

## Polisvoorwaarden

### Inhoud van de polis

1 Begripsomschrijvingen	
2 Prestatiewijze en dekking	
3 Omvang van de dekking	
Abortus	3.1
Audiologische hulp	3.2
Bevalling	3.3
Buitenland	3.4
Caribische delen van Nederland	3.5
Dieetpreparaten	3.6
Fertiliteitbevorderende behandelingen	3.7
Fysiotherapie en oefentherapie	3.8
Geneesmiddelen	3.9
Huisarts	3.10
Hulpmiddelen	3.11
Kraamzorguitkering	3.12
Logopedie	3.13
Loophulpmiddelen	3.14
Preventieve geneeskunde	3.15
Second opinion	3.16
Sterilisatie	3.17
Tandheelkundige hulp	3.18
Verbandmiddelen	3.19
Ziekenvervoer	3.20
4 Uitsluitingen	
5 Zorgbemiddeling	
6 Algemeen	
7 Premie	
8 Premiebetaling en betalingsachterstand	
9 Verplichtingen van de verzekeringnemer/verzekerde	
10 Declaraties en onderbreking van de dekking	
11 Regres	
12 Fraude	
13 Kennisgeving relevante gebeurtenissen	
14 Herziening van premie of voorwaarden	
15 Begin en einde van de verzekering	
16 Heroverweging en klacht	
17 Bepalingen in verband met collectiviteit	
Clausule terrorismedekking	

### Verzekeringsvoorwaarden

#### 1 Begripsomschrijvingen

##### 1.1 Apotheekhoudend huisarts

Een arts, die als zodanig geregistreerd staat bij de

bevoegde overheidsinstanties en een erkenning heeft als apothekhouder.

##### 1.2 Apotheeker

Een apotheker, die als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde overheidsinstanties.

##### 1.3 Audiologische hulp

Het onderzoek naar de gehoorfunctie, de advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur, voorlichting over het gebruik van de apparatuur en de psychosociale hulp indien noodzakelijk in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie.

##### 1.4 EU- en EER-staat

Hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (Grieks), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden.

Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld.

De EER-landen (staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte) zijn Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

##### 1.5 Fraude

Het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering, bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van een (zorg)verzekering, gericht op het verkrijgen van een uitkering, vergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat, of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendsels.

##### 1.6 Fysiotherapeut

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde overheidsinstanties.

##### 1.7 Geneesmiddelen

Geneesmiddelen welke uitsluitend op recept van de huisarts of een medisch specialist door een apotheek of een apotheek houdende (huis)arts mogen worden geleverd. Onder geneesmiddelen worden niet verstaan geneesmiddelen die zonder recept en met name ook bij drogisten verkrijgbaar zijn; ook als zulke geneesmiddelen op recept worden geleverd bestaat geen recht op vergoeding. Hiertoe behoren o.a.:

- versterkende voedingsmiddelen
- vermageringsmiddelen
- vitamine preparaten
- laxeermiddelen.

##### 1.8 Huisarts

Een in de woonplaats of in de verblijfplaats van de verzekerde of in de naaste omgeving daarvan gevestigde arts die als gezinsarts van verzekerde de algemene huisartsenpraktijk uitoefent. Onder het uitoefenen van de algemene praktijk wordt verstaan het verlenen van huisartshulp zowel ten huize van de verzekerde als op het spreekuur van de arts.

##### 1.9 Hulpmiddelen

De medische hulpmiddelen die in het Reglement Hulpmiddelen van de zorgverzekeraar zijn opgenomen.

##### 1.10 Kraaminrichting

Een door de bevoegde overheidsinstanties als zodanig erkende inrichting.

##### 1.11 Laboratoriumonderzoek

Onderzoek door een laboratorium, dat door de bevoegde

overheidsinstanties als zodanig is erkend.

#### **1.12 Logopedist**

Een logopedist, die als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde overheidsinstanties.

#### **1.13 Marktconform tarief**

De kosten die in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend zijn te achten.

#### **1.14 Medisch adviseur**

Een arts die ingeschreven is als arts Beleid en Advies in het door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS) ingesteld Profielregister of die ingeschreven is als arts Maatschappij en Gezondheid in het door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten ingesteld Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG) en als zodanig werkzaam is bij een zorgverzekeraar.

#### **1.15 Medisch specialist**

Een praktiserend arts die ter plaatse van de behandeling bevoegd is als specialist werkzaam te zijn, overeenkomstig de aldaar geldende normen.

#### **1.16 Oefentherapeut Cesar en oefentherapeut Mensendieck**

Een gevestigde oefentherapeut Cesar en oefentherapeut Mensendieck, die als zodanig erkend is.

#### **1.17 Orthodontist**

Een tandarts, die voor het betreffende specialisme als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde overheidsinstanties.

#### **1.18 SOS International**

BV Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International, Hoogoorddreef 58, 1101 BE Amsterdam. Telefoon + 31 (0)20 651 51 51, e-mail [info@sosinternational.nl](mailto:info@sosinternational.nl). Ook kunt u online medische reishulp vragen via [www.smartmelden.nl](http://www.smartmelden.nl). Er wordt dan binnen 15 minuten contact met u opgenomen.

#### **1.19 Spoedeisende zorg**

Zorg die vooraf niet kan worden voorzien en het gevolg is van ziekte of ongeval waarbij medische zorg direct noodzakelijk is.

#### **1.20 Tandarts**

Een tandarts, die als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde overheidsinstanties.

#### **1.21 Tandheelkundig adviseur**

De tandarts die de zorgverzekeraar in tandheelkundige aangelegenheden adviseert.

#### **1.22 Verloskundige**

Een verloskundige, die als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde overheidsinstanties.

#### **1.23 Verzekerde**

Ieder die als zodanig op de zorgpolis, het polisaanhangsel of op het bewijs van inschrijving is vermeld.

#### **1.24 Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de zorgverzekeraar is aangegaan.

#### **1.25 Wiz**

Wet langdurige zorg

#### **1.26 Ziektegeval**

Elke ononderbroken behoefte aan geneeskundige behandeling, voortgekomen uit één en dezelfde ziekteoorzaak / oorzaken of één en hetzelfde ongeval.

#### **1.27 Ziekenvervoer**

Medisch noodzakelijk ziekenvervoer - indien en voor zover om medische redenen openbaar vervoer niet verantwoord is - per ambulance, taxi, huurauto of eigen auto zowel naar als van een ziekenhuis of kraam-

inrichting, alsmede zowel naar als van de plaats waar de behandelend specialist praktijk uitoefent. Het vervoer dient verband te houden met een medische behandeling, waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk voor rekening van de zorgverzekeraar komen.

#### **1.28 Zorgverzekeraar**

ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen NV, hierna ook te noemen wij of de zorgverzekeraar.

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen NV (kvk 32110828) en ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen NV (kvk 32110823), gevestigd aan de Archimedeslaan 10 te Utrecht staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en zijn geregistreerd onder de AFM-nummers 12000605, 12001028 en 12001029.

## **2 Prestatiewijze en dekking**

### **2.1 Woonland**

Deze zorgpolis kan door of ten behoeve van elke in het buitenland woonachtige persoon worden afgesloten.

### **2.2 Maximale vergoeding**

De aanspraak op vergoeding van kosten vindt in Nederland plaats tot maximaal:

- het overeengekomen tarief dat is afgesproken met gecontracteerde zorgaanbieders;
- het op dat moment op basis van de Wet Marktordening Gezondheidszorg vastgestelde (maximum-)tarief en in het buitenland tot de aldaar geldende wettelijke tarieven.
- indien en voor zover geen (maximum-)tarief, op basis van de Wet Marktordening Gezondheidszorg is vastgesteld, vindt vergoeding van de kosten plaats tot maximaal het marktconform tarief. Hieronder wordt wettelijk verstaan: de kosten die in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend zijn te achten. Als een zorgaanbieder kosten in rekening brengt die hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend zijn te achten kunnen wij u dit deel derhalve niet vergoeden. Onze indicatieve marktconforme tarieven kunt u vinden op [www.amersfoortse.nl/zorg](http://www.amersfoortse.nl/zorg) onder 'indicatieve marktconforme tarieven'.

### **2.3 Medische grondslag**

De aanspraak op vergoeding van kosten van zorg als in de zorgpolis omschreven, wordt naar inhoud en omvang bepaald door de wetenschap en praktijk, dan wel, bij het ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten.

De verzekerde heeft slechts recht op zorg voor zover hij daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen.

### **2.4 Overname incasso zorgverlener**

Indien en voor zover de zorgverzekeraar meer vergoedt dan waartoe hij krachtens de overeenkomst gehouden is, wordt verzekerde/verzekeringnemer geacht aan de zorgverzekeraar te hebben verleend een volmacht tot incasso op naam van de zorgverzekeraar van het voor/door verzekerde aan de zorgaanbieder te veel betaalde.

### **2.5 Aanvullend op zorgverzekering**

Deze verzekering verleent een aanvullende verstrekking

of vergoeding op een zorgverzekering afgesloten in het buitenland. Er wordt pas vergoeding verleend als de kosten op de zorgverzekering niet voor vergoeding in aanmerking komen. Kosten die onder het eigen risico van de zorgverzekering vallen, worden niet aanvullend uitgekeerd op deze aanvullende verzekering. De kosten van eigen bijdragen (inclusief remgelden) komen wel voor vergoeding in aanmerking, waarbij wordt aangetekend dat de in de polisvoorwaarden genoemde maximeringen hierop van toepassing zijn.

### 3 Omvang van de dekking

#### 3.1 Abortus

##### 3.1.1 Medische kosten van abortus.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
De ingreep dient te worden uitgevoerd door een medisch specialist in een ziekenhuis of in een in Nederland gevestigde door de overheid erkende kliniek die speciaal voor de bovengenoemde behandeling is ingericht.

#### 3.2 Audiologische hulp

##### 3.2.1 Audiologische zorg in een audiologisch centrum.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Uitgevoerd door een audiologisch centrum, erkend door de bevoegde overheidsinstantie. Op voorschrift van een huisarts, kinderarts of keel-, neus- en oorarts.

#### 3.3 Bevalling

##### 3.3.1 Bevalling in een kraaminrichting of thuis.

Vergoeding:  
Volledig voor de kosten van het honorarium van de verloskundige hulp (inclusief voor- en nazorg).

#### 3.4 Buitenland

##### 3.4.1 Tijdens tijdelijk verblijf

##### 3.4.1.1 De kosten van zorg in een ander land dan het woonland.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
De zorg dient plaats te vinden tijdens tijdelijk verblijf in een ander land dan het woonland en slechts bij acute ziekte of ongeval. De zorg dient niet het doel van de reis naar het buitenland te vormen. Bij spoedeisende zorg is verzekerde verplicht direct contact op te nemen of te laten nemen met SOS International. De arts van SOS International treedt in een dergelijke situatie op namens de medisch adviseur van de zorgverzekeraar.

##### 3.4.2 EU- en EER-staten

##### 3.4.2.1 De kosten van zorg in een EU- of EER-lidstaat anders dan het woonland.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
De zorg is het doel van de reis naar het buitenland. Na (schriftelijke) toestemming vooraf door de zorgverzekeraar. Behandeling in het buitenland is op voorschrift van een medisch specialist.

##### 3.4.3 Repatriëring

##### 3.4.3.1 Vervoer (inclusief de noodzakelijke medische begeleiding en begeleiding door een gezinslid van de betreffende zieke verzekerde) per ziekenauto, vliegtuig of ambulancevliegtuig naar het woonland.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Verzekerde dient direct contact op te nemen of te laten opnemen met SOS International. Slechts in geval van acute ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde bestaat er recht op repatriëring naar een instelling in het woonland. De verzekerde dient medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat vervoer verantwoord is en dat de gekozen wijze van vervoer alsmede de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk is. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt bovendien dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van de te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen.

##### 3.4.4 Vervoer van het stoffelijk overschot, begrafenissen of crematie ter plaatse

Vergoeding:  
Tot € 10.000,-.

Voorwaarden:  
De nabestaanden dienen direct contact op te nemen of te laten nemen met SOS International. Vervoer van het stoffelijk overschot dient plaats te vinden naar de woonplaats in het op het polisblad vermelde woonland.

Toelichting:  
Ingeval van overlijden van verzekerde bestaat recht op vergoeding van de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar een woonplaats in het woonland, waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist. Er kan ook gekozen worden voor vergoeding van de begrafenissen of crematie ter plaatse.

Er bestaat geen recht op hulpverlening en vergoeding van kosten, indien de reis naar het buitenland tot doel had een medische behandeling te ondergaan.

##### 3.4.5 SOS Hulpverlening

Er bestaat tijdens tijdelijk verblijf recht op hulpverlening door SOS International. Een team van Nederlandse verpleegkundigen is telefonisch bereikbaar voor allerlei vragen op medisch gebied en kan verzekerde van advies voorzien. Als medische hulp noodzakelijk is, kunnen zij verzekerde doorverwijzen naar een betrouwbare zorginstelling in de buurt van uw verblijf. Telefoon: +31 (0)20 651 51 51. U kunt SOS International voortaan ook om medische reishulp vragen via [www.smartmelden.nl](http://www.smartmelden.nl). Er wordt dan binnen 15 minuten contact met u opgenomen.

#### 3.4.6 Betaalwijze

Uitkering vindt plaats in Nederland in een Nederlands wettig betaalmiddel tegen de omrekenkoers op de dag dat de zorgverzekeraar de uitkering vaststelt. Wij maken gebruik van de koers volgens [www.oanda.com](http://www.oanda.com).

### 3.5 Caribische delen van Nederland

3.5.1 De kosten van medisch noodzakelijke zorg in een ander land dan de Caribische delen van Nederland alsmede de daarmee verbandhoudende vervoerskosten.

Vergoeding:  
Tot tweemaal Nederlands tarief.

Voorwaarden:  
Verzekerde dient woonachtig te zijn in de Caribische delen van Nederland. Vergoeding vindt alleen plaats voor een ziekenhuisopname in combinatie met een medisch noodzakelijke operatie waarvoor in de Caribische delen van Nederland geen apparatuur of specialisme aanwezig is.  
Verzekerde is verplicht direct contact op te nemen of te laten nemen met SOS International. De arts van SOS International treedt in een dergelijke situatie op namens de medisch adviseur van de zorgverzekeraar. De arts van SOS International zal tevens bepalen in welk land de noodzakelijke zorg genoten dient te worden.

### 3.6 Dieetpreparaten

3.6.1 De kosten van dieetpreparaten.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Als er sprake is van een ernstige passagestoornis, een ernstige resorptiestoornis, een ernstige voedselallergie of een ernstige stofwisselingsstoornis. Op voorschrift van een huisarts of medisch specialist en na (schriftelijke) toestemming vooraf door de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar kan nadere voorwaarden stellen

### 3.7 Fertiliteitsbevorderende behandelingen

3.7.1 Operatieve ingrepen, hormoonbehandelingen en kunstmatige inseminatie.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:

Bij een medische indicatie volgens de internationale medische standaard.  
Op voorschrift van de behandelend arts en uitgevoerd in een ziekenhuis.

### 3.8 Fysiotherapie en oefentherapie

3.8.1 Behandeling van fysiotherapie en oefentherapie.

Vergoeding:  
Tot 25 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:

Behandelingen worden uitgevoerd door een (kinder)-fysiotherapeut, bekkentherapeut, oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck, oedeemtherapeut of manueel therapeut.

### 3.9 Geneesmiddelen

3.9.1 De kosten van geneesmiddelen.

Vergoeding:  
Volledig voor de kosten van geneesmiddelen.

Voorwaarden:

Op voorschrift van een huisarts, tandarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg en geleverd door een apotheek of apotheekhoudend huisarts.

### 3.10 Huisarts

3.10.1 Honorarium van de huisarts en kosten van laboratoriumonderzoek.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Laboratoriumonderzoek op voorschrift van de huisarts.

### 3.11 Hulpmiddelen

3.11.1 Aanschaf, correctie, vervanging of herstel van medische hulpmiddelen volgens het Reglement Hulpmiddelen van de zorgverzekeraar. Tevens vergoeding voor pessarium en koperspiraal.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:

De hulpmiddelen zijn noodzakelijk, doelmatig en niet onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd. Dit ter beoordeling van de zorgverzekeraar. Op voorschrift van de behandelend arts of medisch specialist en na toestemming vooraf door de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar kan nadere voorwaarden stellen. Het Reglement Hulpmiddelen maakt deel uit van de polisvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar.

### 3.12 Kraamzorguitkering

3.12.1 Geldelijke uitkering voor zorg na de bevalling door

een kraamverzorgende.

Vergoeding:

Een kraamzorguitkering van € 1.400,-. Als binnen acht dagen, met ingang van de dag van geboorte, een ziekenhuisopname plaatsvindt, dan wordt voor iedere gedeclareerde verpleegdag € 175,- in mindering gebracht op de kraamzorguitkering. De dag van ontslag wordt niet in mindering gebracht op de kraamzorguitkering.

Voorwaarden:

De kraamvrouw is op de dag van de geboorte van het kind verzekerd.

### 3.13 Logopedie

3.13.1 Behandelingen door een logopedist.

Vergoeding:

Tot 9 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:

Op voorschrift van een huisarts of specialist. Uitgevoerd door een logopedist. Onder een logopedische behandeling wordt niet verstaan behandeling van dyslexie (tenzij er sprake is van logopedische problemen van medische aard) en van taalontwikkelingsstoornissen als sprake is van dialect en/of anderstaligheid.

### 3.14 Loophulpmiddelen

3.14.1 Rollator, krukken en looprek.

Vergoeding:

Volledig voor 1 rollator, 1 paar krukken en 1 looprek.

Voorwaarden:

Aanspraak bestaat op de bedoelde middelen, indien de verzekerde hier langdurig op is aangewezen om te kunnen lopen, niet kan worden volstaan met een eenvoudiger hulpmiddel en indien sprake is van één van de volgende indicaties:

- a. evenwichtsstoornissen,
- b. functiestoornissen van de onderste extremiteiten, al dan niet gepaard gaande met defecten, of
- c. stoornissen in het uithoudingsvermogen dan wel vormen van lichamelijke zwakte, waarbij de verschaffing van een loophulpmiddel strekt tot behoud van de zelfredzaamheid of ter voorkoming van opname in een instelling.

Een schriftelijke toelichting van de behandelend arts is vereist.

Rollator, krukken en looprek worden niet eerder vervangen dan 5 jaar na de laatste verstrekking.

### 3.15 Preventieve geneeskunde

3.15.1 Preventieve onderzoeken naar hart- en bloedvaten, baarmoederhalskanker en borstkanker.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

Onderzoeken dienen te worden uitgevoerd door een medisch specialist in een ziekenhuis of door een huisarts.

3.15.2 Kosten van de preventieve vaccinaties voor griep, hondsdoelheid, rode hond, tetanus, hepatitis-B en meningokokken.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

Vaccinaties dienen te worden gegeven door een medisch specialist in een ziekenhuis of door een huisarts.

### 3.16 Second opinion

3.16.1 Raadplegen van een andere arts dan de behandelend arts over een door de behandelend arts voorgestelde operatie.

Vergoeding:

Volledig.

### 3.17 Sterilisatie

3.17.1 Sterilisatie.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

De behandeling dient te worden uitgevoerd in een ziekenhuis.

### 3.18 Tandheelkundige hulp

3.18.1 Tandheelkundige hulp.

Vergoeding:

Tot € 350,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden

Uitgevoerd door een tandarts.

Toelichting:

Onder dit artikel wordt niet vergoed de kosten van orthodontie (artikel 3.18.3 en 3.18.4).

3.18.2 Tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen.

Mondzorg omvat de vergoeding van kosten van zorg zoals tandartsen die plegen te bieden, met dien verstande dat het slechts betreft tandheelkundige zorg die noodzakelijk is. De mondzorg kan worden verleend door een tandarts, kaakchirurg en orthodontist. Of, een van hiervoor genoemde zorgverleners als die werkzaam is in een centrum voor bijzondere tandheelkunde:

- a. indien de verzekerde een zodanige ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-, kaak-, mondstelsel heeft dat hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan;
- b. indien de verzekerde een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening heeft en hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan; of

c. indien een medische behandeling zonder die zorg aantoonbaar onvoldoende resultaat zal hebben en de verzekerde zonder die andere zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan.

Voor deze zorg is voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar vereist. Bij deze aanvraag is een schriftelijke motivering en schriftelijk behandelplan van de tandarts, kaakchirurg of medisch specialist vereist.

3.18.3 Orthodontische behandelingen in bijzondere gevallen.

Orthodontische hulp is slechts onder de zorg bedoeld in het eerste lid begrepen, in geval van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-, kaak- en/of mondstelsel, waarbij medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is.

Voor deze zorg is voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar vereist. Bij deze aanvraag is een schriftelijke motivering van de tandarts, kaakchirurg of medisch specialist vereist.

3.18.4 Orthodontische behandeling voor verzekerden tot 21 jaar.

Vergoeding:  
Tot € 1.400,- per verzekerde gedurende de looptijd van de verzekering.

Voorwaarden:  
Uitgevoerd door een orthodontist of tandarts.

3.18.5 Tandheelkundige hulp bij een lichamelijke en/of geestelijke handicap.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Bij een lichamelijke en/of geestelijke handicap waardoor een langere behandeltime nodig is dan normaal en als er geen recht bestaat op vergoeding volgens de Wlz. Na (schriftelijke) toestemming vooraf door de zorgverzekeraar.

### 3.19 Verbandmiddelen

3.19.1 De kosten van verbandmiddelen.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Bij een ernstige aandoening waarbij langdurig medische behandeling met deze middelen noodzakelijk is.

### 3.20 Ziekenvervoer

3.20.1 Vervoer per ambulance, taxi of eigen auto.

Vergoeding:

- Volledig voor de kosten van vervoer per ambulance of taxi.  
- Tot € 0,28 per kilometer bij vervoer per auto.

Voorwaarden:

De kosten van vervoer worden vergoed indien en voor zover openbaar vervoer om medische redenen niet verantwoord is. Dit dient te worden aangetoond middels een medische indicatie van de behandelend medisch specialist of huisarts. Vervoer dient verband te houden met verpleging, onderzoek of behandeling waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk voor rekening van de zorgverzekeraar komen.

### 4 Uitsluitingen

Geen vergoeding wordt verleend voor:

#### 4.1 Na-u-clausule

de kosten die gedekt zijn onder een andere (speciale) verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering gedekt zouden zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;

#### 4.2 Samenloop

zover door de verzekeringnemer of de verzekerde aanspraak op vergoeding van de verzekerde kosten of op verstrekking van verpleging of behandeling kan worden gemaakt krachtens:

- een wettelijk geregelde verzekering;
- regeling van overheidswege;
- enigerlei subsidieregeling;
- of een andere overeenkomst.

In een dergelijk geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en zullen alleen de kosten voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop de verzekeringnemer of de verzekerde elders aanspraak zou kunnen doen gelden;

#### 4.3 Wlz

verstrekkingen krachtens de Wlz waarop verzekerden op grond van die wet geen recht hebben. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen hebben niet-ingezetenen geen recht op vergoeding van kosten welke voor Nederlands ingezetenen voor rekening van de Wlz zouden komen;

#### 4.4 Eigen bijdrage Wlz

eigen bijdragen krachtens de Wlz en eigen bijdragen bij bevolkingsonderzoeken;

#### 4.5 Niet nagekomen afspraak

declaraties als gevolg van niet nagekomen afspraken;

#### 4.6 Preventieve geneeskunde

de kosten van keuringen en het afgeven van attesten, uitgezonderd het bepaalde in artikel 3.15. Tevens wordt geen vergoeding verleend voor behandeling in het kader van bevolkingsonderzoek, zoals bepaald in de Wet op het Bevolkingsonderzoek, wanneer deze behandelingen in Nederland worden uitgevoerd. Op basis van deze bepaling wordt tevens geen vergoeding verleend voor preventief diagnostisch onderzoek;

#### 4.7 Celtherapie

de kosten van celtherapie;

#### 4.8 Geestelijke gezondheidszorg

alle kosten die verband houden met de behandeling van de geestelijke gezondheid;

#### 4.9 Fitness

de kosten van fysiofitness en medische fitness, al dan niet onder begeleiding van een fysiotherapeut;

#### 4.10 Behandeling binnen een gezin

de kosten van consulten, behandelingen, geneesmiddelen of hulpmiddelen verleend, voorgeschreven of verstrekt door een verzekerde voor zichzelf of binnen een gezin door een gezinslid voor een verzekerde, tenzij De Amersfoortse hiervoor toestemming heeft verleend;

#### 4.11 Dekking

de kosten welke zijn gemaakt in de periode dat deze verzekering niet van kracht was, waarbij de datum van behandeling bepalend is;

#### 4.12 Molest

kosten welke zijn veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, zoals bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht;  
-indien de schade is veroorzaakt door terrorisme is de dekking gelimiteerd tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar binnen de aanspraak op schadevergoeding ontvangt van de NHT (Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismedekking) zie clausule terrorismedekking;

#### 4.13 Atoomkernreacties

kosten welke zijn veroorzaakt door of verband houden met atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan.

4.13.1 De uitsluiting onder 4.13 geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden, mits er een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979, 225).

4.13.2 Voor zover krachtens de Nederlandse of buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt 4.13.1 geen toepassing.

### 5 Zorgbemiddeling

U kunt voor zorgbemiddeling terecht bij de ervaren verpleegkundigen van de afdeling Zorg voor Zorg. Zorgbemiddeling houdt in dat zij actief op zoek gaan om binnen redelijke termijn kwalitatief goede zorg voor u te vinden. Verder kunt u terecht voor onder meer: wachtlijstbemiddeling (snellere behandeling in een ander ziekenhuis, eventueel in het buitenland of in een ZBC), het regelen van hulpmiddelen en algemene informatie over gezondheid, ziekte en preventie.

De afdeling Zorg voor Zorg kunt u bereiken tijdens kantooruren op +31 (0)33 464 20 61 of via [zorgadvies@amersfoortse.nl](mailto:zorgadvies@amersfoortse.nl).

## 6 Algemeen

### 6.1 Bedenktijd

De verzekeringnemer heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden in de volgende twee gevallen:

- Binnen 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

- Als de overeenkomst later tot stand komt, binnen 14 dagen nadat de eerste polis is ontvangen.

Hierdoor wordt de overeenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

### 6.2 Grondslag van de verzekering

Aan deze overeenkomst liggen ten grondslag de in het aanvraagformulier en voor zover van toepassing de gezondheidsverklaring verstrekte opgaven en inlichtingen door de verzekeringsnemer aan de maatschappij, alsmede - indien medische keuring heeft plaatsgevonden - de bij die keuring door verzekeringsnemer en/of verzekerde verstrekte gegevens.

Verzekeringnemer en/of verzekerde is verplicht de gestelde vragen in voornoemde opgaven en verklaringen zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd en die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt.

Feiten en omstandigheden die verzekeringnemer en/of verzekerde kent of behoort te kennen nadat verzekeringnemer deze aanvraag heeft ingezonden, maar voordat de zorgverzekeraar heeft bericht over zijn definitieve beslissing het door u ter verzekering aangeboden risico al dan niet te verzekeren, dient verzekeringnemer en/of verzekerde alsnog aan de zorgverzekeraar mede te delen indien deze vallen onder de vraagstelling in voornoemde opgaven en verklaringen.

Indien verzekeringsnemer en/of verzekerde niet of niet volledig aan zijn mededelingsplicht heeft voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien verzekeringsnemer en/of verzekerde met opzet tot misleiden van de zorgverzekeraar heeft gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft de zorgverzekeraar tevens het recht de verzekering op te zeggen.

### 6.3 Begin en einde van de vergoeding

Indien op grond van de eerdere bepalingen in deze voorwaarden recht bestaat op vergoeding van gemaakte kosten, geldt dat slechts voor zover de zorg is genoten tijdens de periode waarin deze verzekering van kracht is.

### 6.4 Privacyreglement

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vraagt de zorgverzekeraar om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruikt de zorgverzekeraar voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen

voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars van toepassing. In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij de gegevens raadplegen bij de Stichting CIS, Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag, p/a Postbus 124, 3700 AC te Zeist.

Bij geconstateerd laakbaar of onrechtmatig gedrag kan de zorgverzekeraar, volgens de regels van het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen, de persoonsgegevens vastleggen in het Extern Verwijzingsregister. Dit register wordt door financiële instellingen gebruikt om de integriteit van klanten en relaties te beoordelen en kan door de zorgverzekeraar getoetst worden via de centrale databank van Stichting CIS.

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Ook het van toepassing zijnde privacyreglement is daar te vinden.

## 6.5 Machtiging

Een door de zorgverzekeraar afgegeven machtiging geldt niet langer dan de looptijd van de verzekering en is afgegeven onder voorbehoud van wijziging in wet en regelgeving.

## 6.6 Kennisgeving

Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan het laatst bekende adres of aan het adres van degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

## 7 Premie

### 7.1 Premie verschuldigd

Krachtens deze zorgverzekering is de verzekeringnemer premie verschuldigd.

### 7.2 Premierestitutie

Behalve bij opzegging wegens het opzettelijk misleiden van de zorgverzekeraar, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

## 8 Premiebetaling en betalingsachterstand

### 8.1 Premiebetaling

De verzekeringnemer is verplicht de premie alsmede de bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen, op de overeengekomen wijze, dat wil zeggen per maand, kwartaal, halfjaar of jaar, bij vooruitbetaling te voldoen. Bij wijziging van de verzekering in de loop van een maand is de zorgverzekeraar gerechtigd de premie te (her)berekenen c.q. te restitueren. Het is verzekeringnemer niet toegestaan om de te betalen premie te verrekenen met een van de zorgverzekeraar te vorderen vergoeding. Hebt u ons gemachtigd om de premie automatisch af te schrijven van het door u opgegeven rekeningnummer? Dan schrijven wij het door u te betalen bedrag

maandelijks rond dezelfde datum af van uw rekening. Als de polis is opgemaakt met een ingangsdatum in het verleden, dan wordt de openstaande premie in één keer geïncasseerd. Dit gebeurt binnen 30 dagen. De hoogte van de premie vindt u op het polisblad dat u van ons ontvangt.

Indien is gekozen voor premiebetaling per jaar, halfjaar of kwartaal en de betaling is niet binnen de gestelde betalingstermijn van 30 dagen voldaan, behoudt de zorgverzekeraar zich het recht voor de premiebetalingstermijn om te zetten in maandbetaling. Het recht op betalingskorting komt dan te vervallen.

### 8.2 Betalingsachterstand

Indien de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie, zal de verzekeraar na de premievervaldag de verzekeringnemer schriftelijk aanmanen tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag na de aanmaning. Indien geen betaling plaatsvindt binnen deze periode, zal de verzekeraar een tweede aanmaning versturen onder de mededeling dat bij niet tijdige betaling de aanvullende verzekering wordt beëindigd. Alleen de (basis)zorgverzekering blijft dan van kracht. Het is de maatschappij toegestaan om het achterstallige bedrag te verrekenen met aan verzekerde te betalen vergoedingen.

Het is mogelijk om een nieuwe aanvullende verzekering aan te vragen, als de totale premieachterstand en de wettelijke incassokosten en rente aan de gerechtsdeurwaarder betaald zijn. De ingangsdatum wordt 1 januari van het volgende jaar.

## 9 Verplichtingen van de verzekeringnemer/verzekerde

### 9.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor zorgverzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan zorgverzekeraar te melden.

### 9.2 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan zorgverzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de zorgverzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

### 9.3 Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van zorgverzekeraar zou kunnen benadelen.

### 9.4 Originele nota's

De verzekeringnemer/verzekerde dient de originele nota's binnen drie jaren gerekend vanaf de behandeldatum, bij de zorgverzekeraar in te dienen. Deze nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd dat zonder verdere navraag eruit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding de zorgverzekeraar is gehouden. Computer-nota's dienen door de zorgverlener gewaarmerkt te zijn.



Een betalingsoverzicht, offerte, orderbevestiging, bewijs van aanbetaling of voorschotnota worden niet beschouwd als nota.

### **9.5 Belangen van de zorgverzekeraar**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van zorgverzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de zorgverzekeraar te misleiden.

## **10 Declaraties en onderbreking van de dekking**

### **10.1 Rechtstreeks betaalde declaraties**

De zorgverzekeraar heeft het recht om declaraties van zorgverleners, die bij de zorgverzekeraar zijn ingediend door de zorgverlener, rechtstreeks te voldoen aan de zorgverlener. Verzekeringnemer heeft recht op een specificatie van de betaalde bedragen.

### **10.2 Verschuldigde bedragen**

De in artikel 10.1 genoemde declaratie zal door de zorgverzekeraar volledig aan de zorgverlener betaald worden, ook al komt de declaratie niet volledig voor vergoeding in aanmerking, door bijvoorbeeld een openstaand eigen risico of een beperkte vergoedingsregeling. Verzekeringnemer dient het eigen risico of vergoeding(en), voor zover deze boven de beperkte vergoedingsregeling uitkomen, te voldoen aan de zorgverzekeraar.

### **10.3 Vordering in het algemeen**

De in artikel 10.2 omschreven bedragen zijn verschuldigd, zodra verzekeringnemer hiervan bericht heeft ontvangen. De verzekeringnemer dient de verschuldigde bedragen aan de zorgverzekeraar, binnen de genoemde termijn, te voldoen. Het is verzekeringnemer niet toegestaan om de verschuldigde bedragen te verrekenen met een van de zorgverzekeraar te vorderen vergoeding.

### **10.4 Onderbreking van de dekking**

Indien verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen de genoemde termijn betaalt, volgt nog een aanmaning. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van behandelingen en/of voorzieningen die hebben plaatsgevonden na de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn. Een ingebrekestelling door de zorgverzekeraar is niet vereist. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de zorgverzekeraar is ontvangen en als zodanig is geaccepteerd. Gedurende de dekkingsonderbreking is de zorgverzekeraar bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzeggingstermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen. Indien er tevens betalingsachterstand bestaat volgens Artikel 8.2 heeft het daarin genoemde omtrent beëindiging van de aanvullende verzekering voorrang op de schorsing zoals hierboven beschreven. De verzekeringnemer dient het verschuldigde, eventueel verhoogd met aan de inning en invordering verbonden kosten en rente, alsnog te

betalen.

## **11 Regres**

De verzekeringnemer of verzekerde is verplicht:

- a. de zorgverzekeraar inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde;
- b. alvorens met een derde, of degene die voor of namens de derde optreedt - daaronder begrepen de zorgverzekeraar van de derde - een regeling treffen met betrekking tot de door hem geleden schade, contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

In geen geval mag de verzekerde zonder schriftelijke toestemming van de zorgverzekeraar met die derde of degene die voor of namens die derde optreedt, enigerlei regeling te treffen, waaronder mede begrepen het verlenen van kwijting, waardoor de zorgverzekeraar in zijn rechten zou worden benadeeld.

Indien verzekerde geheel of gedeeltelijk niet voldoet aan het in dit artikel bepaalde, is hij tegenover de zorgverzekeraar gehouden tot vergoeding van de daardoor aan de kant van de zorgverzekeraar geleden schade.

Indien de zorgverzekeraar de kosten met succes verhaalt, worden eventuele maximumvergoedingen in deze aanvullende verzekering niet ten gunste van de verzekerde aangepast.

## **12 Fraude Verplichting tot medewerking**

Wij mogen inhoudelijke controle en fraudeonderzoek uitvoeren als het gaat over de aanvraag van uw verzekering, uw gegevens in onze administratie en uw declaraties. Dit doen wij op grond van de Zorgverzekeringswet en het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De Regeling zorgverzekering verplicht zorgverzekeraars materiële controle en fraudeonderzoek te verrichten overeenkomstig de in deze regeling gestelde eisen. U bent verplicht uw medewerking hieraan te verlenen. Verleent u geen medewerking, dan zijn wij ook niet in staat om uw verhaal te horen en zijn wij genoodzaakt eenzijdige conclusies te trekken.

## **Persoonsgegevens**

Voor het doen van fraudeonderzoek registreren wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige(n) of medepleger(s) in ons Incidentenregister. Dit Incidentenregister is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en wordt beheerd door team Veiligheidszaken Zorg.

## **Zorgverzekeraars werken actief samen op het gebied van fraudebeheersing**

De Zorgverzekeringswet, de Wet langdurige zorg en de Wet Marktordening Gezondheidszorg geven Zorgverzekeraars onderling de bevoegdheid om informatie te delen als het gaat om controle en fraudebeheersing. Daarnaast wisselt zij ook signalen uit met ketenpartners om fraude te bestrijden, zoals de NZa, iSZW en de FIOD, met inachtneming van artikel 8 Wet

Bescherming Persoonsgegevens. Deze informatiedeling kan rechtstreeks plaatsvinden of via Zorgverzekeraars Nederland. De Wet Bescherming Persoonsgegevens geeft aan op welke wijze persoonsgegevens mogen worden verwerkt.

#### **Vervallen recht op vergoeding**

Gedurende het lopende onderzoek worden declaraties niet vergoed. Als fraude na onderzoek is bewezen, geheel of gedeeltelijk, dan vervalt uw recht op vergoeding van de kosten voor zorg. Dit betekent dat wij de betreffende declaratie(s) afwijzen en niet uitkeren, dan wel de uitgekeerde vergoeding(en) terugvorderen. Bij gedeeltelijke fraude vervalt het recht op vergoeding van de gehele declaratie, ook over dat deel waarover niet gefraudeerd is. Tevens zullen wij onderzoekskosten in rekening brengen op grond van artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Maatregelen**

Als u en medeplichtige(n) of medepleger(s) zich tegenover ons schuldig maken aan fraude, dan hebben wij het recht om:

- een officiële waarschuwing te geven;
- een interne signalering te plaatsen;
- uw (zorg)verzekering per direct te beëindigen;
- uw persoonsgegevens te registreren in het Externe Verwijzingsregister van de stichting CIS;
- uw persoonsgegevens te registreren bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- een strafrechtelijke vervolging in gang te zetten door het doen van aangifte bij de politie of andere een opsporingsinstantie;
- gedurende een periode van 5 jaar een nieuwe basisverzekering te weigeren. Voor andere zorgverzekeraars geldt een acceptatieplicht op de basisverzekering jegens u;
- gedurende een periode van 8 jaar de afsluiting van (aanvullende) verzekeringen te weigeren bij de verzekeraars van a.s.r.

### **13 Kennisgeving relevante gebeurtenissen**

#### **13.1 Kennisgeving**

De verzekeringnemer is verplicht binnen 30 dagen aan de zorgverzekeraar kennis te geven van alle gebeurtenissen die voor een juiste uitvoering van de verzekering van betekenis kunnen zijn, zoals verhuizing, echtscheiding, geboorte, overlijden, e.d.

### **14 Herziening van premie of voorwaarden**

#### **Wat als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen?**

Het is in ieders belang dat wij onze financiële verplichtingen in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. Daarom mogen wij in bijzondere gevallen tussentijds uw premie en/of voorwaarden veranderen, als die verandering niet kan wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Onder bijzondere gevallen verstaan wij ook: de dreiging of het bestaan van oorzaken, die een

daling van de solvabiliteit tot onder het wettelijk voorgeschreven minimum tot gevolg kunnen hebben wanneer we geen verandering doorvoeren. Negatieve ontwikkelingen op de rente- en beleggingsmarkt of een voor ons tegenvallend bedrijfsresultaat zijn geen bijzondere gevallen.

#### **U ontvangt hierover een brief**

Wij kunnen de premie van en de voorwaarden voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Ook de algemene contractvoorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Een wijziging in de grondslag van de premie treedt pas in werking zes weken na de dag waarop deze aan de verzekeringnemer is medegedeeld. Voordat we iets veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Een klacht over de toepassing van de wijziging doorloopt de gebruikelijke klachtenprocedure.

### **15 Duur van de verzekering**

#### **15.1 Begin van de verzekering**

De verzekering gaat in op de datum dat de zorgverzekeraar het verzoek daartoe alsmede de aanduiding van de variant waarvoor verzekerde kiest, heeft ontvangen, mits geaccepteerd. De ingangsdatum wordt op het polisblad vermeld.

#### **15.2 Looptijd**

Vanaf 1 januari voor onbepaalde tijd, met jaarlijks de mogelijkheid om de verzekering op te zeggen.

#### **15.3 Einde van de verzekering**

15.3.1 Nadrukkelijk wordt bepaald, dat de zorgverzekeraar niet het recht heeft de verzekering te beëindigen, behoudens schriftelijke opzegging door de zorgverzekeraar in navolgende gevallen:

15.3.1.1 Indien verzekeringnemer en/of verzekerde de verschuldigde premie of de verschuldigde bedragen als bedoeld in artikel 8.1, niet tijdig betaalt of weigert te betalen, heeft de zorgverzekeraar het recht de verzekering, met inachtneming van de procedure als bedoeld in artikel 8.2 betalingsachterstand, te beëindigen;

15.3.1.2 Indien binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer fraude heeft gepleegd, als bedoeld in artikel 12, of de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer en/of verzekerde daarbij heeft gehandeld met de opzet de zorgverzekeraar te misleiden dan wel de zorgverzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

15.3.1.3 Indien de verzekeraar een maand van tevoren aangeeft te stoppen met het voeren van de aanvullende verzekering.

15.3.2 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer in navolgende gevallen:

15.3.2.1 De verzekeringnemer kan de zorgverzekering voor 31 december van ieder jaar met ingang van 1 januari van het volgende kalenderjaar opzeggen. Indien de verzekeringnemer de zorgverzekering niet opzegt, vindt stilzwijgend verlenging plaats voor de duur van één

kalenderjaar;

15.3.2.2 Indien de verzekeringnemer niet met een herziening als bedoeld in artikel 14.1 akkoord gaat. Verzekeringnemer dient de verzekering binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling als bedoeld in artikel 14.1 van zorgverzekeraar op te zeggen. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van zorgverzekeraar ingaat. De premie over de niet verstreken periode wordt dan teruggegeven. De mogelijkheid tot opzegging van de verzekering door verzekeringnemer of verzekerde geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen en bepalingen;
- de wijziging van de premie voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens door de verzekerde wiens leeftijd bepalend is voor de premie;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking bij gelijkblijvende premie inhoudt;

15.3.2.3 Indien binnen twee maanden nadat de zorgverzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

15.3.2.4 Indien de bij de zorgverzekeraar afgesloten (basis)zorgverzekering eindigt, kan verzekeringnemer de aanvullende verzekering eveneens laten eindigen. In dit geval eindigt de aanvullende verzekering gelijktijdig met de (basis)zorgverzekering. Opzegging van de aanvullende verzekering dient schriftelijk te geschieden en is mogelijk tot uiterlijk de datum waarop de (basis)zorgverzekering eindigt.

15.3.3 De verzekering eindigt in navolgende gevallen:

15.3.3.1 De verzekering eindigt de volgende dag ingeval van overlijden van de verzekerde. De zorgverzekeraar dient binnen twee maanden na de datum van overlijden hiervan in kennis gesteld te worden;

15.3.3.2 De verzekering eindigt (tenzij na schriftelijke overeenkomst met de zorgverzekeraar anders is overeengekomen) voor elke verzekerde op het tijdstip waarop deze verzekerde is op basis van de Wlz of militair in werkelijke dienst wordt.

## 16 Heroverweging en klacht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### Verzoek om heroverweging

Bent u het niet eens met een beslissing van De Amersfoortse? Dan kunt u ons vragen om deze beslissing te heroverwegen. Dit kan door een e-mail te sturen naar [zorg.medisch@amersfoortse.nl](mailto:zorg.medisch@amersfoortse.nl). Ook kunt u een brief sturen aan De Amersfoortse, t.a.v. de afdeling Medisch, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht of met ons bellen op 0031 (0)33 464 20 61.

### SKGZ

Reageren wij niet binnen vier weken op uw verzoek tot heroverweging of geven wij aan bij onze beslissing te blijven en bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u naar

de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ). Deze bemiddelt bij het oplossen van het probleem. Lukt dat niet, dan kan de Geschillencommissie van de SKGZ een bindende uitspraak doen. U kunt met uw verzoek tot heroverweging ook naar de bevoegde rechter.

### Klachten

Hebt u een klacht, neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze zoekt, zo nodig in overleg met De Amersfoortse, naar een passende oplossing.

Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht bij ons indienen. Dit kan via het klachtenformulier op onze website [www.amersfoortse.nl/zorg](http://www.amersfoortse.nl/zorg) of door een brief te sturen aan De Amersfoortse Klachtenservice, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht. U kunt ons ook bellen op 0031 (0)33 464 20 61.

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan ook voor aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ).

U kunt met uw klacht ook naar de bevoegde rechter.

## 17 Bepalingen in verband met collectiviteit

De volgende bepalingen gelden alleen voor polissen die zijn afgesloten binnen een collectief contract.

### 17.1 Uitdiensttreding

Als een verzekerde een functie elders aanvaardt, wordt de verzekering zonder selectie voortgezet tegen een gelijkwaardige individuele verzekering. De uitdiensttreding dient voor de datum van beëindiging van het oude dienstverband te worden gemeld bij de zorgverzekeraar. Bijzondere afspraken die uitsluitend gelden voor het collectief worden op de individuele verzekering niet voortgezet. Bij het beëindigen van de polis vervallen tevens alle kortingsrechten en overige afspraken van het collectieve deel.

### 17.2 Nieuwe collectieve verzekering

De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering tussentijds op te zeggen, met ingang van de dag van beëindiging van het oude dienstverband in verband met het aangaan van een nieuw dienstverband, indien de reden van opzegging betreft een overstap van de ene collectieve verzekering in verband met het dienstverband naar de andere collectieve verzekering in verband met het dienstverband. De verzekeringnemer kan de oude zorgverzekering opzeggen tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband is ingegaan. Zowel de opzegging als de inschrijving hebben geen terugwerkende kracht, en gaan beiden in per de eerste van dezelfde kalendermaand.

### 17.3 Afbreuk collectief karakter

De zorgverzekeraar behoudt zich het recht voor, als aan het collectieve karakter van dit contract in aanzienlijke mate afbreuk wordt gedaan, het contract tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

### Clausule terrorismedekking

Op deze verzekering is schade door terrorisme gedekt bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor

Terrorismeschade N.V. (NHT).  
De tekst van de clause terrorismedekking is op verzoek  
bij de zorgverzekeraar opvraagbaar.

**Belangrijke informatie:**

**De Amersfoortse Verzekeringen:**

[www.amersfoortse.nl/zorg](http://www.amersfoortse.nl/zorg)  
Telefoon: 0031 (0)33 464 20 61

Afdeling Acceptatie  
Email: [zorg.polis@amersfoortse.nl](mailto:zorg.polis@amersfoortse.nl)

Afdeling Zorg Declaraties  
Email: [zorg.declaraties@amersfoortse.nl](mailto:zorg.declaraties@amersfoortse.nl)

Afdeling Zorg voor Zorg  
Email: [zorgadvies@amersfoortse.nl](mailto:zorgadvies@amersfoortse.nl)