Nederland (EN) die heeft opgesteld ▪ De verzekerde kan binnen 5 dagen terecht voor de eerste behandeling ▪ De praktijk is alle werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar ▪ Informatieverstrekking aan de verzekerde over directe en indirecte contacttijd en de gevolgen hiervan op vergoeding door de zorgverzekeraar |
| Dieetadvisering | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De diëtist staat als kwaliteitsgeregistreerd ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici ▪ Praktijken dienen te voldoen aan de inrichtingseisen zoals de Nederlandse Vereniging Diëtisten (NVD) die heeft opgesteld ▪ De verzekerde kan binnen 5 dagen terecht voor de eerste behandeling ▪ De praktijk is alle werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar ▪ Informatieverstrekking aan de verzekerde over directe en indirecte contacttijd en de gevolgen hiervan op vergoeding door de zorgverzekeraar |
| Huidtherapie | <ul style="list-style-type: none"> ▪ De huidtherapeut staat als kwaliteitsgeregistreerd ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici ▪ Praktijken dienen te voldoen aan de inrichtingseisen zoals de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) die heeft |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> opgesteld ▪ De verzekerde kan binnen 5 dagen terecht voor de eerste behandeling ▪ De praktijk is alle werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar |
|--|--|

3. Inkoopwijze en procedure 2016

Als uitgangspunt bij het inkoopproces volgt Multizorg VRZ de bepalingen van de Good Contracting Practices zoals gepubliceerd door de NZa in maart 2014.

3.1. Inkoopwijze

Multizorg VRZ stemt de wijze van contractering af op de specifieke markt van zorgaanbieders. Voor de paramedische dossiers, waar grote aantallen zorgaanbieders werkzaam zijn, hanteren wij een standaardovereenkomst. Deze overeenkomst leggen wij vooraf ter beoordeling aan de betreffende brancheorganisatie voor.

De zorgovereenkomsten worden door Multizorg VRZ in het derde kwartaal ter ondertekening aangeboden aan zorgaanbieders. Bij de zorginkoop 2016 geldt voor de paramedische zorgsoorten dat de volledige contractering digitaal via het Vecozo Zorginkoopportaal zal verlopen. De zorgovereenkomst wordt aangeboden aan alle praktijken die in de Vektis AGB-registratie opgenomen zijn als praktijk voor paramedische zorg met daaraan minimaal één paramedicus verbonden van het betreffende type paramedische zorg.

Voor het gebruik van de digitale contractering is het noodzakelijk dat de tekenbevoegde van uw organisatie beschikt over een persoonlijk certificaat van VECOZO met de juiste autorisatie. Wij raden u aan dit certificaat tijdig aan te vragen via de website van VECOZO. Het kan namelijk tot maximaal 6 weken duren voordat uw VECOZO certificaat wordt afgegeven. Meer informatie over het Vecozo Zorginkoopportaal vindt u in paragraaf 3.4.

3.2. Mijlpalenplanning inkoopproces

Wij proberen u als zorgaanbieder een passende reactietijd te geven op onze overeenkomst. Vandaar dat wij onze overeenkomst tijdig aanbieden. Onze planning voor het komend inkoopjaar ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

| Periode | Inkoopactiviteit |
|-------------|--|
| 1 april | Publicatie inkoopbeleid op hoofdlijnen |
| April-juni | Consultatie diverse veldpartijen |
| Juli | Publicatie volledig inkoopbeleid en standaard zorgovereenkomst |
| 1 september | Aanbieden van de zorgovereenkomst |
| 1 november | Sluitingsdatum. Afronden contractering |
| 19 november | Publicatie gecontracteerd aanbod via website zorgverzekeraars |

De reactietijd op onze overeenkomst bedraagt, conform bovenstaande planning, dus ca. 6 weken.

Vanaf 19 november zullen onze verzekeraars, met mogelijk als uitzondering restitutieverzekeraar ONVZ, het gecontacteerde aanbod publiceren via de eigen website. Wij maken dit graag voor de verzekerde transparant. Immers, bij het bepalen van een keuze voor een zorgverzekeraar zijn de gecontracteerde zorgaanbieders waar de verzekerde terecht kan van groot belang.

3.3. Bereikbaarheid

Multizorg VRZ onderscheidt zich door de processen voor zorgaanbieders zo optimaal mogelijk in te richten. Hiervoor is een goede bereikbaarheid van onze organisatie van groot belang. Bij Multizorg VRZ hoeft u niet lang te wachten op een antwoord op een vraag. Wij streven continu naar een goede bereikbaarheid.

Kort samengevat de belangrijkste diensten op een rij:

- Telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8:30-17:00 uur via 030 – 68 69 177
- Vragen per e-mail kan u stellen aan: contractbeheer@multizorgvrz.nl
- Uw vragen trachten wij te beantwoorden binnen 3 werkdagen. Indien wij deze termijn niet halen stellen wij u hiervan op de hoogte en geven duidelijk aan wanneer u wel antwoord zal krijgen

3.4. Vecozo inkoopportaal

Het Zorginkoopportaal biedt zorgverzekeraars en zorgaanbieders digitale ondersteuning bij de totstandkoming van contractafspraken.

Voor u, als zorgaanbieder, is het belangrijk te weten dat u in geval van digitaal contracteren een autorisatie aan moet vragen middels een Vecozo certificaat indien u daarover nog niet beschikt. Het is van belang dat u dit certificaat tijdig aanvraagt. Het kan namelijk in uiterste gevallen tot maximaal 6 weken duren voordat uw Vecozo certificaat wordt afgegeven. Om toegang te verkrijgen tot de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal controleert de Kamer van Koophandel (KvK) of u tekenbevoegd bent. Zorgt u er dus voor dat de gegevens van de tekenbevoegde, zoals vastgelegd in het Handelsregister van de KvK, actueel zijn.

Alle informatie over hoe u zich bij VECOZO (Zorginkoopportaal) kunt aansluiten, welke modules voor u relevant zijn antwoorden op technische vragen kunt u vinden via www.vecozo.nl/diensten/zorginkoopportaal/kennisbank.aspx

Daarnaast is het wenselijk dat uw AGB-gegevens in het AGB-register altijd up to date en kloppend zijn. Dit geldt voor zowel zorgaanbieder gegevens, vestigingen, ondernemingsgegevens als Correspondentiegegevens. Meer informatie over het wijzigen van uw AGB-gegevens is te vinden via www.vecozo.nl/kennisbank/agbwijzigen/

3.5. Materiele controles

In de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn voorwaarden opgenomen met betrekking tot (materiële) controles. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn terug te vinden op de website www.multizorgvrz.nl.

Voor bepaalde behandelingen van aandoeningen worden in de zorgovereenkomst aanvullende bepalingen opgenomen over gepast gebruik en doelmatigheid. Dit zijn dan ook onderdelen waar de controles onder andere op gericht zullen zijn. Controles worden door de zorgverzekeraars gedaan.

4. Betrekken verzekerden bij zorginkoopbeleid

Onze verzekeraars vinden de input van onze verzekerden bij de totstandkoming van het inkoopbeleid van groot belang. Er worden op structurele basis klantenpanels en tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. Het gaat hierbij om de informatie van alle verzekerden, dus zowel de verzekerden die u als zorgaanbieder in uw dagelijkse praktijk tegenkomt als ook de verzekerde die geen of nauwelijks zorg gebruikt.

Bij de totstandkoming van het inkoopbeleid wordt deze informatie uitgebreid meegenomen en houden wij in onze inkoop rekening met verschillende kenmerken van de verzekerden waarvoor wij de zorg inkopen.