

# Klanttevredenheidsonderzoek Zakelijk Inkomen 2015

De Amersfoortse

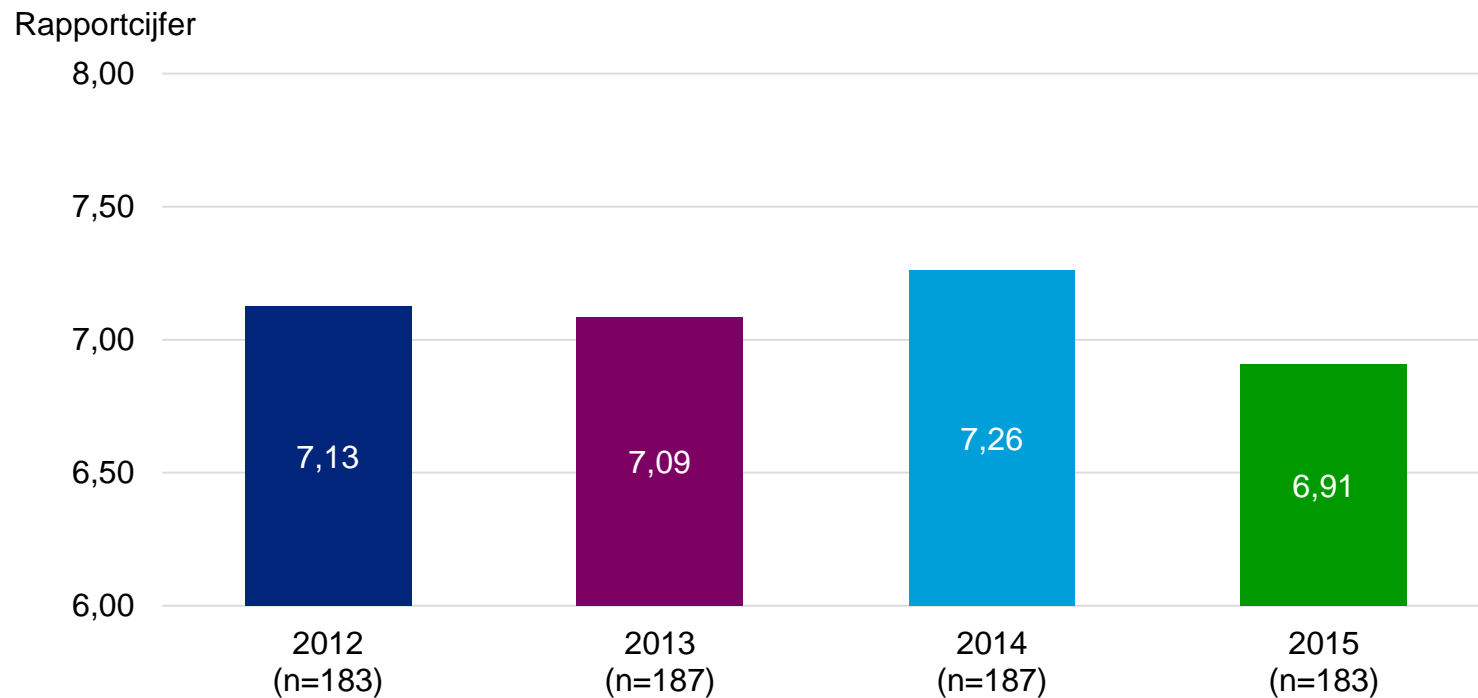


VERBOND VAN VERZEKERAARS

# Resultaten

## Rapportcijfer – Inkomen – De Amersfoortse

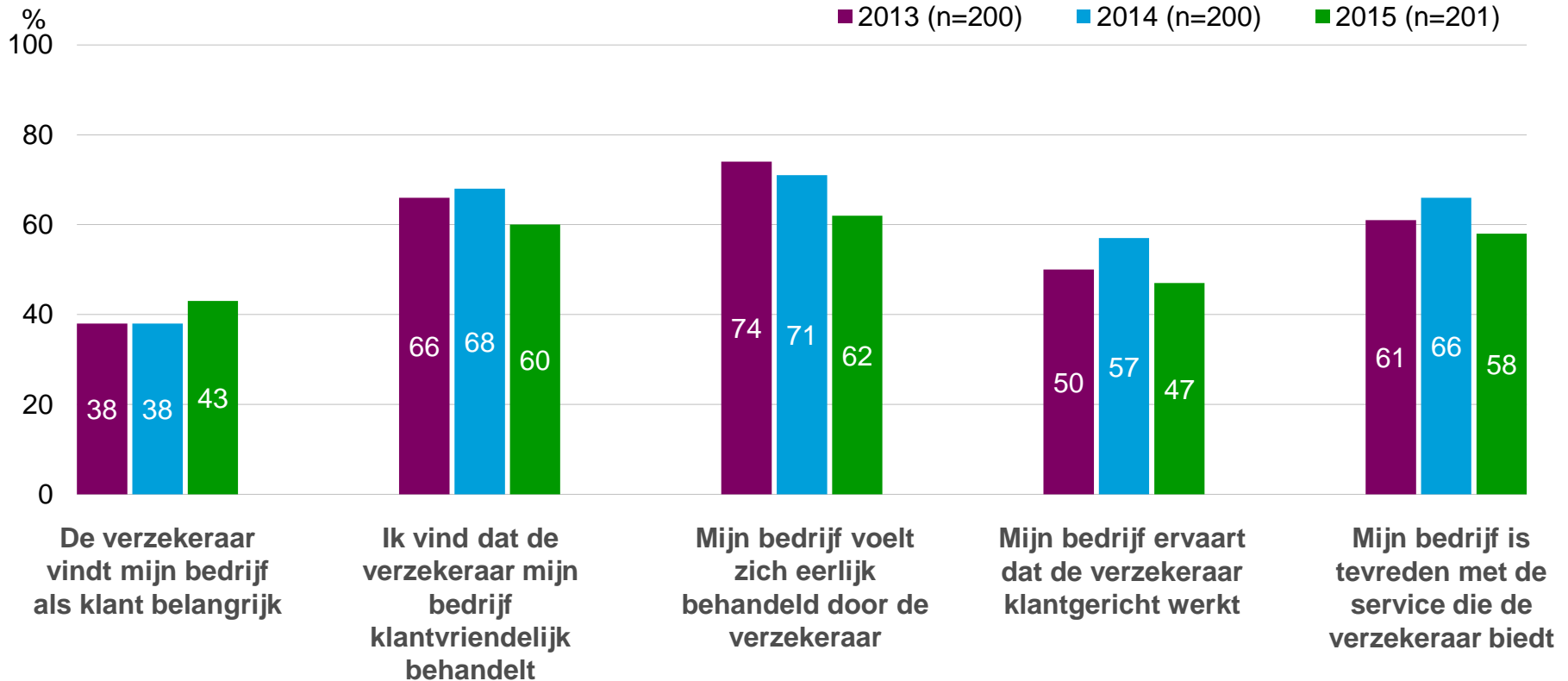
Rapportcijfer (1-10) voor tevredenheid over verzekeraar



# Resultaten

## Klantfocus – Inkomen – De Amersfoortse

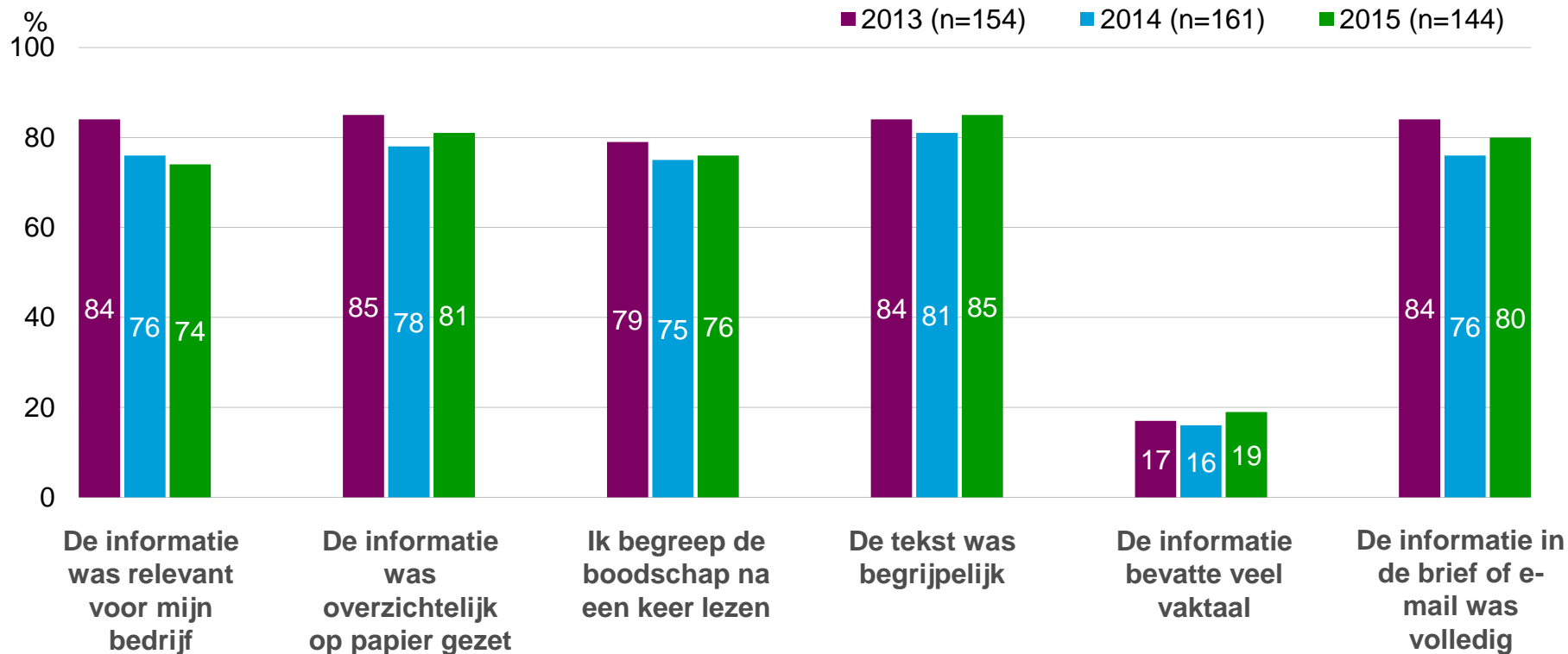
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



# Resultaten

## Schriftelijke communicatie – Inkomen – De Amersfoortse

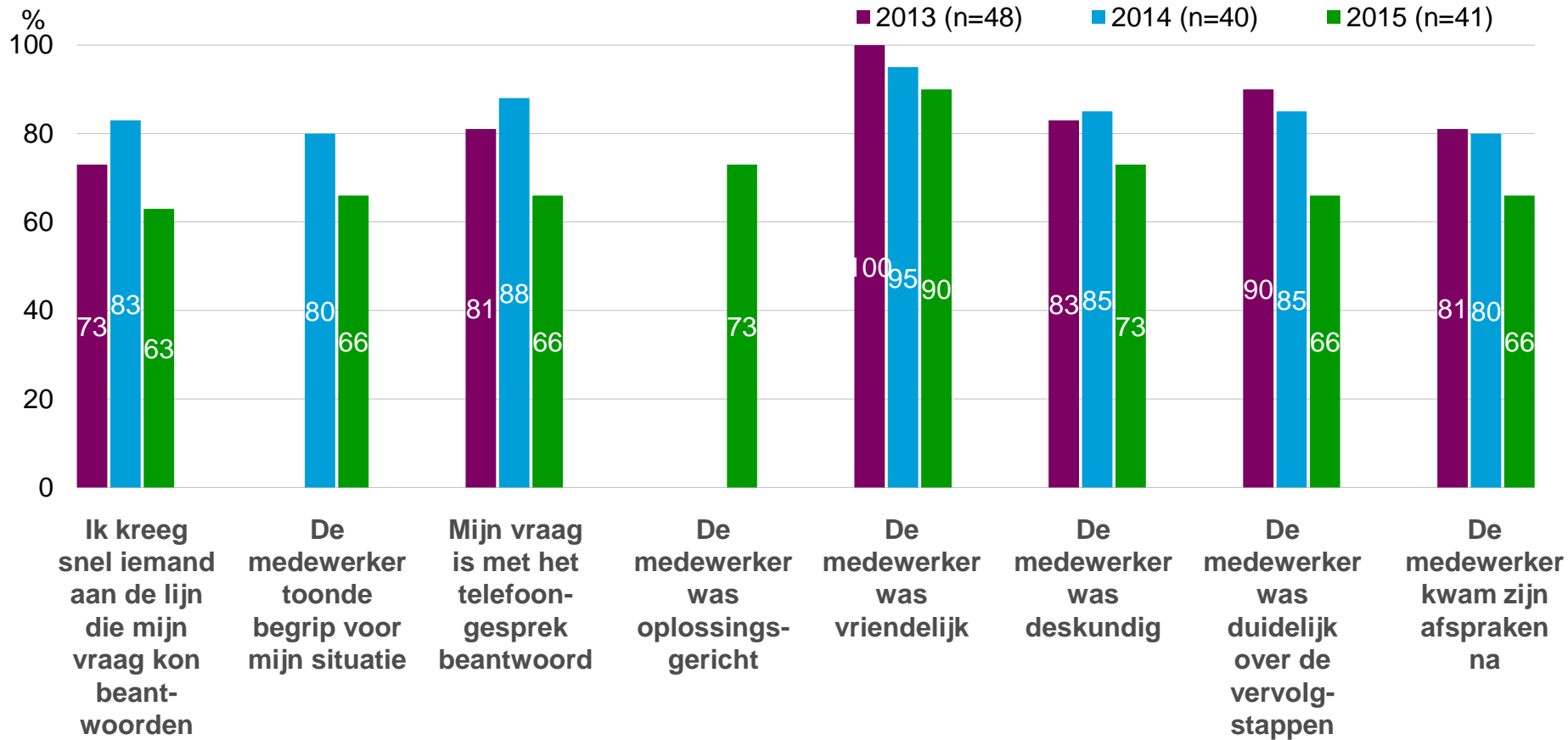
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



# Resultaten

## Telefonische communicatie – Inkomen – De Amersfoortse

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



# Resultaten

## Claim en uitkering – Inkomen – De Amersfoortse

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak

