

Klanttevredenheidsonderzoek Zakelijk Inkomen 2014

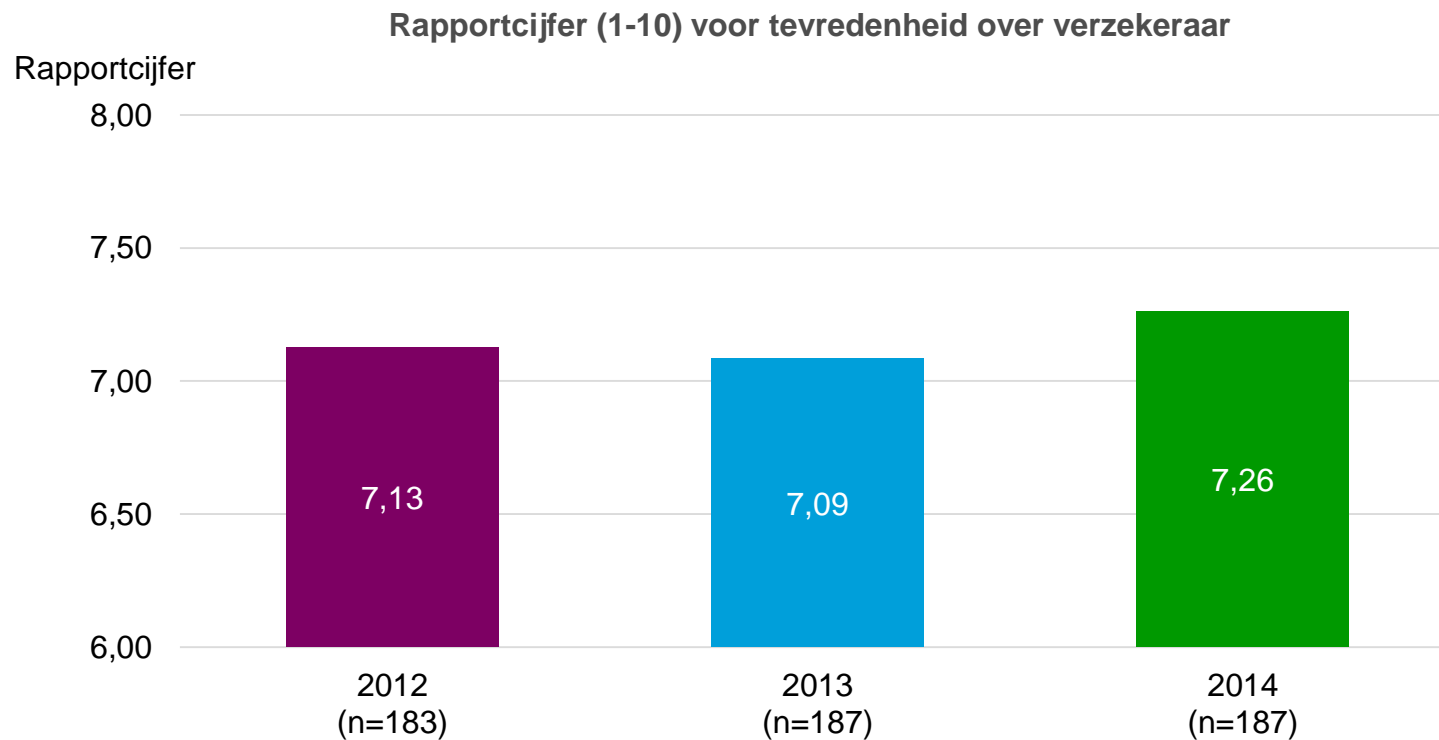
De Amersfoortse



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Resultaten

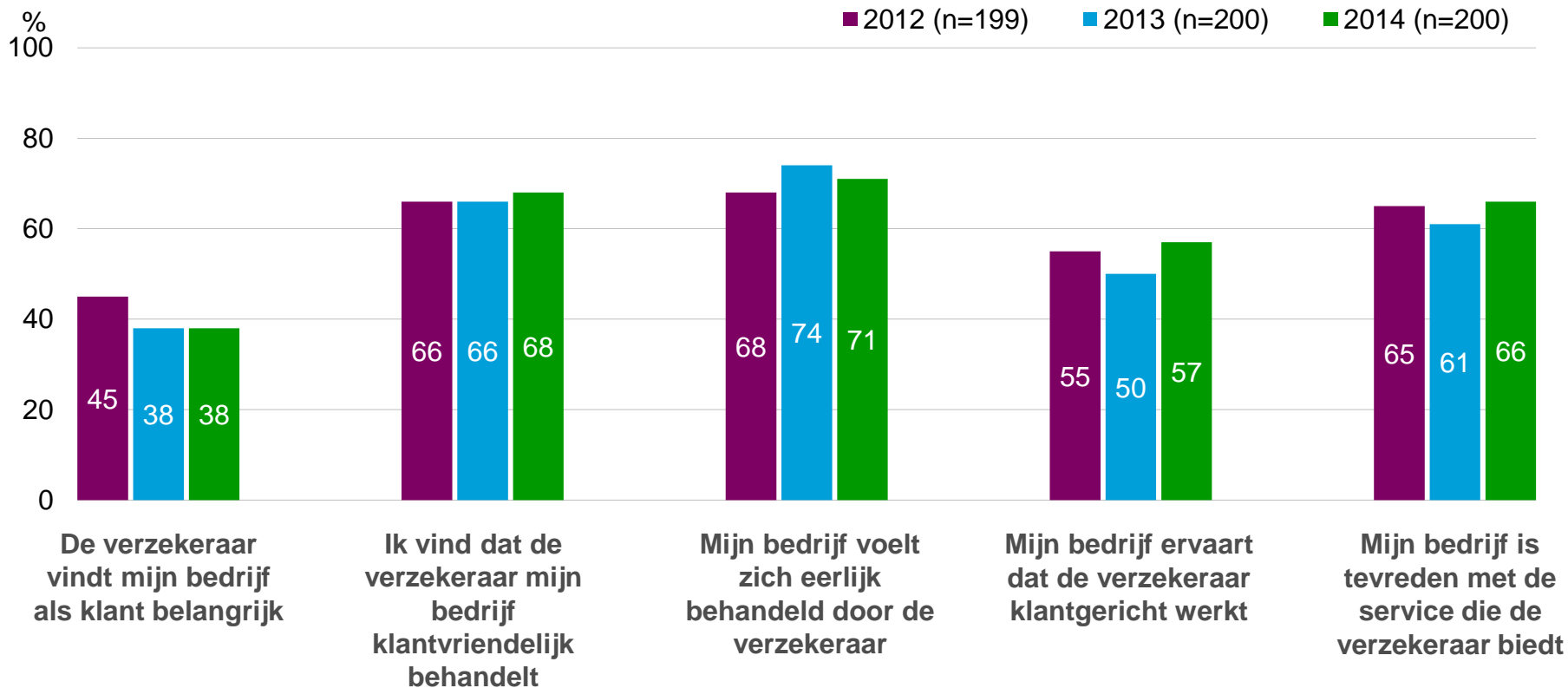
Rapportcijfer – Inkomen – De Amersfoortse



Resultaten

Klantfocus – Inkomen – De Amersfoortse

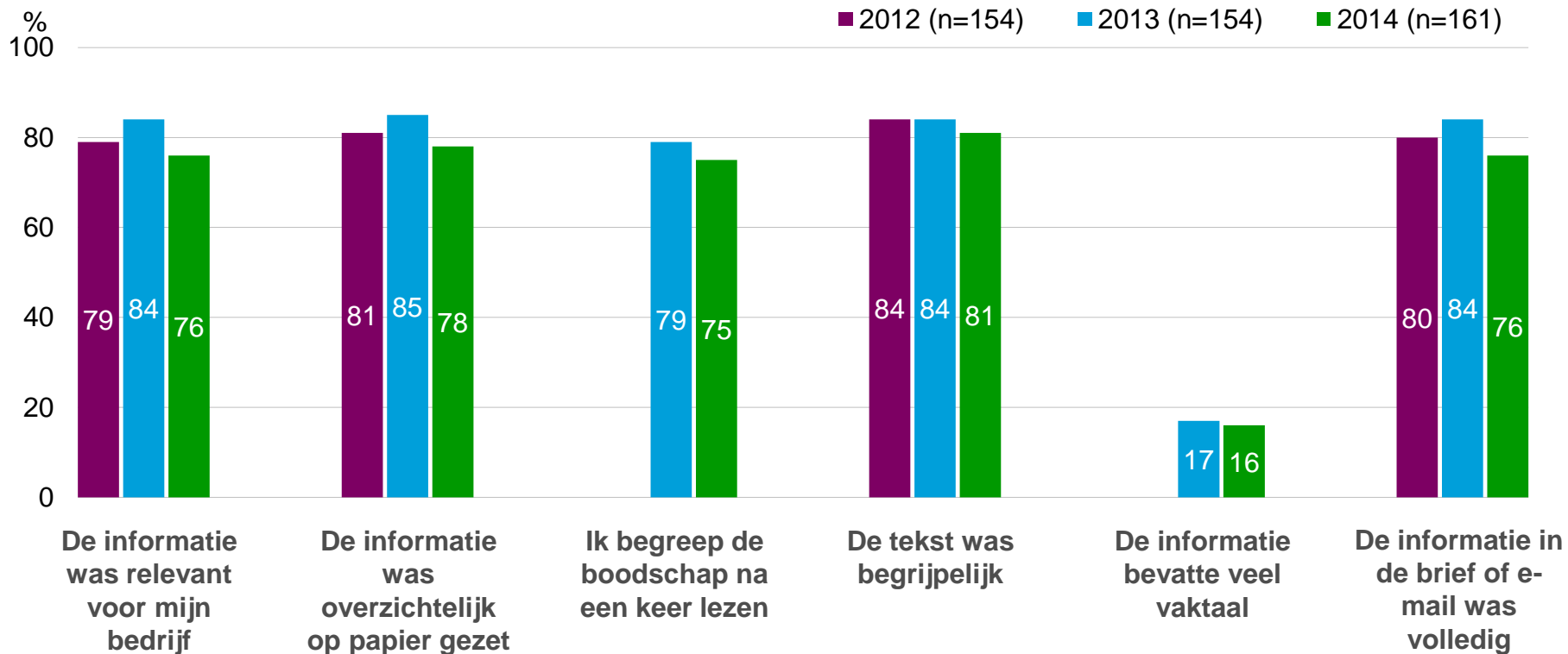
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



Resultaten

Schriftelijke communicatie – Inkomen – De Amersfoortse

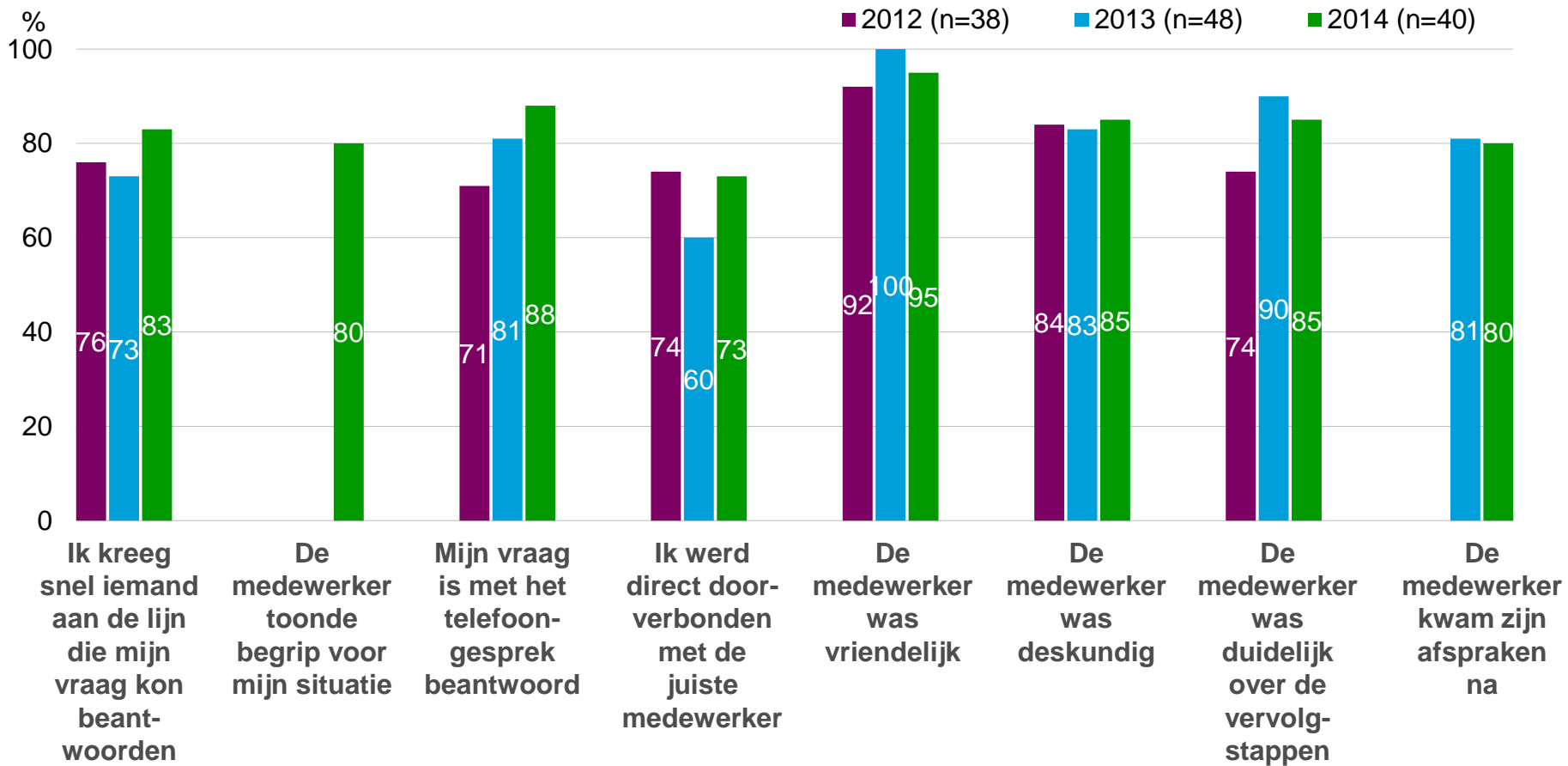
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



Resultaten

Telefonische communicatie – Inkomen – De Amersfoortse

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



Resultaten

Claim en uitkering – Inkomen – De Amersfoortse

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak

