

Inkoopbeleid 2020

Fysiotherapie

Inkoop 2020

a.s.r. Ziektekosten koopt vanaf het inkoopjaar 2020 bijna alle zorg zelfstandig in. Op deze manier kunnen we onze verzekerden nog beter bedienen. Dat is voor ons een mooie stap, want eerder voerde Multizorg VRZ en later DSW een groot gedeelte van de inkoop voor ons uit. Dat betekent dat we vanaf inkoopjaar 2020 bij veel zorgaanbieders voor de eerste keer een eigen contract gaan aanbieden.

Als u al een contract met ons heeft (eventueel via DSW), dan zetten we deze contractrelatie ook in 2020 graag met u voort. Onze visie op zorginkoop verandert niet. Als relatief nieuw gezicht in de zorginkoop, stellen we ons graag aan u voor en vertellen wij u meer over onze visie en uitgangspunten op zorginkoop. Verderop in dit document gaan wij dieper in op ons contracteerproces en leest u op welke manier u met ons contact kunt opnemen.

“a.s.r. de Nederlandse verzekeringsmaatschappij voor alle verzekeringen”

a.s.r. is sterk verankerd in de Nederlandse maatschappij en we doen er alles aan om de wensen en behoeften van onze klanten te leren kennen. Onze producten waarborgen de financiële stabiliteit van klanten en stellen hen in staat zich te verzekeren voor risico's die zij niet zelf kunnen of willen dragen. Klantvertrouwen is voor a.s.r. van groot belang.

a.s.r. Ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels De Amersfoortse en Ditzo. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 350.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

Vanuit De Amersfoortse bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan onze klanten. Veel klanten die hiervoor kiezen zijn zelfstandig ondernemers die gaan voor duurzame inzetbaarheid. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor gemak door het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en vrije zorgkeuze.

De andere verzekeraar

Als kleine, landelijke verzekeraar willen wij het graag anders doen. Slimmer, sneller en met oog voor wederzijdse belangen. We denken bij alles na of het efficiënter kan. Samen met u geven we vorm aan innovaties en halen we knelpunten weg. Als kleine verzekeraar kunnen we dit vaak snel organiseren. Ook staan we open voor andere manieren van inkopen en nodigen we u van harte uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

Administratieve lasten beperken

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. Dit doen we met een eenvoudig inkooptraject. Ook dit inkoopbeleid houden we zo kort en bondig mogelijk. In ons inkooptraject merkt u hier het volgende van:

- Wij maken geen gebruik van onnodige vragenlijsten door alle voorwaarden in dit inkoopbeleid te benoemen;
- Wij maken geen gebruik van extra maatstaven zoals de PREM en de behandelindex en zullen deze dus ook niet als differentiatie-instrumenten gebruiken;
- Wij sluiten meerjarenovereenkomsten af voor fysiotherapie.

Waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam of maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aanleveren. In 2019 kijken we samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen en samen met de sector ook daadwerkelijk concrete stappen op dit gebied te maken. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities op dit onderwerp.

Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

De fysiotherapie is sterk in beweging. Hieronder formuleren wij kort onze visie op de wat ons betreft belangrijkste ontwikkelingen.

Belang van onze verzekerden voorop

We willen graag een verzekeraar zijn waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij een grote groep zorgaanbieders waar we vertrouwen hebben in de kwaliteit en doelmatigheid.

Landelijke ontwikkelingen

Verschuiving van de tweede naar de eerste lijn

Fysiotherapie is bedoeld voor cliënten met klachten aan het houding- en bewegingsapparaat. Het herstel dient efficiënt en doelmatig te zijn. De behandelingen die binnen de eerste lijn worden gegeven kunnen ook aangeboden worden na een ziekenhuisopname. De inzet van fysiotherapie kan het herstel ondersteunen en ervoor zorgen dat mensen sneller naar huis kunnen na een opname. Ook kan fysiotherapie worden ingezet zodat mensen langer thuis kunnen wonen. Dit is niet alleen gunstig voor de patiënt maar helpt ook de zorg betaalbaar te houden. Landelijk is daarom een verschuiving te zien richting de eerste lijn. Hierbij wordt de samenwerking met andere zorgsoorten steeds belangrijker. Als kleine verzekeraar hebben wij korte lijnen binnen de inkoop van deze verschillende zorgsoorten. Dit maakt het voor ons mogelijk om te zoeken naar mogelijkheden die gunstig zijn voor de verzekerde, de zorgaanbieder en de hoogte van de premie.

Het ontwikkelen van een uniforme behandelindex en PREM

Daarnaast wordt er op nationaal niveau hard gewerkt aan het ontwikkelen van een landelijke behandelindex en PREM. Wij vinden de kwaliteit van de zorg erg belangrijk en volgen deze ontwikkelingen nauwlettend. Echter zien wij de behandelindex en de PREM momenteel niet als bruikbare maatstaven voor het meten van kwaliteit. Deze zullen wij dan ook niet gebruiken als differentiatie-instrumenten bij de contractering van fysiopraktijken. Alleen wanneer de beroepsgroep bepaalde indicatoren of toetsingsinstrumenten meenemen in de kwaliteitseisen zullen wij deze ook meenemen in onze contracten.

Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg bieden die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen er op dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

Voor fysiotherapie betekent dit concreet:

- De zorgaanbieder voldoet aan de eisen die voortkomen uit de voor de beroepsgroep geldende wet- en regelgeving. Als richtlijn voor het toetsen van de geleverde kwaliteit kunnen wij gebruik maken van de erkende professionele standaarden van de beroepsgroep, samen met

de normen die volgens de stand van de wetenschap en de gangbare opvattingen binnen de beroepsgroep gelden;

- De zorg doelmatig is en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap en de praktijk.

Daarnaast zorgt de zorgaanbieder dat de zorgverleners onder meer door deskundigheidsbevordering, opleiding en bijscholing blijven beschikken over de kennis en kunde die voor goede zorgverlening noodzakelijk zijn.

Hierbij komt dat wij het wederzijds vertrouwen met de zorgaanbieder erg belangrijk vinden. Tijdens het gesprek met de beroepsgroep gaan wij graag het gesprek aan over de doelmatigheid van de behandelingen. Het aanbieden van de juiste zorg op de juiste plek is één van onze speerpunten en nodig om de zorg betaalbaar te houden in de toekomst.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en zorg toegankelijk voor iedereen. Ook het inzetten op het aanpassen van de leefstijl is daarbij een nadrukkelijke afweging. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Wij gaan er vanuit dat u als zorgaanbieder zich inzet voor substitutie naar lichtere vormen van behandeling vanuit de gedachte: de juiste zorg op de juiste plek.

Wij zien het inzetten van fysiotherapie in de eerste lijn als één van de mogelijkheden om zorg betaalbaar te houden. Voorbeelden zijn behandelingen waardoor patiënten langer thuis kunnen blijven wonen of eerder naar huis kunnen na een ziekenhuisopname. Dit is niet alleen prettig voor de verzekerde, maar houdt ook de premies betaalbaar in de toekomst. Met onze pechvogelmodule bij ons label Ditzo proberen we financiële ruimte te creëren voor verzekerden die wegens pech fysiotherapie nodig hebben. Hiermee hopen we een positieve bijdrage te kunnen leveren aan de juiste zorg op de juiste plek. Daarnaast is er een doorgaanverzekering ontwikkeld waarbij ons label de Amersfoortse is gekoppeld aan onze AOV-afdeling. Met deze verzekering beogen wij een sneller herstel voor ondernemers, waarbij de inzet van u als fysiotherapeut van groot belang is.

Ook verwachten we inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's en geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals E-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald.

Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.

Voorwaarden voor een contract

Wij contracteren in principe zo breed mogelijk. We verwachten van alle zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan de volgende voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

Algemeen

- De aanbieder is BIG-geregistreerd als fysiotherapeut (art. 3 wet BIG);
- De aanbieder staat in het Centraal Kwaliteitsregister en/of is geregistreerd bij de Stichting Keurmerk Fysiotherapie. Een gespecialiseerde aanbieder staat eveneens in het deelregister van het Centraal Kwaliteitsregister en/of het deelregister van de Stichting Keurmerk Fysiotherapie;

- De aanbieder voldoet aan de eisen van relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wkkgz;
- De aanbieder beschikt over een VECOZO-certificaat voor de contractering en voor het indienen van declaraties.

Kwaliteit

- De praktijk voldoet aan de kwaliteitseisen die gesteld zijn door de beroepsgroep;
- De behandelingen zijn doelmatig, effectief (gepast gebruik) en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap en de praktijk.

Nieuwe zorgaanbieder

Wij hebben de toegankelijkheid van zorg voor onze verzekerden hoog in het vaandel staan. In principe komen alle aanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen in aanmerking voor een contract. Heeft u voor 2019 al een contract met ons via DSW Zorgverzekeraar? Dan nemen wij op proactieve wijze contact met u op. U hoeft dan zelf geen actie te ondernemen. Heeft u in 2019 geen contract met ons gehad via DSW Zorgverzekeraar, dan kunt u tot 1 oktober 2019 een contract aanvragen via zorg.overeenkomsten@asr.nl. Het aangaan van de overeenkomst gaat elektronisch via VECOZO, waar geen vragenlijsten ingevuld hoeven te worden.

Inkoopsystematiek

Voor de inkoop 2020 bieden wij een meerjarencontract aan. Het sluiten van het contract gebeurt elektronisch via het zorgportaal van VECOZO.

Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2019)
Publiceren inkoopbeleid 2020	a.s.r. Zorg	1 april
Aanmelden nieuwe aanbieders	Zorgaanbieder	Vóór 1 oktober
Verzenden overeenkomst	a.s.r. Zorg	Uiterlijk 15 oktober
Contractering afronden	Zorgaanbieder en a.s.r.	Begin november
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	a.s.r. Zorg	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben de ambitie om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2019 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2020 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

Wij zijn het hele jaar door voor u bereikbaar en beantwoorden uw vragen graag. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande e-mailadressen.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	paramedie@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

a.s.r. Ziektekosten koopt alle overeenkomsten fysiotherapie die eind 2019 aflopen zelfstandig in.