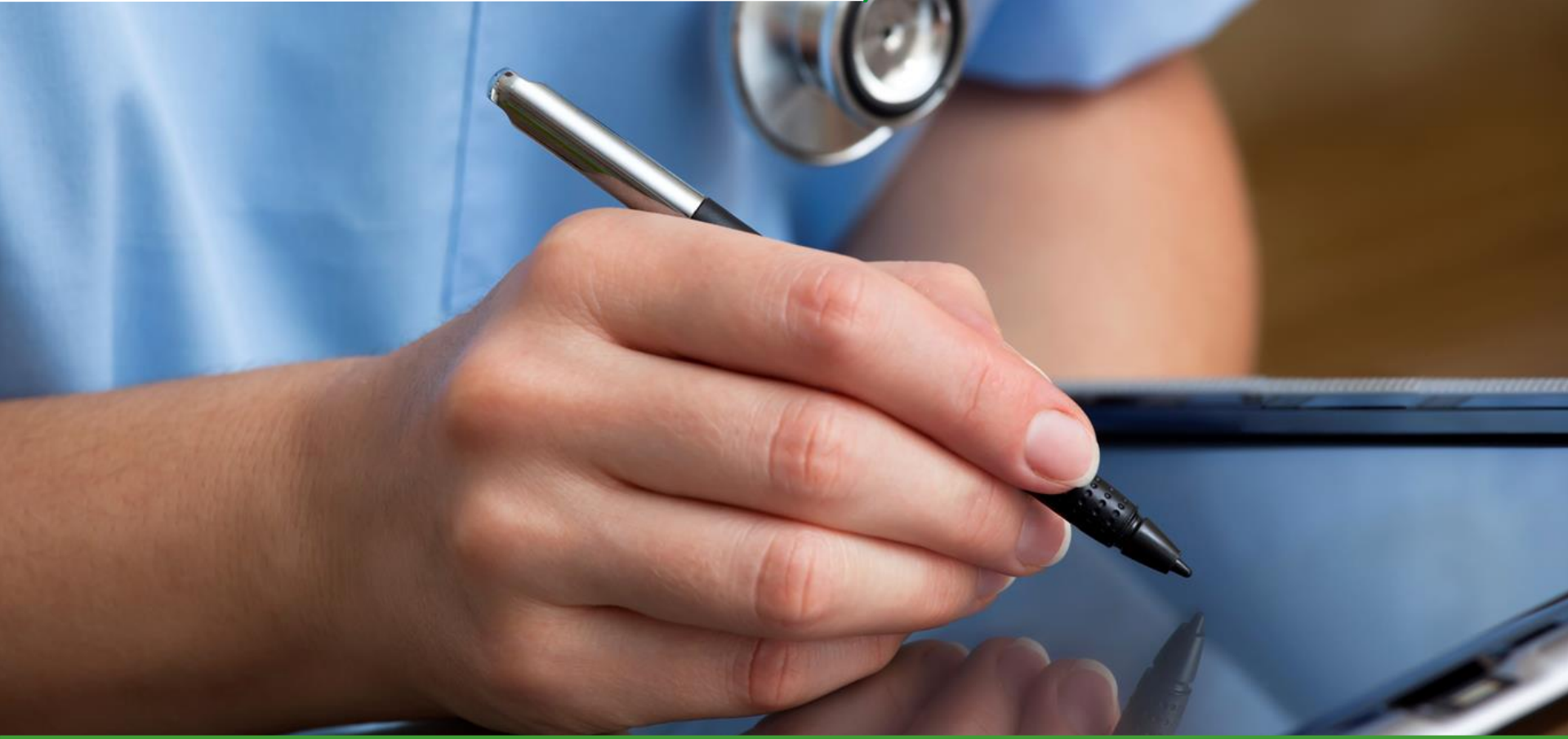


# Klanttevredenheidsonderzoek Particulier Zorg 2014

De Amersfoortse

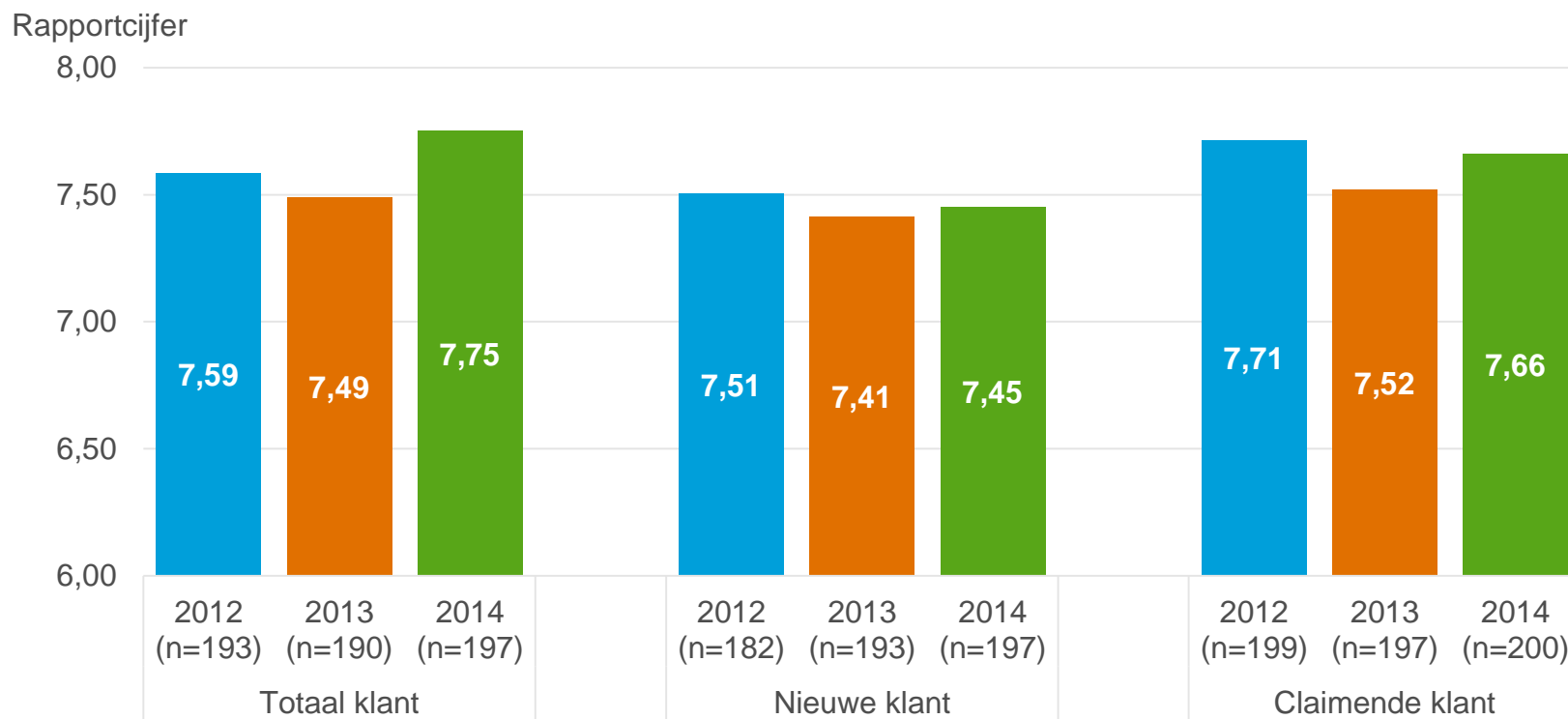


VERBOND VAN VERZEKERAARS

# Resultaten

## Rapportcijfer – per klantgroep – De Amersfoortse

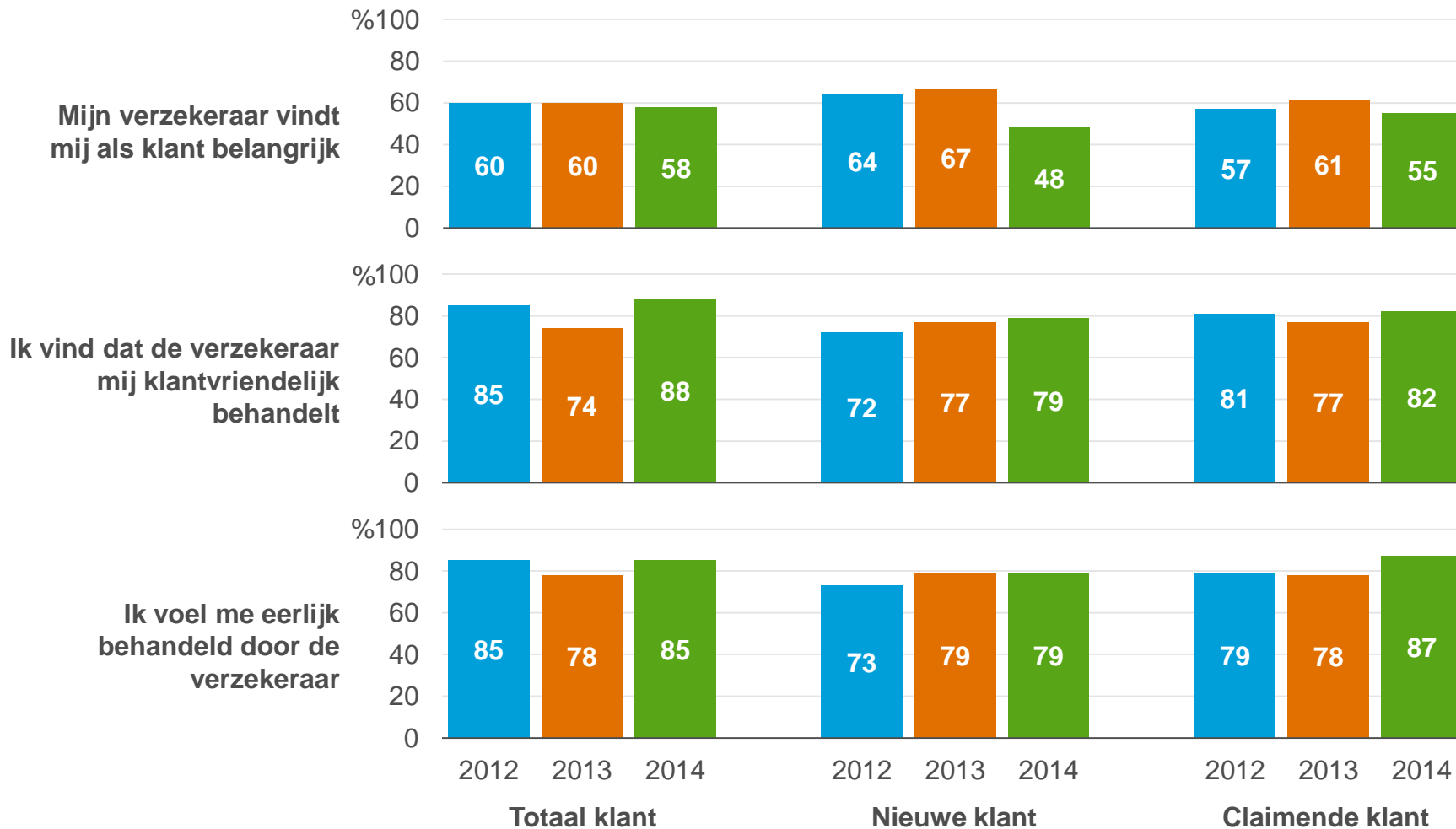
Rapportcijfer tevredenheid verzekeraar (0-10)



# Resultaten

## Klantfocus – per klantgroep – De Amersfoortse

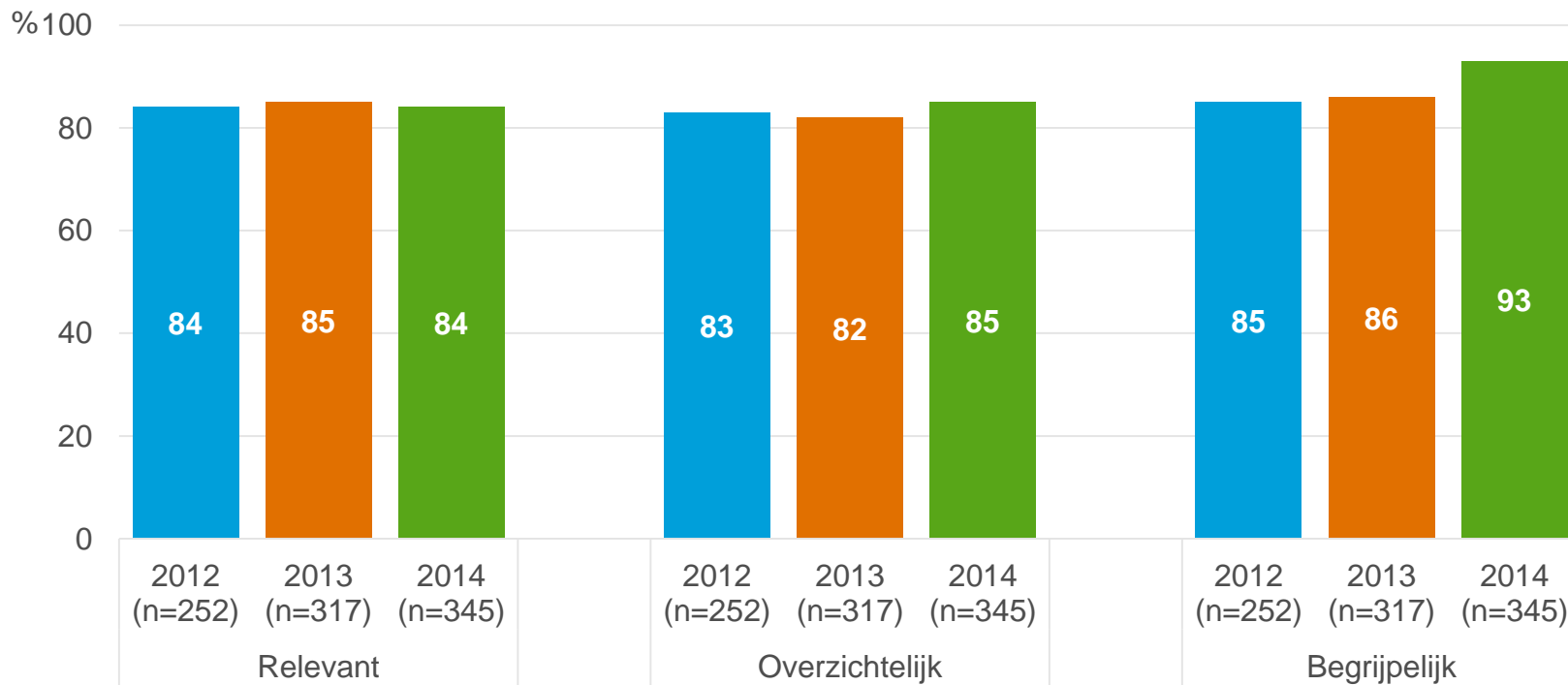
Aandeel klanten dat het (volledig) eens is met de volgende stellingen:



# Resultaten

## Schriftelijke communicatie – De Amersfoortse

Aandeel van klanten (die een brief of e-mail hebben ontvangen) dat (zeer) tevreden is over elementen van de schriftelijke communicatie



# Resultaten

## Telefonische communicatie – De Amersfoortse



# Resultaten

## Declaratie en uitkering – De Amersfoortse

Aandeel van klanten (die in het afgelopen jaar een claim hebben ingediend) dat (zeer) tevreden is over elementen van de claimbehandeling

