

# Toelichting gezondheidsverklaring arbeidsongeschiktheidsverzekering

**Verzekeraars verzekeren risico's. Zij schatten deze risico's graag goed in. Daarom vraagt De Amersfoortse informatie over uw gezondheid. Vraagt u een verzekering aan? Dan moet u een gezondheidsverklaring invullen. In deze toelichting leest u hier meer over.**

## U vult de digitale gezondheidsverklaring in ...

Op de gezondheidsverklaring vult u uw persoonlijke en medische informatie in.

## ... de medisch adviseur beoordeelt uw gezondheidssituatie ...

De medisch adviseur van De Amersfoortse beoordeelt deze informatie. Hij bewaart uw informatie ook. Dat vindt u goed. U geeft hiervoor toestemming op het digitale formulier.

## .. en adviseert De Amersfoortse

Vervolgens geeft de medisch adviseur een medisch advies aan De Amersfoortse. Dit medisch advies gaat over uw gezondheid. En over de risico's die De Amersfoortse loopt als u een verzekering afsluit.

### Het medisch advies kan zijn:

- Uw risico is gemiddeld. U krijgt dan de verzekering die u aanvraag, onder voorbehoud dat uw aanvraag ook door De Amersfoortse is geaccepteerd.
- Uw risico is hoger dan gemiddeld. Dan betaalt u misschien een hogere premie. Of er gelden speciale voorwaarden.
- Uw risico is té hoog. De medisch adviseur adviseert dan u niet te verzekeren. U krijgt dan niet de verzekering die u aanvraag.

De Amersfoortse beslist uiteindelijk over uw aanvraag.

### Verzendt u de digitale gezondheidsverklaring niet?

Dan kunt u geen verzekering afsluiten. De Amersfoortse vernietigt dan uw dossier.

### Wat moet u vertellen?

Heeft u een bepaalde aandoening, ziekte, gebrek of klacht? Dan moet u dat altijd vertellen. Ook als dit lang geleden was. Het kan belangrijk zijn voor uw aanvraag.

### Heeft u steeds minder klachten?

Heeft u van een bepaalde aandoening, ziekte, gebrek of klacht steeds minder last? Dan moet u dit ook vertellen. Daar houdt de medisch adviseur rekening mee.

Het is belangrijk dat u op alle vragen eerlijk en volledig antwoord geeft. Dat bent u verplicht. Dat heet uw 'mededelingsplicht'. Daarmee voorkomt u dat u geen uitkering krijgt als u arbeidsongeschikt wordt.

### Wie kan uw informatie zien?

Informatie over uw gezondheid is vertrouwelijk. Alleen de medisch adviseur en de medewerkers van de medische dienst mogen uw informatie zien. En soms mag de medisch adviseur van een herverzekeringsmaatschappij de informatie zien.

Wat wel en niet mag, leest u in:

- de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen;
- het Protocol Verzekeringskeuringen. Dit protocol hebben patiëntenorganisaties samen met verzekeraars gemaakt.

U vindt deze publicaties op [www.verzekeraars.nl/overhetverbond/Zelfregulering](http://www.verzekeraars.nl/overhetverbond/Zelfregulering) onder Regelingen en Codes.

### Wanneer weet u of u een verzekering krijgt?

Dat is niet precies te zeggen. Dat hangt af van uw gezondheidsverklaring. Misschien wil de medisch adviseur meer informatie aan uw behandelend arts vragen. Dan kan het wat langer duren. Zorg er in ieder geval voor dat u zo snel mogelijk reageert op vragen. En vraag uw arts om mee te werken. Dan gaat het acceptatieproces sneller.

### **Meer weten?**

Kijk op de website van De Amersfoortse ([www.amersfoortse.nl](http://www.amersfoortse.nl)). Hier vindt u meer informatie over de verschillende stappen in het acceptatieproces. En hoe lang het duurt.

### **Heeft de medisch adviseur extra medische informatie nodig?**

Soms heeft de medisch adviseur extra medische informatie nodig over uw gezondheid. Bijvoorbeeld van uw arts. Uw arts mag deze informatie aan de medisch adviseur geven. Maar alléén als u dat goed vindt. U geeft deze toestemming met een machtiging. De medisch adviseur kan u daarnaast vragen om een medisch onderzoek te ondergaan. U bepaalt zelf of u dat wilt.

### **Als u dat niet wilt**

Wilt u geen medisch onderzoek? Of vindt u het niet goed dat uw arts informatie geeft aan de medisch adviseur? Dan kan De Amersfoortse uw verzekeringsaanvraag stoppen.

### **Waaruit bestaat het advies?**

De medisch adviseur van De Amersfoortse schat uw gezondheidssituatie in. Op basis daarvan geeft hij een medisch advies aan De Amersfoortse. Meestal zal hij adviseren om iemand gewoon te accepteren. Maar u kunt door uw gezondheid een hoger risico dan gemiddeld vormen voor De Amersfoortse. Dat hoort u dan van de medisch adviseur. U krijgt dan een brief. In deze brief staat de uitleg van het medisch advies. U weet dan waarop het advies is gebaseerd. Wilt u deze brief niet krijgen? Dan kunt u dat aanvinken op de digitale gezondheidsverklaring.

### **Wat betekent 'recht op inzage'?**

Vraagt u een verzekering aan? Dan bewaart de medisch adviseur uw medische gegevens in een dossier. U heeft het recht om dit medisch dossier te lezen. Dit heet het recht op inzage.

### **Wat betekent 'recht op eerste kennisneming' en 'blokkeringsrecht'?**

U heeft het recht om als eerste te horen wat onze medisch adviseur gaat adviseren aan De Amersfoortse. U heeft, zoals dat heet, "het recht op eerste kennisneming". Door dit aan te vinken op de digitale gezondheidsverklaring geeft u aan gebruik te willen maken van dit recht. De medisch adviseur stuurt dan zijn advies naar u toe. Daarna kunt u aan de medisch adviseur meedelen dat hij dat advies aan De Amersfoortse mag geven.

U kunt ook meedelen dat hij dat advies niet mag geven aan De Amersfoortse. U heeft, zoals dat heet, een blokkeringsrecht. Gebruikt u dit recht? Dan stopt De Amersfoortse uw aanvraag. Zonder medisch advies kunt u namelijk geen verzekering afsluiten.

Als de verzekering op normale voorwaarden (dus zonder beperkende voorwaarden en/of verhoogde premie) wordt afgesloten dan wordt u niet als eerste geïnformeerd.

### **Verandert uw gezondheid?**

U vult de digitale gezondheidsverklaring in. En sluit uw verzekering af. Soms zit daar een paar weken tussen. Intussen kan uw gezondheid beter of slechter worden. U moet dit dan direct doorgeven aan De Amersfoortse. Dit is uw mededelingsplicht. Geeft u de verandering niet door? Dan heeft dit misschien gevolgen. U leest onder het kopje 'Wat moet u vertellen?'.

### **Let op!**

Heeft u van De Amersfoortse een polis gekregen? Of een acceptatiebewijs of definitieve bevestiging? Dan is uw verzekering definitief afgesloten. Soms accepteert De Amersfoortse u voorlopig. Dat bent u nog niet definitief verzekerd. U moet eventuele veranderingen in uw gezondheid doorgeven totdat de verzekering definitief is.

### **U heeft rechten ...**

- U mag uw medisch dossier bij De Amersfoortse altijd inzien. De medisch adviseur legt het advies uit. Behalve als u dat niet wilt.
- U mag als eerste weten wat de medisch adviseur De Amersfoortse wil adviseren. Dit kunt u op de digitale gezondheidsverklaring aanvinken.
- U kunt de medisch adviseur vragen om geen medisch advies te geven aan De Amersfoortse. De Amersfoortse stopt dan uw aanvraag.
- U mag uw aanvraag opnieuw laten beoordelen. Bijvoorbeeld als De Amersfoortse die afwijst.

### **... en plichten**

- U vult de digitale gezondheidsverklaring zelf in, en geeft zelf een akkoord op het digitale formulier. Dat doet u eerlijk en naar beste weten.
- U geeft veranderingen in uw gezondheid meteen door. Dat doet u totdat uw verzekering definitief is.
- Vraagt u een verzekerd bedrag aan boven € 38.877? Dan beantwoordt u vragen over erfelijkheidsonderzoek. U doet dit alleen als De Amersfoortse erom vraagt.

### **Bent u het niet eens met andere voorwaarden?**

Het medisch advies van de medisch adviseur kan zijn:

- accepteer de verzekering niet;
- accepteer de verzekering onder andere voorwaarden. Zoals een hogere premie of uitsluiting.

U hoort dan van de medisch adviseur waarom hij dat adviseert. Bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u de medisch adviseur vragen om zijn medisch advies opnieuw te bekijken. Of u kunt om een (her)keuring vragen. Dat vraagt u in een brief. Daarin zet u de redenen waarom u dat vraagt.

### **Het medisch advies kan veranderen**

Vindt u dat de medisch adviseur van verkeerde informatie is uitgegaan? Bijvoorbeeld omdat er nieuwe informatie over uw gezondheid bekend is? Of omdat u vindt dat er fouten zijn gemaakt bij de keuring? Dan kan de medisch adviseur zijn medisch advies veranderen.

### **U krijgt misschien een (her)keuring**

Dit kan gebeuren als de medisch adviseur zijn medisch advies opnieuw wil bekijken. De medisch adviseur kan ook om een machtiging vragen. Zodat hij aanvullende informatie kan aanvragen bij uw huisarts of medisch specialist.

### **Kunt u de polis direct weer opzeggen?**

Heeft u een verzekering afgesloten? En de polis gekregen? Dan heeft u dertig dagen de tijd om deze op te zeggen zonder dat het geld kost. Bent u zelfstandig ondernemer? En heeft u een arbeidsongeschiktheidsverzekering afgesloten? Dan heeft u 14 dagen de tijd om op te zeggen. Dat doet u met een brief. Dat heet het herroepingsrecht.

### **Vragengrens**

Verzekeraars mogen niet zomaar iemand keuren of onderzoeken. In de wet staat welke beperkingen hiervoor gelden. Deze beperkingen gelden vaak alleen voor verzekeringen onder een bepaald bedrag: de vragengrens. Als u een verzekering sluit boven dat bedrag, dan mogen verzekeraars bijvoorbeeld vragen stellen over erfelijke ziekten van uzelf of uw familie. Ook mogen ze vragen naar de resultaten van eerder verricht erfelijkheidsonderzoek.

De vragengrens is € 38.877 in het eerste verzekeringsjaar. Daarna is het maximale bedrag € 26.026. De actuele vragengrens leest u op: [www.vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring](http://www.vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring).

De Amersfoortse hanteert voor zowel het eerste jaar als daarna een vragengrens van € 38.877.

### **Verzekert u onder of boven de vragengrens?**

De gezondheidsverklaring geeft de medisch adviseur meestal genoeg informatie. Met deze informatie kan hij advies geven voor een 'gewone' arbeidsongeschiktheidsverzekering. Dit is een arbeidsongeschiktheidsverzekering onder de vragengrens.

### **Verzekert u zich voor een bedrag onder de vragengrens?**

Dan zijn bepaalde vragen en onderzoeken niet toegestaan. Zoals vragen over erfelijke ziekten in uw familie. Of de hiv-test. De Amersfoortse mag maar in een paar situaties om een hiv-test vragen. Hierover leest u meer in de Hiv-gedragscode, die onderdeel is van het Protocol Verzekeringskeuringen. Dit protocol vindt u op [www.verzekeraars.nl/overhetverbond/Zelfregulering](http://www.verzekeraars.nl/overhetverbond/Zelfregulering) onder Overige zelfregulering.

### **Gebruikt uw verzekeraar de juiste verklaring?**

Kijk op [www.vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring](http://www.vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring) bij Handige Documenten of uw verzekeraar de juiste gezondheidsverklaring gebruikt. En of hij alle vragen mag stellen.

### **Let op!**

Wilt u een verzekering afsluiten met een verzekerd bedrag boven de € 38.877? Dan stelt de medisch adviseur van De Amersfoortse aanvullende vragen, waaronder :

- naar de uitslag van een erfelijkheidsonderzoek;
- naar mogelijke erfelijke aandoeningen in de familie;
- om een extra medisch onderzoek.

Dit mag omdat het verzekerde bedrag boven de vragengrens ligt.

### **Heeft u een erfelijke ziekte?**

Bij een erfelijkheidsonderzoek wordt gekeken of u een erfelijke ziekte heeft. Of dat u aanleg heeft voor een erfelijke ziekte.

### **Wat hoeft u niet te melden?**

Heeft u al eens een erfelijkheidsonderzoek gehad? Maar is het verzekerde bedrag van uw verzekering maximaal € 38.877? Dan hoeft u de uitkomst van dit onderzoek niet te melden.

### **Wat moet u wél melden?**

De volgende informatie moet u wel melden aan de Medisch adviseur:

- Een arts zag bij een erfelijkheidsonderzoek dat u een erfelijke ziekte heeft. U heeft klachten of verschijnselen van deze ziekte.
- U heeft aanleg voor een erfelijke ziekte. Dat blijkt uit erfelijkheidsonderzoek. Uit voorzorg heeft u een operatie ondergaan. De operatie moet u melden in de gezondheidsverklaring.

Voorbeeld: u heeft aanleg voor een erfelijke vorm van borstkanker. U heeft nog geen kanker. Uit voorzorg heeft u wel een borstoperatie ondergaan. U moet deze operatie dan melden.

### **Heeft u een klacht?**

Dan kunt u deze altijd indienen bij De Amersfoortse. Vindt u dat De Amersfoortse uw klacht niet goed behandelt?

Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid neemt uw zaak in behandeling als u er met De Amersfoortse niet uitkomt. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Of bel met 0900 355 22 48.

### **Heeft u vragen over het invullen van de gezondheidsverklaring?**

Dan kunt u terecht bij de van a tot zekerheid via [www.vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring](http://www.vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring).